



สัญญาเช่าใช้บริการวางจรรยาบรรณข้อมูลและบริการอินเทอร์เน็ต
ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.

สัญญาเลขที่/.....

สัญญานี้ทำขึ้น ณ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ซอยอารีย์สัมพันธ์ ถนนพระรามที่ ๖
แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ระหว่างสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
โดย..... ผู้ได้รับมอบอำนาจจากผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน ซึ่งต่อไปใน
สัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” ฝ่ายหนึ่ง กับ..... ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล
ณ สำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เมื่อวันที่
..... มีสำนักงานใหญ่อยู่เลขที่
..... โดย..... ผู้มีอำนาจลงนามผูกพัน
นิติบุคคล ปรากฏตามหนังสือรับรองของ.....
เลขที่ ออกให้ ณ วันที่ หนังสือมอบอำนาจ
ที่ ลงวันที่ และหนังสือมอบอำนาจช่วง ที่
..... ลงวันที่ แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้
เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. ข้อตกลงการให้บริการ

ผู้ให้บริการตกลงใช้ และผู้ให้บริการตกลงให้บริการวางจรรยาบรรณข้อมูลและบริการ
อินเทอร์เน็ต ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “บริการ” รายละเอียดปรากฏตามข้อกำหนดขอบเขตของงาน
(Terms of Reference : TOR) ในผนวก.... และเงื่อนไข
แห่งสัญญานี้รวมทั้งเอกสาร แนบท้ายสัญญา

ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ได้รับสิทธิการให้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ซึ่งได้รับ
อนุญาตจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ทั้งนี้ ตามสำเนาเอกสารการอนุญาตให้บริการจาก
คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ในผนวก.... แนบท้ายสัญญานี้

ผู้ให้บริการตกลงจะให้บริการที่ดี เครื่องมือ เครื่องใช้ วัสดุอุปกรณ์ชนิดดี ซึ่งเป็นของแท้
และมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่ารายละเอียดขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
..... ในผนวก..... และเอกสารท้ายสัญญา และผู้เชี่ยวชาญที่มี
ความรู้ความชำนาญเพื่อให้บริการตามสัญญานี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ข้อ ๒. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

๒.๑ แผนก ๑ ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)

จำนวน(.....) หน้า

๒.๒ แผนก ๒ ตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติ

จำนวน(.....) หน้า

๒.๓ แผนก ๓ ข้อเสนอทางเทคนิค

จำนวน(.....) หน้า

๒.๔ แผนก

จำนวน(.....) หน้า

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดหรือแย้งกันเอง ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ใช้บริการ คำวินิจฉัยของผู้ให้บริการให้ถือเป็นที่สุด และผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าบริการ หรือค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากผู้ให้บริการทั้งสิ้น

ข้อ ๓. หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในขณะที่ทำสัญญานี้ผู้ให้บริการได้นำหลักประกันเป็น.....

(หลักประกันสัญญาเช่า)ลงวันที่เป็นจำนวนเงินบาท (.....) ซึ่งเท่ากับร้อยละ ๕ (ห้า) ของราคาค่าบริการ มามอบให้แก่ผู้ให้บริการเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

หลักประกันที่ผู้ให้บริการนำมาให้ตามวรรคหนึ่งจะต้องมีอายุครอบคลุมความรับผิดชอบทั้งปวงของผู้ให้บริการตลอดอายุสัญญา ถ้าหลักประกันที่ผู้ให้บริการนำมามอบให้ดังกล่าวลดลงหรือเสื่อมค่าลงหรือมีอายุไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบของผู้ให้บริการตลอดอายุสัญญา ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆก็ตาม ผู้ให้บริการต้องหาหลักประกันใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมให้มีจำนวนครบถ้วนตามวรรคหนึ่งมามอบให้แก่ผู้ให้บริการภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ

หลักประกันที่ผู้ให้บริการนำมามอบไว้ตามข้อนี้ ผู้ใช้บริการจะคืนให้ผู้ให้บริการโดยไม่มีดอกเบี้ย เมื่อผู้ให้บริการพ้นความรับผิดชอบและข้อผูกพันทั้งปวงตามสัญญานี้แล้ว

ข้อ ๔. ระยะเวลาการให้ใช้บริการ

สัญญานี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่และให้มีกำหนด

ระยะเวลาให้บริการเป็นเวลา(.....) เดือน ถึงวันที่ทั้งนี้ การนับระยะเวลาการให้บริการและการคำนวณค่าบริการให้นับตั้งแต่วันที่ผู้ให้บริการได้ตรวจรับบริการจากผู้ให้บริการตามข้อ ๖ เรียบร้อยแล้ว

ข้อ ๕. การชำระค่าบริการ

การให้บริการตามสัญญานี้ ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าบริการเป็นรายเดือนตามเดือนแห่งปฏิทิน จำนวน(.....) เดือน ตั้งแต่ถึง.....เป็นจำนวนเดือนละบาท (.....) เป็นเงินรวมทั้งสิ้นบาท (.....) ซึ่งค่าบริการดังกล่าวได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มจำนวนบาท (.....) ตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว โดยผู้ให้บริการจะชำระค่าบริการตามใบแจ้งหนี้ของผู้ให้บริการ หลังจากสิ้นสุดการใช้บริการแต่ละเดือนและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องส่งใบแจ้งหนี้ในนาม “สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน”

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญานี้ ไม่ว่าจะเป็นอย่างใดภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ นอกจากผู้ให้บริการจะมีสิทธิตามที่กำหนดไว้ในสัญญานี้แล้ว ผู้ให้บริการยังมีสิทธิระงับการจ่ายค่าบริการจนกว่าผู้ให้บริการจะได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญานี้

ข้อ ๖. การตรวจรับ

เมื่อผู้ให้บริการได้ตรวจรับ “บริการ” และเห็นว่า “บริการ” ถูกต้องครบถ้วนและมีประสิทธิภาพตามเงื่อนไขสัญญาแล้ว ผู้ให้บริการจะออกหลักฐานการตรวจรับไว้เป็นหนังสือเพื่อให้ผู้ให้บริการนำมาเป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าบริการนั้น

ข้อ ๗. หน้าที่ของผู้ให้บริการ

ตลอดอายุแห่งสัญญานี้ นอกจากผู้ให้บริการมีหน้าที่ให้บริการตามข้อกำหนดขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)

.....ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.....ในผนวก แนบท้ายสัญญาแล้ว ยังต้องมีหน้าที่ ดังนี้

๗.๑ ติดตั้งเครื่องมือ เครื่องใช้ วัสดุอุปกรณ์ พร้อมทั้งเชื่อมโยงเครือข่ายระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และทดสอบวงจรเชื่อมโยงเครือข่ายต่างๆ ให้ถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดรายละเอียดขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)

.....ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.....ในผนวก

และเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ รวมทั้งเอกสารแนบท้ายสัญญาทุกประการและสามารถให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพนับแต่วันทำสัญญา

๗.๒ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคคอยให้คำแนะนำปรึกษาในการจัดระบบการเชื่อมต่อระหว่างผู้ให้บริการกับอินเทอร์เน็ตและจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลือประสานงานระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ให้บริการด้านวงจรสื่อสารในการให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

๗.๓ จัดการควบคุมดูแล รวมถึงบำรุงรักษาซ่อมแซมเครื่องมือ เครื่องใช้ วัสดุอุปกรณ์ ที่ให้บริการทุกชนิด หรือปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้ใหม่และทันสมัยอยู่เสมอ ด้วยความเอาใจใส่ละเอียดรอบคอบอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถใช้บริการได้โดยไม่ขัดข้องด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการเองทั้งสิ้น

๗.๔ จะไม่เปิดเผยข้อมูลทุกชนิดในระหว่างการทำงานตามสัญญา และหลังสิ้นสุดสัญญา โดยไม่กระทำการหรือร่วมกับบุคคลใดในการนำข้อมูลไปใช้ไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ หรือเผยแพร่ข้อมูลไม่ว่าด้วยวิธีการใดๆ โดยมิได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการ หากพบว่ามีกระทำความผิด ผู้ให้บริการจะดำเนินการตามกฎหมายและผู้ให้บริการต้องชดเชยค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่ผู้ให้บริการในทุกกรณีจนเต็มจำนวน

๗.๕ จัดให้มีพนักงานรับแจ้งปัญหาเหตุขัดข้องของการใช้บริการวงจรเชื่อมโยงเครือข่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในแต่ละวันตลอด ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง

๗.๖ ในกรณีเกิดเหตุขัดข้องและเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการเองทั้งสิ้น เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถให้บริการวงจรสื่อสารข้อมูลได้ดีดังเดิม ภายในระยะเวลาที่กำหนดตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดรายละเอียดขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)

.....ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ในผนวก และเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ รวมทั้งเอกสารแนบท้ายสัญญา ทั้งนี้ การแจ้งข้อขัดข้องไม่ว่าแจ้งเป็นหนังสือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) โทรศัพท์ โทรสาร ฯลฯ ถือเป็นการแจ้งโดยชอบแล้ว และเมื่อผู้ให้บริการได้แก้ไขปัญหาคือข้อขัดข้องดังกล่าวแล้วจะต้องจัดทำรายงานเป็นหลักฐานให้ผู้ให้บริการได้ทราบด้วย

๗.๗ รับประกันว่าจะจัดให้มีการเชื่อมต่อเข้าสู่อินเทอร์เน็ตสำรองเพื่อประกันความต่อเนื่องในการใช้งานของผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการต้องจัดเตรียมอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือดีกว่าอุปกรณ์ตามสัญญาที่มาสำรองให้บริการแก่เจ้าหน้าที่ของผู้ใช้บริการในระหว่างการให้บริการตามสัญญานี้เมื่อเกิดเหตุขัดข้องและเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้และเมื่อได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการหรือผู้ได้รับมอบหมายจากผู้ให้บริการ ทั้งนี้ การแจ้งข้อขัดข้องไม่ว่าแจ้งเป็นหนังสือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) โทรศัพท์ โทรสาร ฯลฯ ถือเป็นการแจ้งโดยชอบแล้ว และเมื่อผู้ให้บริการได้แก้ไขปัญหาข้อขัดข้องดังกล่าวแล้ว จะต้องจัดทำรายงานเป็นหลักฐานให้ผู้ให้บริการทราบด้วย

๗.๘ แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นหนังสือทุกครั้งที่มีผู้ให้บริการหรือเจ้าหน้าที่ของผู้ให้บริการจะเข้าไปภายในสถานที่ของผู้ให้บริการเพื่อทำการติดตั้ง ปรับแต่ง บำรุงรักษาหรือซ่อมแซมเพื่อการให้บริการตามสัญญานี้ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการและเจ้าหน้าที่ของผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามกฎ ระเบียบหรือคำสั่งต่างๆ ตามที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้ด้วย

๗.๙ จะไม่โอนสิทธิหรือหน้าที่ทั้งหมดหรือบางส่วนตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการก่อน ทั้งนี้ ความยินยอมดังกล่าวนั้นไม่เป็นเหตุให้ผู้ให้บริการหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพันธะหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้ให้บริการยังคงต้องรับผิดชอบในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้ให้บริการช่วง ตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้ให้บริการช่วงนั้น รวมทั้งรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น (ถ้ามี) จนเต็มจำนวนอีกด้วย

๗.๑๐ ปฏิบัติตามกฎหมายต่างๆ อันเกี่ยวเนื่องกับการประกอบกิจการตามสัญญานี้ของผู้ให้บริการโดยเคร่งครัด ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้สิทธิแก่ผู้ให้บริการเลือกปฏิบัติได้ ผู้ให้บริการต้องเลือกปฏิบัติในทางที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ให้บริการมากที่สุดหรือตามความเห็นของผู้ใช้บริการ

๗.๑๑ ในกรณีผู้ให้บริการร้องขอให้มีส่วนผู้มีความรู้ความชำนาญมาให้บริการ แก่ไขความชำรุดบกพร่องหรือการขัดข้องของระบบให้แก่ผู้ให้บริการ ณ สถานที่ประกอบการของผู้ให้บริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในการตรวจซ่อมบำรุงรักษาใด ๆ ทั้งสิ้น

ข้อ ๘. การบอกเลิกสัญญา

ถ้าผู้ให้บริการติดตั้งและเชื่อมต่ออุปกรณ์ของผู้ให้บริการไม่เสร็จตามกำหนดเวลาใน ข้อ ๗.๑ หรือเมื่อเกิดความเสียหายหรือเหตุขัดข้องในการให้บริการซึ่งผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบหรือในกรณีผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาหรือปฏิบัติผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนดเวลาตามข้อ ๔ ได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบ

ในกรณีที่ผู้ให้บริการบอกเลิกสัญญาตามวรรคหนึ่ง ผู้ใช้บริการมีสิทธิริบหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนตามแต่จะเห็นสมควร นอกจากนั้น ผู้ให้บริการยอมรับผิดและชดเชยค่าเสียหายซึ่งเป็นจำนวนเกินกว่าหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาให้แก่ผู้ให้บริการรวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากการที่ผู้ให้บริการต้องไปทำสัญญาใช้บริการจากผู้อื่น และค่าใช้จ่ายดังกล่าวผู้ให้บริการจะหักเอาจากค่าบริการที่ต้องชำระหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาหรือจำนวนเงินใด ๆ ที่จะจ่ายให้แก่ผู้ให้บริการก็ได้

ข้อ ๙. การใช้บริการ

ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการตามสัญญานี้ภายในขอบเขตงานของผู้ให้บริการเองเท่านั้น และต้องไม่ใช่เพื่อการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

นอกจากนั้น ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอพักการใช้บริการชั่วคราวโดยไม่ต้องเสียค่าบริการได้ โดยแจ้งเหตุผลเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า(.....) วัน ทั้งนี้ ระยะเวลาการพักใช้บริการชั่วคราวให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของระยะเวลาให้บริการตามสัญญานี้

ข้อ ๑๐. การหักหรือระงับการจ่ายค่าบริการ

นอกเหนือจากผู้ใช้บริการใช้สิทธิเรียกเอาค่าปรับหรือใช้สิทธิอื่นใดตามสัญญาแล้ว ผู้ใช้บริการมีสิทธิหักค่าบริการตามข้อ ๕ ในกรณีดังต่อไปนี้

๑๐.๑ หากระบบ "บริการ" มีเหตุขัดข้องในช่วงระยะเวลาใดเวลาหนึ่ง ทำให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ครบถ้วนถูกต้องตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญาโดยไม่ใช่ความผิดของผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการมีสิทธิหักค่าบริการและค่าปรับจากเงินค่าบริการในแต่ละเดือน ตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๕ ตามจำนวนวันเวลาที่ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการหรือตามจำนวนอัตราค่าปรับที่กำหนดไว้ในสัญญา

๑๐.๒ ในกรณีที่ผู้ให้บริการมิได้ปฏิบัติตามสัญญานี้ ไม่ว่าจะเป็นข้อใดข้อหนึ่ง ผู้ใช้บริการมีสิทธิระงับการจ่ายเงินค่าบริการจนกว่าผู้ให้บริการจะปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญาอย่างครบถ้วนถูกต้อง

ข้อ ๑๑. ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้ให้บริการปฏิบัติผิดสัญญาและผู้ใช้บริการมิได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๘ ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน(.....) วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ใช้บริการแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการชำระค่าปรับในเหตุและอัตรา ดังต่อไปนี้

๑๑.๑ กรณีผู้ให้บริการไม่สามารถจัดหา ติดตั้งเครื่องมือ เครื่องใช้ วัสดุอุปกรณ์พร้อมทั้งเชื่อมโยงเครือข่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้เสร็จเรียบร้อย ผู้ให้บริการต้องชำระค่าปรับเป็นรายวัน นับจากวันที่ครบกำหนดติดตั้งเครื่องมือ เครื่องใช้ วัสดุอุปกรณ์พร้อมทั้งเชื่อมโยงเครือข่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตดังกล่าวจนถึงวันที่ผู้ให้บริการดำเนินการดังกล่าวแล้วเสร็จและสามารถให้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้โดยครบถ้วนถูกต้องตามสัญญา หรือนับจากวันที่ไม่สามารถให้บริการหรือบริการขัดข้องจนถึงวันที่ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการครบถ้วนถูกต้องตามสัญญา ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดรายละเอียดขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
.....ประจำปีงบประมาณ พ.ศ..... ในผนวก..... และเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ รวมทั้งเอกสารแนบท้ายสัญญา โดยเศษของวันให้นับเป็น (.....) วัน

๑๑.๒ กรณีเกิดเหตุขัดข้องและเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้ตามสัญญาได้ตามข้อ ๗.๖ ผู้ให้บริการต้องชำระค่าปรับตามระยะเวลาที่การให้บริการเกิดเหตุขัดข้องเป็นรายชั่วโมงในอัตราตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดรายละเอียดขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
.....ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.
ในผนวกและเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ รวมทั้งเอกสารแนบท้ายสัญญา โดยเศษของชั่วโมงให้คิดเป็น(.....) ชั่วโมง

๑๑.๓ ในระหว่างที่ผู้ใช้บริการยังมีได้บอกเลิกสัญญา ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะปรับผู้ให้บริการจนถึงวันที่ผู้ใช้บริการบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

๑๒. การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการต้องชดใช้ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด ๓๐ (สามสิบ) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ใช้บริการ หากผู้ให้บริการไม่ชดใช้ให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะหักเอาจากค่าบริการที่ต้องชำระหรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที

หากค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากค่าบริการที่ต้องชำระ หรือ หลักประกัน การปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้ให้บริการยินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตาม จำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด ๓๐ (สามสิบ) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็น หนังสือจากผู้ให้บริการ

๑๓. การบอกกล่าวและการจัดส่งเอกสาร

บรรดาหนังสือติดต่อ ทวงถาม บอกกล่าว หรือหนังสืออื่นใดที่ได้ส่งให้แก่ผู้ให้บริการไม่ว่า จะส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ หรือทางโทรสาร หรือด้วยวิธีใด ถ้าหากได้ส่งไปยังสถานที่หรือหมายเลข โทรสารตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญานี้ ให้ถือว่าได้จัดส่งให้แก่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการได้รับไว้แล้วโดยชอบ เว้นแต่ ผู้ให้บริการจะได้แจ้งเป็นหนังสือเปลี่ยนแปลงภูมิลำเนาหรือสถานที่หรือหมายเลขโทรศัพท์หรือโทรสาร ที่สามารถติดต่อกับผู้ให้บริการได้ โดยส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๗ (เจ็ด) วัน ก่อน การส่งหนังสือติดต่อทวงถาม บอกกล่าว หรือหนังสืออื่นใดดังกล่าวมาแล้ว

ในกรณีการบอกกล่าวและการจัดส่งเอกสารตามวรรคหนึ่ง หากทำเป็นโทรสารหรือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) จะต้องส่งหนังสือยืนยันทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับโดยเร็ว โดยวันที่ถือว่า ได้รับคำบอกกล่าวตามสัญญานี้ คือ วันที่คู่สัญญาแต่ละฝ่ายลงนามตอบรับทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือวันที่ ได้รับโทรสารหรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) ที่มีการยืนยันโดยชอบดังกล่าวแล้วแต่กรณี

๑๔. การคุ้มครองผู้ให้บริการ

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างถึงหรือใช้สิทธิเรียกร้องว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิ อื่นใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการตามสัญญานี้ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือ การเรียกร้องดังกล่าวต้องระงับสิ้นไปโดยเร็ว หากผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายแก่บุคคลภายนอก เนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิอื่นใดดังกล่าว ผู้ให้บริการต้องชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่าย ตลอดจนค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนภายในกำหนด ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการ ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ

๑๕. การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาในการปฏิบัติตามสัญญา

ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการให้แก่ผู้ให้บริการได้โดยครบถ้วนถูกต้องภายใน กำหนดเวลาตามสัญญา หรือถ้าผู้ให้บริการไม่ดำเนินการหรือไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้สามารถใช้งานได้ ตามปกติภายในระยะเวลาตามข้อ ๗.๖ และผู้ให้บริการไม่จัดหาอุปกรณ์สำรองให้ผู้ให้บริการใช้แทนตามข้อ ๗.๗ อันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใด ๆ อันเนื่องมาจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ให้บริการ หรือจากพฤติการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดใน กฎกระทรวงซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ผู้ให้บริการมีสิทธิ ของงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายกำหนดเวลาทำการตามสัญญาดังกล่าว โดยจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติการณ์ ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่เหตุอันสิ้นสุดลง หรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว แล้วแต่กรณี

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้สละสิทธิ เรียกร้องในการที่จะงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาทำการตามสัญญาโดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่ กรณีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ให้บริการซึ่งมีหลักฐานชัดเจน หรือผู้ให้บริการทราบติดอยู่ แล้วตั้งแต่วันที่

การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายกำหนดเวลาทำการตามสัญญาตามวรรคหนึ่งอยู่ในดุลพินิจของผู้ให้บริการที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

(ลงชื่อ).....ผู้ให้บริการ
(.....)

(ลงชื่อ).....ผู้ให้บริการ
(.....)

(ลงชื่อ)พยาน
(.....)

(ลงชื่อ).....พยาน
(.....)

เลขที่โครงการ

เลขคู่สัญญา.....