ขอบเขตงาน (Terms of Reference: TOR)

โครงการพัฒนาระบบการประชุมและการชี้แจงทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

๑. ความเป็นมา

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นส่วนราชการที่เป็นหน่วยอิสระตามรัฐธรรมนูญอยู่ภายใต้การบังคับบัญชาของผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดินและทำหน้าที่เป็นหน่วยธุรการของคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินโดยมีหน้าที่และอำนาจรับผิดชอบงานธุรการและดำเนินการเพื่อให้คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินบรรลุภารกิจและหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญและกฎหมายอื่นรวมทั้งอำนวยความสะดวกช่วยเหลือส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินและผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน ในการตรวจเงินแผ่นดินเป็นไปตามนโยบายการตรวจเงินแผ่นดินและหลักเกณฑ์มาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดินที่คณะกรรมการกำหนดตามกฎหมายว่าด้วยวินัยการเงินการคลังของรัฐ รวมถึงตรวจสอบผลสัมฤทธิ์และประสิทธิภาพในการใช้จ่ายเงินของหน่วยงานของรัฐ โดยนโยบายการตรวจเงินแผ่นดินของคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗) ได้กำหนดทิศทางและเป้าหมายในการตรวจเงินแผ่นดินโดยการสนับสนุนให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นองค์กรที่นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการตรวจเงินแผ่นดินมากขึ้น เพื่อให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นองค์กรตรวจเงินแผ่นดินดิจิทัล สามารถนำเทคโนโลยีมาใช้สนับสนุนการตรวจเงินแผ่นดินได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วย ซึ่งสอดคล้องกับสถานการณ์ในยุคปัจจุบันที่เทคโนโลยีมีความเจริญก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น โดยมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานทางอิเล็กทรอนิกส์ อีกทั้ง มีบทเรียนมาจากการเกิดโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่กระทบต่อการใช้ชีวิตและระบบราชการ ในหลายๆ ขั้นตอน ทำให้ทุกฝ่ายต้องปรับตัวตามแนววิถีใหม่ (new normal) เพื่อรองรับสถานการณ์ประเด็นอุบัติใหม่หรือภัยพิบัติฉุกเฉินที่อาจจะเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อการบริหารราชการของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินในอนาคตด้วย

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นถึงความจำเป็นและให้ความสำคัญในการจัดหาระบบและเครื่องมือที่เข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการ และการประชุมต่างๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้สามารถดำเนินการภารกิจของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสูงสุด จึงมีความประสงค์ในการจัดหาระบบการประชุมและการชี้แจงทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย สามารถรองรับการประชุมและการบริหารจัดการได้ตั้งแต่ช่วงก่อนเริ่มการประชุมจนหลังสิ้นสุดการประชุม

นายคณพศ หงสาวรางกูร นายศิร์รัฐ ศรีสุนทรพินิต นางสาววีรนุช บุนนาค นางสาวมธุรส ไพบูลย์วรชาติ
นางสาวประภานิช กาเตชะ นางสาวปภาดา พลเยี่ยม นายชณทัต เจริญพันธ์ ว่าที่ร้อยตรีจารุภูมิ ชาลีสมบัติ

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีระบบงานประชุมทั่วไป ระบบงานประชุมลับ และระบบชี้แจงหรือการสอบถ้อยคำทางอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจรที่มีประสิทธิภาพสามารถรองรับการประชุมทางไกลและการชี้แจงข้อมูลแบบเวลาจริง (Realtime) สำหรับการสนับสนุนการตรวจเงินแผ่นดินและการปฏิบัติราชการของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

๒.๒ เพื่อให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีระบบงานประชุมทั่วไป ระบบงานประชุมลับ และระบบชี้แจงหรือการสอบถ้อยคำทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถเชื่อมโยงกับระบบงานอิเล็กทรอนิกส์อื่นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้หรือระบบงานอื่นของหน่วยงานภาครัฐได้ตามที่กำหนด

๒.๓ เพื่อให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีระบบการประชุมที่มีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานของภาครัฐหรือตามมาตรฐานสากลที่สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทิ้งงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทิ้งงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นว่านั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

(๑) การกำหนดสัดส่วนในการเข้าร่วมค้าของคู่สัญญา

นายคณพศ หงสาวรางกูร นายศิร์รัฐ ศรีสุนทรพินิต นางสาววีรนุช บุนนาค นางสาวมธุรส ไพบูลย์วรชาติ
นางสาวประภานิช กาเตชะ นางสาวปภาดา พลเยี่ยม นายชณทัต เจริญพันธ์ ว่าที่ร้อยตรีจารุภูมิ ชาลีสมบัติ

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

(๒) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

(๓) การยื่นข้อเสนอของกิจการร่วมค้า

(๓.๑) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่ง เป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

(๓.๒) การยื่นข้อเสนอด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e - bidding) ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจตามข้อ (๓.๑) ดำเนินการซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ กรณีที่มีการจำหน่ายเอกสารซื้อหรือจ้าง

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือต่างประเทศซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนองบแสดงฐานะการเงิน ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ หมายถึง งบแสดงฐานะการเงินย้อนไปก่อนวันที่หน่วยงานของรัฐกำหนดให้เป็นวันยื่นข้อเสนอ ๑ ปีปฏิทิน เว้นแต่กรณีนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหากวันยื่นข้อเสนอเป็นช่วงระยะเวลาที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนดให้นิติบุคคลยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งจะอยู่ในช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม ของทุกปีโดยนิติบุคคลที่เป็นผู้ยื่นข้อเสนอนั้นยังอยู่ในช่วงของการยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าคือ ช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม กรณีนี้ให้สามารถยื่นงบแสดงฐานะการเงินย้อนไปอีก ๑ ปี ได้

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีการรายงานงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมาย

ต่างประเทศซึ่งยังไม่มีการรายงานงบแสดงฐานะการเงิน ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอไม่ต่ำกว่า ๓ ล้านบาท

(๓) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอโดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(๔) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ สามารถดำเนินการได้ดังนี้

(๔.๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หรือบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง(กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

(๔.๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มิได้ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารต่างประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารกลางต่างประเทศนั้น ตามรายชื่อบริษัทที่ธนาคารกลางต่างประเทศนั้นแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

(๕) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มิได้ถือสัญชาติไทยตามข้อ ๒ ข้อ ๓ และข้อ ๔ (๒) มูลค่าจะต้องเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราตามประกาศที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในช่วงระหว่างวันที่เผยแพร่ประกาศและเอกสารประกวดราคาในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) จนถึงวันเสนอราคา

นายคณพศ หงสาวรางกูร นายศิร์รัฐ ศรีสุนทรพินิต นางสาววีรนุช บุนนาค นางสาวมธุรส ไพบูลย์วรชาติ
นางสาวประภานิช กาเตชะ นางสาวปภาดา พลเยี่ยม นายชณทัต เจริญพันธ์ ว่าที่ร้อยตรีจารุภูมิ ชาลีสมบัติ

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นเอกสารที่แสดงให้เห็นถึงข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการแล้วแต่กรณี ประกอบกับเอกสารดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองตามระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการรับรองเอกสาร พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนด โดยจะต้องยื่นเอกสารดังกล่าวในวันยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอมิได้มีการยื่นเอกสารดังกล่าวมาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอให้ถือว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นยื่นเอกสารไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา

(๖) กรณีตามข้อ ๑ - ข้อ ๕ ไม่ใช้บังคับกับกรณีดังต่อไปนี้

(๖.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐภายในประเทศ

(๖.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. ๒๔๘๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(๖.๓) งานจ้างก่อสร้างที่กรมบัญชีกลางได้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้างแล้วและงานจ้างก่อสร้างที่หน่วยงานของรัฐที่ได้มีการจัดทำบัญชีผู้ประกอบการงานก่อสร้างที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นไว้แล้วก่อนวันที่พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ มีผลใช้บังคับ

(๖.๔) การจัดซื้อจัดจ้างตามมาตรา ๕๖ วรรคหนึ่ง (๒) (ข) และ (ค) แห่งพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ

(๖.๕) การซื้ออสังหาริมทรัพย์และการเช่าอสังหาริมทรัพย์

(๖.๖) กรณีงานจ้างบริการหรืองานจ้างเหมาบริการกับบุคคลธรรมดา เช่น จ้างพนักงานขับรถ ครูชาวต่างชาติ พนักงานเก็บขยะ พนักงานบันทึกข้อมูล เป็นต้น

๓.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจเป็นผู้พัฒนาระบบฯ หรือติดตั้ง หรือผู้ผลิต หรือจำหน่าย หรือเช่า/ให้เช่าซื้อ ด้านระบบคอมพิวเตอร์ โดยมีหลักฐานการจดทะเบียนซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ออกให้ หรือรับรองให้ไม่เกิน ๖ เดือน นับจนถึงวันยื่นเอกสารเสนอราคา

๓.๑๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่าย จากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย โดยให้ยื่นหนังสือรับรองแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายขณะเข้าเสนอราคา ตามรายการในภาคผนวก ๑ ข้อ ๑ - ข้อ ๓

๓.๑๕ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเคยมีผลงานเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอันเกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบงานฯ การพัฒนาซอฟต์แวร์ หรือมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานที่ประกวดราคา ที่มีมูลค่าต่อสัญญาไม่น้อยกว่า ๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ (ห้าล้านบาทถ้วน) จำนวนอย่างน้อย ๑ สัญญา และผลงานต้องเป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการหน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมี

กฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อถือ ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในระยะเวลาไม่เกิน ๕ ปี นับจากวันที่ตรวจรับงานงวดสุดท้ายแล้วเสร็จจนถึงวันที่ยื่นซองเอกสารประกวดราคา โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งสำเนาเอกสารสัญญาพร้อมเอกสารแนบท้ายสัญญา หรือหนังสือรับรองผลงานที่มีหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้มีอำนาจทำการแทนลงนามรับรองพร้อมแนบสำเนาเอกสารสัญญา ของโครงการที่ส่งมอบและตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้วมาพร้อมกับการยื่นเอกสารประกวดราคา

๔. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะและขอบเขตงานดำเนินการจัดจ้าง

๔.๑ คุณลักษณะเฉพาะของคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์ และซอฟต์แวร์

๔.๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมติดตั้งซอฟต์แวร์แบบ Hyper-Converged Infrastructure (HCI) ๓ ชุด

๔.๑.๒ อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) ๑ ชุด

๔.๑.๓ อุปกรณ์สำหรับจัดเก็บข้อมูลแบบ NAS ๑ ชุด

๔.๑.๔ ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (RDBMS) ๑ ชุด

๔.๑.๕ ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องแม่ข่าย จำนวน ๑ ชุด

๔.๑.๖ ซอฟต์แวร์สำรองข้อมูล จำนวน ๑ ชุด

๔.๑.๗ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ ตามข้อ ๔.๑.๑ - ๔.๑.๖ เป็นไปตามภาคผนวก ๑ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุของโครงการพัฒนาระบบการประชุมและการชี้แจงทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ข้อ ๑. คุณลักษณะเฉพาะของคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และซอฟต์แวร์

๔.๒ คุณลักษณะเฉพาะของระบบการประชุมและการชี้แจงทางอิเล็กทรอนิกส์

๔.๒.๑ ระบบการประชุมและการชี้แจงทางอิเล็กทรอนิกส์ตามโครงการเป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานภาครัฐกำหนด

๔.๒.๒ ระบบการประชุมต้องสามารถให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินสามารถบริหารจัดการระบบ รวมถึงการกำหนด จัดสรร และควบคุมการใช้งานห้องประชุม การจัดการการประชุม และการชี้แจงหรือสอบถ้อยคำ ตามความต้องการของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย

๔.๒.๓ ระบบต้องมีความมั่นคงปลอดภัยเป็นไปตามกฎหมาย และมาตรฐานภาครัฐกำหนด

๔.๒.๔ ระบบการประชุมและการชี้แจงทางอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย ๓ ระบบงานย่อย ดังนี้

๔.๒.๔.๑ ระบบงานประชุมทั่วไป

นายคณพศ หงสาวรางกูร นายศิร์รัฐ ศรีสุนทรพินิต นางสาววีรนุช บุนนาค นางสาวมธุรส ไพบูลย์วรชาติ
นางสาวประภานิช กาเตชะ นางสาวปภาดา พลเยี่ยม นายชณทัต เจริญพันธ์ ว่าที่ร้อยตรีจารุภูมิ ชาลีสมบัติ

๔.๒.๔.๒ ระบบงานประชุมลับ

๔.๒.๔.๓ ระบบชี้แจงหรือการสอบถ้อยคำ

๔.๒.๕ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะตามข้อ ๔.๒.๑ - ข้อ ๔.๒.๔ เป็นไปตามภาคผนวก ๑ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุของโครงการพัฒนาระบบการประชุมและการชี้แจงทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ข้อ ๒. คุณลักษณะเฉพาะของระบบการประชุมและการชี้แจงทางอิเล็กทรอนิกส์

๔.๓ ขอบเขตการดำเนินการ

๔.๓.๑ ผู้รับจ้างต้องพัฒนาระบบงานตามโครงการพัฒนาระบบการประชุมและการชี้แจงทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ตามข้อ ๔.๒ และส่วนที่เกี่ยวข้องตามความต้องการของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ให้สามารถใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์โครงการ

๔.๓.๒ ผู้รับจ้างต้องใช้ซอฟต์แวร์และเครื่องมือที่ใช้ในโครงการซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ประเภทสิทธิใช้งานถาวร (Perpetual License) หรือซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส (Open Source) ที่อนุญาตให้นำไปใช้ในเชิงพาณิชย์ได้โดยชอบด้วยกฎหมาย กรณีเป็นซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ในการใช้งานที่ใช้ในโครงการ ผู้รับจ้างต้องส่งมอบสิทธิการใช้งานหรือหลักฐานการได้รับอนุญาตให้ใช้งานแก่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ทั้งนี้ ไม่อนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ประเภท Subscription-Based License หรือซอฟต์แวร์ที่มีค่าใช้จ่ายตามรอบเวลา เว้นแต่จะได้รับความเห็นชอบจากผู้ว่าจ้างเป็นกรณีไป

๔.๓.๓ ผู้รับจ้างต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการออกแบบและพัฒนาระบบในแต่ละด้านให้สามารถใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

๔.๓.๔ ผู้รับจ้างต้องพัฒนาระบบงานตามโครงการให้เป็นไปตามมาตรฐานของภาครัฐและมาตรฐานอื่นที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล

๔.๓.๕ ผู้รับจ้างต้องจัดทำแผนในการดำเนินงานโครงการ การออกแบบ การพัฒนา การทดสอบ การติดตั้ง การเตรียมความพร้อมก่อนการใช้งาน และการอบรม เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามระยะเวลาดำเนินงานของโครงการ โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

๔.๓.๖ ผู้รับจ้างต้องจัดทำแผนการบำรุงรักษาระบบ (Maintenance Plan) แผนการสำรองและกู้คืนข้อมูล (Backup & Recovery Plan) และแผนปฏิบัติการฉุกเฉินในการกู้คืนระบบ (Disaster Recovery Plan) ของโครงการ

๔.๓.๗ ผู้รับจ้างต้องจัดทำคู่มือการใช้งาน เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ส่งมอบให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ซึ่งต้องจัดทำคู่มือสำหรับผู้พัฒนาระบบ คู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบ คู่มือสำหรับผู้ใช้งานในส่วนของเจ้าหน้าที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินและผู้ใช้งานบุคคลภายนอก รวมถึง ระบบการ

เรียนรู้ด้วยตนเอง (e - Learning) โดยคู่มือต้องแสดงรายละเอียดขั้นตอนและกระบวนการทำงานอย่างชัดเจน สามารถปฏิบัติได้จริง

๔.๓.๘ ผู้รับจ้างต้องติดตั้งคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่ใช้ในโครงการตามที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินกำหนดดังนี้

๔.๓.๘.๑ ผู้รับจ้างต้องทำการติดตั้งอุปกรณ์ พร้อมระบบซอฟต์แวร์ทั้งหมดในโครงการ ในตู้ rack ที่ศูนย์ข้อมูลของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๔.๓.๘.๒ ผู้รับจ้างต้องทำการตั้งค่า การสำรองข้อมูลในซอฟต์แวร์ระบบสำรองข้อมูล (Backup) ตามที่ สตง. กำหนด โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๔.๓.๘.๓ ผู้รับจ้างต้องทำการเชื่อมต่อสายสัญญาณต่าง ๆ พร้อมติด Label สายให้เรียบร้อย

๔.๓.๘ รายละเอียดการพัฒนาเป็นไปตามภาคผนวก ๒ การพัฒนาระบบ

๔.๓.๙ บุคลากร

๔.๓.๙.๑ บุคลากรที่ใช้ในโครงการ

ผู้ยื่นเสนอราคา จะต้องจัดทำเอกสารแสดงรายละเอียดของบุคลากร พร้อมทั้งแนบสำเนาหลักฐาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑) ประวัติบุคคลอย่างน้อยต้องประกอบด้วย ข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลการติดต่อ ประวัติการศึกษา ตลอดจนผลงานหรือประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่ง

๒) หลักฐานแสดงอัตราค่าตอบแทน

๒.๑) หลักฐานแสดงการยื่นชำระภาษีเงินได้ต่อกรมสรรพากร ที่สามารถแสดงความเป็นพนักงานประจำของผู้ยื่นเสนอราคา (แบบ ภง.ด. ๙๐ หรือ ภ.ง.ด. ๙๑ หรือ ภ.ด. ๑ หรือหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย (๕๐ ทวี) เฉพาะบุคคล ที่เสนอเท่านั้น พร้อมใบปะหน้าและใบเสร็จรับเงินจากกรมสรรพากร) หรือ

๒.๒) หลักฐานอัตราค่าตอบแทนที่เคยได้รับและสามารถอ้างอิงได้ (หนังสือรับรองเงินเดือนของผู้ยื่นเสนอราคา)

๓) หลักฐานแสดงวุฒิการศึกษาตามคุณวุฒิที่กำหนดของแต่ละตำแหน่ง

๔) หลักฐานแสดงประสบการณ์ทำงานตามที่กำหนดของแต่ละตำแหน่ง

๕) สำหรับตำแหน่งผู้จัดการโครงการ หลักฐานแสดงผลงานการบริหาร

โครงการที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างน้อย ๑ โครงการ/ผลงาน ที่มีมูลค่าแต่ละโครงการไม่น้อยกว่า ๕ ล้านบาท

โดยรายละเอียดตำแหน่งในโครงการ ดังต่อไปนี้

ลำดับที่	ตำแหน่งในโครงการ	วุฒิการศึกษา	ประสบการณ์	จำนวนคน
๑	ผู้จัดการโครงการ (Project Manager)	ปริญญาโท	๑๐ ปี ขึ้นไป	๑
๒	นักวิเคราะห์ระบบและออกแบบระบบ	ปริญญาตรี	๕ ปี ขึ้นไป	๒
๓	UX/UI Designer	ปริญญาตรี	๕ ปี ขึ้นไป	๑
๔	นักพัฒนาระบบ	ปริญญาตรี	๕ ปี ขึ้นไป	๖
๕	นักทดสอบระบบ (Software Tester/QA)	ปริญญาตรี	๓ ปี ขึ้นไป	๒
๖	ผู้เชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ (Security Specialist)	ปริญญาโท	๕ ปี ขึ้นไป	๑
๗	ผู้จัดทำเอกสารและฝึกอบรม	ปริญญาตรี	๓ ปี ขึ้นไป	๒
๘	ผู้ประสานงานโครงการ (Cooperation Project)	ปริญญาตรี	๓ ปี ขึ้นไป	๑

ทั้งนี้ มีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงบุคลากรในทีมงาน ผู้เสนอราคาต้องเสนอรายชื่อ ประวัติการศึกษา ประสบการณ์ ผลงาน และหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรที่ ขอเปลี่ยนแปลงต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน โดยบุคลากรดังกล่าวต้องมีคุณสมบัติ ความรู้ความสามารถเทียบเท่าหรือสูงกว่าบุคลากรที่ขอเปลี่ยนแปลง และต้องได้รับอนุญาตจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินก่อนล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๗ วัน จึงจะดำเนินการเปลี่ยนแปลงได้

๔.๓.๙.๒ คุณสมบัติของบุคลากรที่ต้องใช้ในโครงการ

๑) ผู้จัดการโครงการ (Project Manager)

๑.๑) วุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์/วิศวกรรมศาสตร์เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์/วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์/วิทยาศาสตร์ข้อมูล/สาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑.๒) มีประสบการณ์การจัดทำโครงการ การบริหารโครงการในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ งานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี นับตั้งแต่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี

๑.๓) มีผลงานบริหารโครงการที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างน้อย 1 โครงการ/ผลงาน ที่มูลค่าแต่ละโครงการไม่น้อยกว่า ๕ ล้านบาท

๒) นักวิเคราะห์ และออกแบบระบบ

๒.๑) วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์/วิศวกรรมศาสตร์เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์/วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์/วิทยาศาสตร์ข้อมูล/สาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๒.๒) มีประสบการณ์การทำงานด้านการวิเคราะห์และออกแบบระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรืองานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ไม่น้อยกว่า ๕ ปี นับตั้งแต่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี

๒.๓) มีประสบการณ์การทำงานด้าน DevSecOps, Microservices และการทำงานแบบ Agile ไม่น้อยกว่า ๓ ปี

๓) นักพัฒนาด้านออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้งาน (UX/UI Designer)

๓.๑) วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์/วิศวกรรมศาสตร์เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์/วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์/วิทยาศาสตร์ข้อมูล/สาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการออกแบบ

๓.๒) มีประสบการณ์การทำงานด้านการออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้งาน และออกแบบงานศิลป์ หรืองานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ไม่น้อยกว่า ๕ ปี นับตั้งแต่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี

๔) นักพัฒนาระบบ

๔.๑) วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์/วิศวกรรมศาสตร์เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์/วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์/วิทยาศาสตร์ข้อมูล/สาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๔.๒) มีประสบการณ์การทำงานด้านการพัฒนาระบบงานและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรืองานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ไม่น้อยกว่า ๕ ปี นับตั้งแต่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี

๔.๓) มีประสบการณ์การทำงานด้าน DevSecOps, Microservices และการทำงานแบบ Agile ไม่น้อยกว่า ๓ ปี ไม่น้อยกว่า ๒ คน

๕) นักทดสอบระบบ (Software Tester/QA)

๕.๑) วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์/วิศวกรรมศาสตร์เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์/วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์/วิทยาศาสตร์ข้อมูล/สาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๕.๒) มีประสบการณ์การทำงานด้านการทดสอบระบบสารสนเทศหรืองานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ไม่น้อยกว่า ๓ ปี นับตั้งแต่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี

๕.๓) มีประสบการณ์การทำงานด้าน DevSecOps, Microservices และการทำงานแบบ Agile ไม่น้อยกว่า ๓ ปี ไม่น้อยกว่า ๑ คน

๖) ผู้เชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ (Security Specialist)

๖.๑) วุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท หรือสูงกว่า ในสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัย

๖.๒) มีประสบการณ์ในการออกแบบและกำหนดมาตรการด้านเทคโนโลยีการสื่อสารและการเข้ารหัสข้อมูลสำหรับระบบ e-Meeting

๖.๓) มีประสบการณ์ในการตรวจสอบและประเมินความปลอดภัยของระบบ สำหรับระบบ e-Meeting

๗) ผู้จัดทำเอกสารและฝึกอบรม

๗.๑) วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า

๗.๒) มีประสบการณ์การทำงานเคยจัดทำหรือมีส่วนร่วมในการจัดทำเอกสาร เช่น SRS, SDS, User Manual, Training Manual, Test Report, Deployment Report ใน

โครงการที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศหรืองานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องไม่น้อยกว่า ๓ ปี นับตั้งแต่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี

๘) ผู้ประสานงานโครงการ (Cooperation Project)

๘.๑) วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า

๘.๒) มีประสบการณ์การทำงานด้านการประสานงานโครงการหรืองานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องไม่น้อยกว่า ๓ ปี นับตั้งแต่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี

๔.๓.๑๐ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการเข้าสำรวจพื้นที่ติดตั้งคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดเตรียมระบบต่าง ๆ เช่น ระบบไฟฟ้า ให้พร้อมก่อน การส่งมอบของและติดตั้งอย่างน้อย ๗ วันทำการ ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องจัดทำหนังสือแจ้งสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินทราบล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๕ วันทำการ

๔.๓.๑๑ ผู้รับจ้างต้องติดตั้งและทดสอบระบบให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใน ๑๘๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๔.๓.๑๒ การออกแบบสถาปัตยกรรมของโครงการนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานหรือกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องที่มีการประกาศในระหว่างการพัฒนาระบบของโครงการ ผู้รับจ้างต้องปรับเปลี่ยนให้เป็นไปตามมาตรฐาน หลักเกณฑ์ ข้อกำหนด หรือตามที่กฎหมายกำหนด

๔.๓.๑๓ ในระหว่างการพัฒนาระบบ หากมีการเปลี่ยนแปลงความต้องการที่เป็นสาระสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อทางราชการ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับขอบเขตความต้องการ (Requirement Specification) ที่ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ให้ความเห็นชอบแล้ว โดยต้องมีการตกลงร่วมกันระหว่างสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินกับผู้รับจ้างเป็นลายลักษณ์อักษร

๔.๓.๑๔ ในกรณีที่ ผู้ว่าจ้าง มีการขอแก้ไขหรือปรับปรุงระบบ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขและปรับปรุงเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เช่น SRS, SDS, Wireframe, Diagram ต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับการแก้ไขนั้นโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ทั้งนี้ การแก้ไขต้องอยู่ภายในขอบเขตงานเดิมที่ระบุไว้ใน TOR และไม่เกินกว่าขอบเขตงานเดิมหรือเงื่อนไขที่ผู้รับจ้างได้เสนอราคาไว้

๔.๓.๑๕ ผู้รับจ้างต้องจัดเก็บและรวบรวมข้อมูล Log จากทุก Service หรือ Module ของระบบ รวมถึง Log พื้นฐานที่เกี่ยวกับสถานะและขีดความสามารถ (Capacity) ของเครื่องแม่ข่าย เช่น การใช้งาน CPU, Memory, Disk, Network และข้อมูลอื่น ๆ ที่จำเป็น นอกจากนี้ ต้องจัดเก็บและแสดงข้อมูลด้านประสิทธิภาพ (Performance) ของการทำงานฐานข้อมูล (Database) เช่น เวลาในการประมวลผลของแต่ละ

Query จำนวน Query และปัญหาคอขวด (Bottleneck) ที่อาจเกิดขึ้น โดยต้องสามารถนำ Log ทั้งหมดนี้มาแสดงและตรวจสอบย้อนหลังได้จากศูนย์กลาง (Centralized Monitoring System) แห่งเดียว โดยใช้ Monitoring Tools เช่น Grafana, Zabbix, Prometheus หรือเครื่องมืออื่นที่มีคุณสมบัติเทียบเท่า

๔.๓.๑๖ ระบบที่พัฒนาต้องมีการเข้ารหัสข้อมูลทั้งขณะจัดเก็บ (Encryption at Rest) และขณะส่งผ่านเครือข่าย (Encryption in Transit) ครอบคลุมทุกองค์ประกอบของระบบที่เกี่ยวข้อง รวมถึงต้องมีมาตรการควบคุมสิทธิการเข้าถึงข้อมูล (Data Privacy) และสามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึง (Access Control) ตามบทบาทของผู้ใช้ โดยวิธีการเข้ารหัสและการปกป้องข้อมูลต้องเป็นไปตามมาตรฐานอุตสาหกรรมที่ได้รับการยอมรับ เช่น AES-256 สำหรับ Data at Rest และ TLS เวอร์ชัน 1.2 หรือสูงกว่าสำหรับ Data in Transit หรือเทียบเท่า ทั้งนี้ต้องสอดคล้องกับกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง เช่น PDPA, ISO/IEC 27001, NIST และต้องมีการบันทึก Audit Log สำหรับการเข้าถึงหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่สำคัญ และสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้อย่างถูกต้องครบถ้วน

๔.๓.๑๗ ผู้รับจ้างต้องจัดทำเอกสาร Checklist สำหรับการตรวจรับงาน ในแต่ละงวด โดย Checklist ต้องอ้างอิงตามขอบเขตงานข้อ ๑๐.๑ การส่งมอบงวดงาน และต้องครอบคลุมข้อกำหนดทุกข้อที่ระบุใน TOR โดย Checklist ดังกล่าวต้องแสดง รหัสข้อกำหนด (Clause/Item) จาก TOR ที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน พร้อมแนบ หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence) สำหรับการตรวจสอบ เช่น เอกสารนำเสนอ รายงานผลการทดสอบ แผนภาพ รายงาน Log หรือหลักฐานอื่นที่ผู้ว่าจ้างเห็นสมควร ทั้งนี้ หลักฐานดังกล่าวต้องสามารถตรวจสอบย้อนหลังและพิสูจน์ได้ว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดนั้นจริง

๔.๓.๑๘ ผู้รับจ้างต้องมีเจ้าหน้าที่ประสานงานกับผู้ว่าจ้างและ ต้องมีการประชุมร่วมกับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง โดยผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานเสนอต่อที่ประชุม ประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้

๔.๓.๑๘.๑ ความก้าวหน้าโครงการ

๔.๓.๑๘.๒ รายละเอียดแผนการดำเนินการในช่วงเดือนถัดไป

๔.๓.๑๘.๓ ปัญหาและอุปสรรค

๔.๓.๑๘.๔ แนวทางการแก้ไขปัญหา

๕. ข้อกำหนดทั่วไป

๕.๑ ผู้เสนอราคาต้องส่งแคตตาล็อกและหรือแบบรูปรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์และของซอฟต์แวร์สำเร็จรูป พร้อมทั้งทำเครื่องหมาย ขีดเส้นใต้ เขียนหัวข้อกำกับ หรือเครื่องหมายอื่นใดที่เจาะจงของอุปกรณ์ทุกรายการที่ใช้ในการดำเนินการตามโครงการฯ มาในวันที่ยื่นเสนอราคา เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการฯ และถือเป็นสาระสำคัญที่ต้องปฏิบัติ หากไม่ปฏิบัติตามจะไม่ได้รับการพิจารณา

๕.๒ อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์รุ่นที่นำเสนอต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้มาก่อน ยังอยู่ในสายการผลิต ไม่เป็นของเก่าเก็บ อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ทันที และมีคุณสมบัติเฉพาะตรงตามกำหนดไว้ในเอกสารเสนอราคาฉบับนี้ โดยมีหนังสือรับรองจากบริษัทผู้ผลิต หรือบริษัทสาขาผู้ผลิตประจำประเทศไทย หรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งประจำประเทศไทย โดยให้ยื่นในขณะเข้าเสนอราคา

๕.๓ มีบริการบำรุงรักษาและสนับสนุนด้านฮาร์ดแวร์จากผู้ผลิตหรือผู้ได้รับแต่งตั้งจากผู้ผลิต ไม่น้อยกว่า ๓ ปี นับถัดจากวันที่ตรวจรับแล้วเสร็จ และซอฟต์แวร์บริหารจัดการที่นำเสนอต้องมีสิทธิ์การใช้งานและการสนับสนุน ไม่น้อยกว่า ๑ ปี

๖. การยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแสดงตารางเปรียบเทียบรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะที่กำหนด กับรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะที่ยื่นเสนอ เป็นรายข้อทุกข้อ (Statement of Compliance) พร้อมอ้างอิง แคตตาล็อก และ/หรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะตามภาคผนวก โดยใช้ตัวอย่างตารางตามข้อนี้ และใช้ฟอนต์ TH Sarabun PSK ขนาดตัวอักษรไม่น้อยกว่า ๑๖ point เพื่อเปรียบเทียบรายการดังกล่าว หากมีกรณีที่ต้องมีการอ้างอิงข้อความหรือเอกสารในส่วนอื่นที่จัดทำเสนอมา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องระบุให้เห็นอย่างชัดเจน สามารถตรวจสอบได้โดยง่ายไว้ในเอกสารเปรียบเทียบว่าอยู่ส่วนใด ตำแหน่งใดของเอกสารอื่น ๆ ที่จัดทำเอกสารมาสำหรับเอกสารอ้างอิงถึงให้หมายเหตุ หรือขีดเส้นใต้ หรือระบายสีพร้อมเขียนหัวข้อกำกับไว้ เพื่อให้สามารถตรวจสอบกับเอกสารเปรียบเทียบได้โดยง่ายและตรงกันด้วย หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่ดำเนินการตามข้อนี้ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินขอสงวนสิทธิ์ในการไม่พิจารณาข้อเสนอตามเอกสารของผู้ยื่นข้อเสนอ

ลำดับที่	รายละเอียดขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR) ที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด	รายละเอียดขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR) ที่ผู้ยื่นฯ เสนอ	เอกสารอ้างอิง
	(ให้คัดลอกขอบเขตการดำเนินงานที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินกำหนดมากรอกในช่องนี้)	(ให้ระบุข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอ)	(ระบุหมายเลขหน้าของเอกสารอ้างอิงของผู้ยื่นข้อเสนอให้ชัดเจน)

นายคณพศ หงสาวรางกูร นายศิร์รัฐ ศรีสุนทรพินิต นางสาววีรนุช บุนนาค นางสาวมธุรส ไพบูลย์วรชาติ
นางสาวประภานิช กาเตชะ นางสาวปภาดา พลเยี่ยม นายชณทัต เจริญพันธ์ ว่าที่ร้อยตรีจารุภูมิ ชาลีสมบัติ

๗. กำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบพัสดุทั้งหมด และ ดำเนินการติดตั้ง พร้อมทดสอบระบบการประชุมและการชี้แจงทางอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมทั้งจัดอบรมการใช้งานหลักสูตรสำหรับผู้ดูแลระบบ และสำหรับผู้ใช้งาน ให้กับเจ้าหน้าที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่ได้รับมอบหมายภายใน ๒๔๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๘. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือก

๘.๑ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่าเป็นผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันที่ยื่นข้อเสนอหรือไม่

๘.๒ การตัดสินพิจารณาผู้ยื่นข้อเสนอด้านเทคนิคดังกล่าวฯ ให้ถือการตัดสินของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะร้องเรียนหรือนำไปเป็นเหตุกล่าวอ้างเพื่อเรียกร้องค่าเสียหายต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินอย่างหนึ่งอย่างใดภายหลังมิได้

๘.๓ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอที่ถูกต้อง ตามข้อที่ ๘.๑ - ๘.๒ ซึ่งหลักเกณฑ์การพิจารณาสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจะใช้หลักเกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น (เกณฑ์ราคารวมประกอบเกณฑ์คุณภาพ) ดังนี้

(๑) ราคาที่ยื่นข้อเสนอ (ตัวแปรหลัก) เกณฑ์ราคา กำหนดน้ำหนักร้อยละ ๓๐

(๒) ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่น (ตัวแปรหลัก) เกณฑ์อื่น กำหนดน้ำหนักร้อยละ ๗๐ ซึ่งมีคะแนนรวม ๑๐๐ คะแนน โดยจะพิจารณาประเมินค่าประสิทธิภาพตามหลักเกณฑ์ เกณฑ์อื่นประกอบด้วยหัวข้อ ดังนี้

(๒.๑) ผลงานของผู้ยื่นข้อเสนอ ๕ คะแนน

(๒.๒) การนำเสนอด้านเทคนิคแนวทางการพัฒนาและติดตั้งระบบ โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องนำเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (ระยะเวลาในการนำเสนอไม่เกิน ๓ ชั่วโมง) ๙๕ คะแนน ประกอบด้วยหัวข้อ ดังนี้

(๒.๒.๑) เกณฑ์ความรู้ความเข้าใจในโครงการและระบบที่นำเสนอ โดยพิจารณาการนำเสนอที่ชัดเจนและครบถ้วน ๒๐ คะแนน

(๒.๒.๒) เกณฑ์การนำเสนอแนวทางการออกแบบสถาปัตยกรรมระบบการพัฒนาและการติดตั้ง โดยพิจารณาจากรูปแบบที่ทำงานได้รวดเร็ว บริหารจัดการได้ง่ายและอธิบายได้ประจักษ์ชัด ๒๕ คะแนน

นายคณพศ หงสาวรางกูร นายศิร์รัฐ ศรีสุนทรพินิต นางสาววีรนุช บุนนาค นางสาวมธุรส ไพบูลย์วรชาติ
นางสาวประภานิช กาเตชะ นางสาวปภาดา พลเยี่ยม นายชณทัต เจริญพันธ์ ว่าที่ร้อยตรีจารุภูมิ ชาลีสมบัติ

(๒.๒.๓) เกณฑ์การนำเสนอแนวทางการออกแบบ โดยการนำปัญญาประดิษฐ์มาประยุกต์ใช้ในโครงการ โดยสามารถอธิบายได้ประจักษ์ชัด ๒๐ คะแนน

(๒.๒.๔) เกณฑ์การนำเสนอตัวอย่างเทคนิคการพัฒนาที่ใช้งานในโครงการ ๓๐ คะแนน

เกณฑ์การพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่น (ตัวแปรหลัก) เกณฑ์อื่น ดังนี้

ลำดับ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน
๒.๑	ผลงานของผู้ยื่นข้อเสนอ	๕
	ผลงานของผู้ยื่นข้อเสนอ มีจำนวนของผลงานเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอันเกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบงานฯ การพัฒนาซอฟต์แวร์ หรือมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานที่ประกวดราคา ซึ่งได้ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในระยะเวลาไม่เกิน ๕ ปี นับจากวันที่ตรวจรับงานงวดสุดท้ายแล้วเสร็จจนถึงวันที่ยื่นซองเอกสารประกวดราคา โดยมีผลงานไม่น้อยกว่า ๕,๐๐๐,๐๐๐ (ห้าล้านบาทถ้วน) ต่อสัญญา โดยแนบสำเนาหนังสือรับรองผลงานหรือสำเนาสัญญาพร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้องในวันที่ยื่นข้อเสนอ	
	- มีจำนวนผลงานด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอันเกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบงานฯ การพัฒนาซอฟต์แวร์ หรือมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานที่ประกวดราคา จำนวน ๒ ผลงาน โดยมีมูลค่าแต่ละโครงการ ไม่น้อยกว่า ๕,๐๐๐,๐๐๐ (ห้าล้านบาทถ้วน) ต่อสัญญา พร้อมสำเนาหนังสือสัญญาหรือสำเนาหนังสือรับรองผลงาน ถัดจากวันสิ้นสุดสัญญาหรือวันตรวจรับงานงวดสุดท้าย	๓
	- มีจำนวนผลงานด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอันเกี่ยวข้องกับการการพัฒนาระบบงานฯ การพัฒนาซอฟต์แวร์ หรือมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานที่ประกวดราคา จำนวนมากกว่า ๒ ผลงาน โดยมีมูลค่าแต่ละโครงการ ไม่น้อยกว่า ๕,๐๐๐,๐๐๐ (ห้าล้านบาทถ้วน) ต่อสัญญา พร้อมสำเนาหนังสือสัญญาหรือสำเนาหนังสือรับรองผลงาน ถัดจากวันสิ้นสุดสัญญาหรือวันตรวจรับงานงวดสุดท้าย	๕

ลำดับ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน
๒.๒	การนำเสนอด้านเทคนิคแนวทางการพัฒนาและติดตั้งระบบ โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเข้ามานำเสนอแนวทางการพัฒนาและติดตั้งระบบให้คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์พิจารณาให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้	๙๕
๒.๒.๑	เกณฑ์ความรู้ความเข้าใจในโครงการและระบบที่นำเสนอ โดยพิจารณาการนำเสนอที่ชัดเจน และครบถ้วน	๒๐
	๑. การนำเสนอแผนการดำเนินโครงการ - มีการนำเสนอแผนการดำเนินโครงการ ประกอบด้วย รายละเอียดที่มา ความต้องการของโครงการ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย ขอบเขต แนวคิดและวิธีการดำเนินงาน ระยะเวลาและงบประมาณในการดำเนินงาน (๑ คะแนน) - มีเอกสารประกอบการนำเสนอ (๒ คะแนน) - มี Gantt Chart, Timeline, รายละเอียดแต่ละขั้นตอนการดำเนินงาน (๒ คะแนน) ๒. การนำเสนอแนวคิดในการดำเนินงานตามแผนงาน - มีการนำเสนอและอธิบายแนวคิด (Concept) การดำเนินงานตามแผนงาน และความเข้าใจของทั้งโครงการ โดยแสดงภาพรวมของระบบ (Overview System) (๑ คะแนน) - มีเอกสารแสดงความเข้าใจโครงการและเป้าหมายระบบ (๒ คะแนน) - มีสื่อประกอบ (slide, executive summary, วิดีโอ ฯลฯ) ที่เข้าใจง่าย มีการอ้างอิงมาตรฐานหรือแนวทางที่เกี่ยวข้อง เช่น IT Service Management ตาม ISO/IEC 2000 (๒ คะแนน) ๓. การนำเสนอกิจกรรมในการดำเนินการตามแผนงาน - มีการนำเสนอรายละเอียดในแต่ละกิจกรรม (๑ คะแนน) - มีเอกสารแสดงรายละเอียดของแต่ละกิจกรรม (๒ คะแนน) - มีสื่อประกอบ (slide, executive summary, วิดีโอ ฯลฯ) ที่เข้าใจง่ายในแต่ละกิจกรรม (๒ คะแนน)	๕ ๕ ๕

ลำดับ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน
	๔. การนำเสนอบุคลากรในการดำเนินการตามแผนงาน - มีการนำเสนอบุคลากรที่ปฏิบัติงานในโครงการ (๑ คะแนน) - มีการระบุบทบาท หน้าที่ของบุคลากรที่สอดคล้องกับแต่ละกิจกรรม (๒ คะแนน) - ระบุผู้รับผิดชอบแต่ละกิจกรรม/บทบาทอย่างครบถ้วน พร้อมแสดงความสอดคล้องกับโครงสร้างทีมงาน (Organization Chart, ตารางชื่อ-หน้าที่, CV ทีมหลัก) อย่างชัดเจน (๒ คะแนน)	๕
	ไม่มีการนำเสนอข้อมูลหัวข้อ ๒.๒.๑	๐
๒.๒.๒	เกณฑ์การนำเสนอแนวทางการออกแบบสถาปัตยกรรมระบบ การพัฒนาและการติดตั้ง โดยพิจารณาจากรูปแบบที่ทำงานได้รวดเร็ว บริหารจัดการได้ง่าย และอธิบายได้ประจักษ์ชัด	๒๕
	๑. การนำเสนอแนวทางการออกแบบและพัฒนาระบบตามแนวคิด Microservice - มีการออกแบบหรือสาธิต Microservices Architecture ในเอกสารหรือ Diagram โดยแสดงการแยก Service, Bounded Context และความเป็นเจ้าของข้อมูลได้ถูกต้องครบถ้วน ลดปัญหาการแบ่งขอบเขตข้อมูลชัดเจน (๒ คะแนน) - มีการนำเสนอการนำหลัก Single Responsibility, Service Discovery, Stateless, และ Auto-Scaling รวมถึงแสดงการ Integrate Microservices กับ API Gateway, Logging, Monitoring, Security และ Deployment Pipeline (๔ คะแนน) - มีการนำเสนอเครื่องมือที่ใช้ในการออกแบบและบริหารจัดการ Container ครบถ้วน รวมถึง Dockerfile, Kubernetes YAML ได้จริง โดยอ้างอิงมาตรฐานและ Framework เช่น CIS Docker Benchmark, CIS Kubernetes Benchmark, NIST SP 800-190 (Container Security), Kubernetes Best Practices เป็นต้น (๓ คะแนน)	๙

ลำดับ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน
	๒. การนำเสนอแนวทางการออกแบบและพัฒนาระบบตามแนวคิด DevSecOps - มีเอกสารอธิบายลำดับขั้นตอนตั้งแต่ Development ถึง Deploy อย่างครบถ้วนและชัดเจน พร้อมอ้างอิงมาตรฐานหรือ Framework (๒ คะแนน) - มีการสาธิต (Demonstration/POC) การใช้งานเครื่องมือในแต่ละขั้นตอนครอบคลุมทุกขั้นตอนสำคัญอย่างครบถ้วนและต่อเนื่อง (Development ⟶ Testing ⟶ Deploy) แบบ Step-by-Step พร้อมอ้างอิงมาตรฐานหรือ Framework (๓ คะแนน) - มีการนำเสนอการแก้ไขและปรับกระบวนการเมื่อพบปัญหาอย่างครบถ้วน ชัดเจน และเห็นการแก้ไขสถานการณ์จริง พร้อมอ้างอิงมาตรฐานหรือ Framework (๔ คะแนน) เช่น ● OWASP Secure Coding Practices สำหรับแนวทางเขียนโค้ดปลอดภัยและการจัดการข้อผิดพลาด ● ISO/IEC 27001 สำหรับการจัดการความปลอดภัยของข้อมูล ● CWE (Common Weakness Enumeration) สำหรับการระบุช่องโหว่และจัดการข้อผิดพลาดในซอฟต์แวร์ ● ITIL Incident Management สำหรับการจัดการเหตุการณ์และแก้ไขปัญหาในระบบไอที ๓. การนำเสนอแนวทางการทดสอบเจาะระบบ (Penetration Testing) - มีเอกสารอธิบายขอบเขต ลำดับขั้นตอนการทดสอบเจาะระบบ (๑ คะแนน) - มีการอ้างอิงมาตรฐานที่ใช้ในการทดสอบเจาะระบบของแต่ละขั้นตอน (๒ คะแนน) - มีการสาธิต (Demonstration/POC) การใช้งานเครื่องมือในแต่ละขั้นตอนครอบคลุมการเจาะระบบจากภายในและภายนอก (๔ คะแนน)	๙ ๗
	ไม่มีการนำเสนอข้อมูลหัวข้อ ๒.๒.๒	๐

ลำดับ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน
๒.๒.๓	เกณฑ์การนำเสนอแนวทางการออกแบบ โดยการนำปัญญาประดิษฐ์มาประยุกต์ใช้ในโครงการ โดยสามารถอธิบายได้ประจักษ์ชัด	๒๐
	๑. การนำเสนอแนวทางการใช้ปัญญาประดิษฐ์สำหรับแปลงเสียงเป็นข้อความ (Automatic Speech Recognition) สำหรับระบบการประชุมและการชี้แจงทางอิเล็กทรอนิกส์ - มีการนำเสนอขั้นตอนการนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้ และอธิบายแนวคิด (Concept) การดำเนินงานตามแผนงาน (๒ คะแนน) - มีสื่อประกอบ (slide, executive summary, วิดีโอ ฯลฯ) ที่เข้าใจง่าย มีการอ้างอิงมาตรฐานหรือแนวทางที่เกี่ยวข้อง (๒ คะแนน) - มีตัวอย่างหน้าจอ Mock up หรือต้นแบบ (Prototype) มาประกอบการนำเสนอ เพื่อแสดงให้เห็นว่าสามารถดำเนินงานได้จริงตามข้อเสนอ (๖ คะแนน) - ปัญญาประดิษฐ์สามารถแปลงเสียงพูดเป็นข้อความสำหรับภาษาไทยปนคำภาษาอังกฤษได้ (๑๐ คะแนน)	๒๐
	ไม่มีการนำเสนอข้อมูลหัวข้อ ๒.๒.๓	๐
๒.๒.๔	เกณฑ์การนำเสนอตัวอย่างเทคนิคการพัฒนาที่ใช้งานในโครงการ	
	การพิจารณาตัวอย่างทางเทคนิคการพัฒนาที่ใช้ในโครงการ	๓๐
	๑) มีการจัดทำตัวอย่างการพัฒนา DevSecOps	๕
	๒) มีการจัดทำตัวอย่างการพัฒนาแบบ Microservices	๔
	๓) มีการจัดทำตัวอย่างการทำ Backup และ Restore	๓
	๔) มีตัวอย่างการจัดการด้านความปลอดภัย (Security)	๕
	๕) มีตัวอย่างการจัดการด้านประสิทธิภาพการเรียกใช้ การเชื่อมโยง	๔
	๖) มีตัวอย่างด้าน Cross-Platform บนอุปกรณ์ต่าง ๆ	๒
	๗) มีตัวอย่างในการจัดการ PDPA	๒

ลำดับ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน
	๘) มีการนำเสนอตัวอย่างหน้าจอ Mock up หรือต้นแบบ (Prototype) ของระบบประชุมที่แสดงให้เห็นถึงความสอดคล้องกับความต้องการของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน	๕
	ไม่มีการนำเสนอข้อมูลหัวข้อ ๒.๒.๔	๐
คะแนนรวม		๑๐๐

๘.๔ ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

(๑) มีคุณสมบัติครบถ้วนตามคุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอในข้อที่ ๓

(๒) ได้คะแนนจากราคาที่ยื่นข้อเสนอและข้อเสนอทางเทคนิครวมกันสูงที่สุด

ทั้งนี้ กรณีที่มีผู้ยื่นข้อเสนอได้คะแนนรวมสูงที่สุดเท่ากันหลายราย สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน จะพิจารณาให้ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้คะแนนจากข้อ ๘.๓ (๒) สูงสุดเป็นผู้รับจ้างในครั้งนี้ แต่ถ้ามีผู้ได้คะแนนข้อ ๘.๓ (๒) เท่ากันจะพิจารณาให้ผู้ยื่นข้อเสนอที่มีคะแนนรวมในข้อ ๘.๓ (๒.๒.๑) ข้อ ๘.๓ (๒.๒.๒) ข้อ ๘.๓ (๒.๒.๓) ข้อ ๘.๓ (๒.๒.๔) สูงสุดตามลำดับเป็นผู้รับจ้างในครั้งนี้

๘.๕ หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามคุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอข้อที่ ๓ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ขอสงวนสิทธิจะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะจ้างไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินกำหนดไว้ ในส่วนที่มิใช่สาระสำคัญและความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสิทธิผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

๘.๖ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สงวนสิทธิ์ไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่มีการผ่อนผัน ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นในบัญชีรายชื่อผู้รับเอกสารทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หรือบัญชีรายชื่อผู้ซื้อเอกสารทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ของ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

(๒) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๓) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดไว้ซึ่งเป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

๘.๗ ในการตัดสินหรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๘.๘ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้างในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใดหรืออาจจะยกเลิกโดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ มิได้ รวมทั้งสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจะพิจารณายกเลิกและลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทิ้งงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้รับจ้างหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อถือได้ว่าการยื่นข้อเสนอกระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ชื่อบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมายื่นข้อเสนอแทน ฯลฯ

๘.๙ ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำสุดจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอนั้นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามเอกสารให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟัง สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ จากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

๘.๑๐ ก่อนลงนามในสัญญาสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินอาจประกาศยกเลิก หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้รับจ้างมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

๙. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

๑๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

๑๐. งวดงานและการจ่ายเงิน

๑๐.๑ การส่งมอบงวดงาน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจะแบ่งงวดการส่งมอบงานออกเป็น ๔ งวด โดยในการจัดส่งเอกสารและไฟล์ประกอบการตรวจรับ ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องส่งมอบเอกสารต้นฉบับ (Hard copy) จำนวน ๑ ชุด พร้อมไฟล์ PDF และไฟล์ที่สามารถแก้ไขได้จัดเก็บไว้ใน Flash Drive และส่งให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุตามจำนวนกรรมการ รายละเอียดแต่ละงวดงาน ดังนี้

งวดงานที่ ๑ ภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

(๑) ส่งมอบเอกสารแผนการดำเนินงานของโครงการ ตามรายละเอียดในภาคผนวก ๒ การพัฒนาระบบ ข้อ ๑.๑ - ข้อ ๑.๙

(๒) ส่งมอบรายชื่อคณะทำงานและทีมงานที่ปฏิบัติงาน โดยจัดทำเป็นเอกสารแสดงรายละเอียดของบุคลากร ตำแหน่งหน้าที่ที่อยู่โครงการ โครงสร้างและลำดับชั้นของโครงการ ตามขอบเขตงาน ข้อที่ ๔.๓.๙ บุคลากร

(๓) ส่งมอบผลการศึกษาวิเคราะห์ความต้องการ ตามรายละเอียดในภาคผนวก ๒ การพัฒนาระบบ ข้อ ๒.๑ - ข้อ ๒.๒

งวดงานที่ ๒ ภายใน ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

(๑) ส่งมอบรายชื่อคณะทำงานและทีมงานที่ปฏิบัติงาน โดยจัดทำเป็นเอกสารแสดงรายละเอียดของบุคลากร ตำแหน่งหน้าที่ที่อยู่โครงการ โครงสร้างและลำดับชั้นของโครงการ ตามขอบเขตงาน ข้อที่ ๔.๓.๙ บุคลากร

(๒) ส่งมอบเอกสารวิเคราะห์และออกแบบระบบ (System Design Specification - SDS) ตามรายละเอียดในภาคผนวก ๒ การพัฒนาระบบ ข้อ ๒.๓

(๓) ส่งมอบผลการทดสอบของระบบ ตามรายละเอียดในภาคผนวก ๒ การพัฒนาระบบ ข้อ ๒.๔ ยกเว้นการทดสอบ User Acceptance Testing (UAT) ส่งมอบในงวดงานที่ ๓

(๔) เอกสารประกอบการจัดเก็บและสรุปความต้องการ(Requirements) ในส่วนของการกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งานตามโครงการ ตามรายละเอียดในภาคผนวก ๒ การพัฒนาระบบ ข้อ ๒.๕

(๕) ส่งมอบรายการซอฟต์แวร์ ไลบรารี และส่วนประกอบที่ใช้งานทั้งหมดในโครงการ ตามรายละเอียดในภาคผนวก ๒ การพัฒนาระบบ ข้อ ๒.๖

(๖) ส่งมอบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์ และ ซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่ใช้ในโครงการพร้อมติดตั้งให้สามารถใช้งานได้

(๗) ส่งมอบรายงานการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์ และ ซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่ใช้ในโครงการ

(๘) ส่งมอบระบบที่พัฒนาขึ้นตามโครงการ

(๙) ส่งมอบ ซอร์สโค้ด (Source Code) ไฟล์การตั้งค่า (Configuration Files) ของระบบที่พัฒนาขึ้นตามโครงการ ทั้งใน Flash Drive และ จัดเก็บในระบบ Version Control System ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ทั้งนี้ ซอร์สโค้ดและไฟล์ดังกล่าวต้องอยู่ในรูปแบบที่สามารถแก้ไขและนำไปใช้ซ้ำได้เพื่อให้สามารถนำไปพัฒนาและปรับระบบต่อได้

(๑๐) ส่งมอบรายงานการตั้งค่า (Configuration) ตามรายละเอียดในภาคผนวก ๒ การพัฒนาระบบ ๒.๗

งวดงานที่ ๓ ภายใน ๒๐๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

(๑) ส่งมอบรายชื่อคณะทำงานและทีมงานที่ปฏิบัติงาน โดยจัดทำเป็นเอกสารแสดงรายละเอียดของบุคลากร ตำแหน่งหน้าที่ที่อยู่โครงการ โครงสร้างและลำดับชั้นของโครงการ ตามขอบเขตงาน ข้อที่ ๔.๓.๙ บุคลากร

(๒) ส่งมอบผลการทดสอบของระบบ User Acceptance Testing (UAT) ตามรายละเอียดในภาคผนวก ๒ การพัฒนาระบบ ข้อ ๕.๔ และ ข้อ ๕.๙.๓

งวดงานที่ ๔ ภายใน ๒๔๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

(๑) ส่งมอบรายชื่อคณะทำงานและทีมงานที่ปฏิบัติงาน โดยจัดทำเป็นเอกสารแสดงรายละเอียดของบุคลากร ตำแหน่งหน้าที่ที่อยู่โครงการ โครงสร้างและลำดับชั้นของโครงการ ตามขอบเขตงาน ข้อที่ ๔.๓.๙ บุคลากร

(๒) ส่งมอบรายงานผลการฝึกอบรม ตามรายละเอียดในภาคผนวก ๒ การพัฒนาระบบ ข้อ ๖.๒ การอบรมผู้ใช้งาน (User Training)

(๓) ส่งมอบคู่มือการใช้ฉบับสมบูรณ์ในรูปเอกสาร (Hard copy) และ ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ของทุกระบบงาน รายละเอียดตามรายละเอียดในภาคผนวก ๒ การพัฒนาระบบ ๖.๒ การอบรมผู้ใช้งาน (User Training)

(๔) ส่งมอบคู่มือการอบรมในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ของทุกระบบงาน รายละเอียดตามรายละเอียดในภาคผนวก ๒ การพัฒนาระบบ ๖.๒ การอบรมผู้ใช้งาน (User Training)

(๕) ส่งมอบคู่มือการดูแลระบบและบำรุงรักษา ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ของทุก

ระบบงาน รายละเอียดตามรายละเอียดในภาคผนวก ๒ การพัฒนาระบบ ๖.๒ การอบรมผู้ใช้งาน (User Training)

๑๐.๒ เงื่อนไขการชำระเงิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจะชำระเงินตามจำนวนในสัญญาหลังจากที่ได้ตรวจรับการส่งมอบงานถูกต้องเรียบร้อยแล้ว และผู้เสนอราคาได้ปฏิบัติถูกต้องครบถ้วนตามที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด โดยจะชำระเงินตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาดังนี้

๑๐.๒.๑ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของจำนวนเงินในสัญญา เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงวดงานที่ ๑ ครบถ้วนสมบูรณ์ถูกต้องทุกรายการและ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ได้ตรวจรับงวดงานที่ ๑ เรียบร้อยแล้ว

๑๐.๒.๒ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๖๐ ของจำนวนเงินในสัญญา เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงวดงานที่ ๒ ครบถ้วนสมบูรณ์ถูกต้องทุกรายการและ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ได้ตรวจรับงวดงานที่ ๒ เรียบร้อยแล้ว

๑๐.๒.๓ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของจำนวนเงินในสัญญา เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงวดงานที่ ๓ ครบถ้วนสมบูรณ์ถูกต้องทุกรายการและ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ได้ตรวจรับงวดงานที่ ๓ เรียบร้อยแล้ว

๑๐.๒.๔ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๒๐ ของจำนวนเงินในสัญญา เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงวดงานที่ ๔ ครบถ้วนสมบูรณ์ถูกต้องทุกรายการและ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ได้ตรวจรับงวดงานที่ ๔ เรียบร้อยแล้ว

๑๑. อัตราค่าปรับ

โครงการพัฒนาระบบการประชุมและการชี้แจงทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินนับถัดจากวันลงนามในสัญญา หากผู้รับจ้างไม่อาจติดตั้งและส่งมอบระบบฯ พร้อมฝึกอบรมการใช้งานระบบฯ โดยมิใช่เกิดจากข้อขัดข้องของผู้ว่าจ้าง และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุไม่มีเหตุอันสมควรพิจารณาขยายระยะเวลาให้ผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๐๑ ของราคางานจ้าง ที่ผู้ว่าจ้างจะจ่ายให้ผู้รับจ้างในโครงการจนกว่าจะส่งมอบในโครงการให้เรียบร้อย สามารถทำงานได้ถูกต้องและครบถ้วนตามที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว กรณีที่ผู้รับจ้างส่งมอบล่าช้าจนอาจคาดหมายได้ว่าจะเกิดความเสียหายในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ผู้ว่าจ้างอาจพิจารณาบอกเลิกสัญญาได้

๑๒. ลิขสิทธิ์

๑๒.๑ ลิขสิทธิ์ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซอร์สโค้ด(Source Code) ที่พัฒนาขึ้นในโครงการพัฒนาระบบการประชุมและการชี้แจงทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ตลอดจนกรรมสิทธิ์คู่มือหรือเอกสารต่าง ๆ ของระบบงานทั้งหมดที่ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอใช้ในการพัฒนาระบบงานนี้ให้ตกเป็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินทันทีที่ทำการส่งมอบและตรวจรับ ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอจะนำไปใช้กับหน่วยงานหรือระบบอื่นมิได้แม้ในหน่วยงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเองโดยพลการ และการแก้ไขหรือพัฒนาโปรแกรมเพิ่มเติมโปรแกรมภายหลังการตรวจรับงานแล้วทุกกรณีจะต้องได้รับการเห็นชอบจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินก่อน และให้ถือว่าลิขสิทธิ์ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมเป็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

๑๒.๒ ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และหรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอส่งมอบ ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องรับผิดเป็นการส่วนตัวและต้องดำเนินการทั้งปวง เพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว โดยไม่สามารถคิดค่าเสียหายอื่นใดจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ หากเกิดค่าเสียหายขึ้นจากการเรียกร้องสิทธิของโปรแกรม ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดโดยไม่สามารถเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้

๑๓. การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง

๑๓.๑ ผู้รับจ้างต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องหรือความขัดข้องของงานที่นำเสนอตามโครงการนี้ ประเภท Hardware ตามสัญญานี้เป็นเวลา ๓ ปี แบบรวมอะไหล่และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวง และประเภท Software เป็นเวลา ๑ ปี โดยรวมไปถึงการปรับปรุงเวอร์ชันซอฟต์แวร์ นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว ถ้าภายในระยะเวลาดังกล่าวพัสดุชำรุดบกพร่องใช้งานไม่ได้ทั้งหมด หรือแค่บางส่วน ผู้รับจ้างจะต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดีดังเดิม

๑๓.๒ ผู้รับจ้างมีหน้าที่บำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขแบบ Corrective Maintenance (CM) รายการพัสดุตามสัญญา ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีและเป็นปกติอยู่เสมอ ตลอดระยะเวลาที่รับประกันด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้าง โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายในระยะเวลาตามที่กำหนด มิฉะนั้น ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ ผู้ว่าจ้างคิดค่าปรับโดยหักจากหลักประกันสัญญาในช่วงเวลาที่ไม่สามารถใช้งานได้ในส่วนที่เกินกำหนดเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง) ในอัตราร้อยละ ๐.๐๓๕ ของราคาตามสัญญาต่อชั่วโมง ดังนี้

(๑) ปัญหาทางด้าน Hardware ต้องดำเนินการตรวจสอบภายใน ๔ ชั่วโมง และแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับจากเวลาที่แจ้งปัญหา

(๒) ปัญหาทางด้าน Software/ระบบงาน ต้องดำเนินการตรวจสอบภายใน ๔ ชั่วโมง และแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๔๘ ชั่วโมง นับจากเวลาที่แจ้งปัญหา

๑๓.๓ ผู้รับจ้างมีหน้าที่บำรุงรักษาแบบ Preventive maintenance (PM) รายการพัสดุตามสัญญา โดยต้องดำเนินการเป็นประจำทุก ๖ เดือน ในระยะเวลารับประกัน เริ่มนับจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว หากไม่เข้าดำเนินการภายในเดือนนั้น ๆ ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ผู้จ้างคิดค่าปรับโดยหักจากหลักประกันสัญญา ในอัตราครั้งละ ๒๐,๐๐๐ บาท

๑๓.๔ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีช่องทางสื่อสารเพื่อให้ สตง. แจ้งเหตุชำรุดบกพร่องหรือความขัดข้องของอุปกรณ์ได้ในวันทำการ ตั้งแต่วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา ๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ผ่านทางอีเมล์และโทรศัพท์ เป็นอย่างน้อย

๑๔. หลักประกันสัญญา

ผู้รับจ้างจะต้องนำหลักประกันอัตราร้อยละ ๕ ของราคาตามสัญญา มามอบให้แก่ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา และหลักประกันจะต้องมีอายุครอบคลุมความรับผิดทั้งปวงของผู้ให้บริการตลอดอายุสัญญา สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน จะคืนหลักประกันให้แก่ผู้รับจ้าง เมื่อผู้รับจ้างพ้นจากข้อผูกพันและความรับผิดทั้งปวงตามสัญญาแล้ว

๑๕. การรักษาความลับ

ผู้รับจ้างจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลทุกชนิดในระหว่างการทำงานตามสัญญา และหลังสิ้นสุดสัญญาโดยไม่กระทำเองหรือร่วมกับบุคคลใดในการนำข้อมูลไปใช้ไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ หรือเผยแพร่ข้อมูลไม่ว่าโดยวิธีการใด ๆ โดยมิได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หากพบว่ามีการกระทำดังกล่าว สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจะดำเนินการตามกฎหมาย

๑๖. อื่น ๆ

๑๖.๑ ผู้รับจ้างต้องยอมรับและทำงานตามการตัดสินใจ ตามข้อสรุปวินิจฉัยใด ๆ ของ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ในกรณีที่ข้อขัดแย้ง ความไม่ถูกต้องของแบบ และเอกสารรายละเอียดข้อกำหนด หรือจากเหตุอื่น ๆ

๑๖.๒ ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงความปลอดภัยด้านสารสนเทศของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินโดยเคร่งครัด

นายคณพศ หงสาวรางกูร นายศิร์รัฐ ศรีสุนทรพินิต นางสาววีรนุช บุนนาค นางสาวมธุรส ไพบูลย์วรชาติ
นางสาวประภานิช กาเตชะ นางสาวปภาดา พลเยี่ยม นายชณทัต เจริญพันธ์ ว่าที่ร้อยตรีจารุภูมิ ชาลีสมบัติ