
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมมีภารกิจเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการมาตรฐานของประเทศ โดยกำหนด ตรวจสอบและรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม มาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชนให้เป็นที่ยอมรับเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมไทยในตลาดโลก พิทักษ์สิ่งแวดล้อมและคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน รวมทั้งการกำกับดูแล หน่วยตรวจสอบและรับรองให้เป็นไปตามกฎหมาย

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินดำเนินการตรวจสอบการดำเนินงานการคุ้มครองผู้บริโภคของสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์และประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมในการกำหนดมาตรฐาน กำกับดูแลผลิตภัณฑ์ ตรวจสอบและรับรองด้านการมาตรฐาน รวมทั้งส่งเสริมและพัฒนาด้านการมาตรฐาน เพื่อให้ผู้บริโภคได้ใช้สินค้าที่มีคุณภาพ ปลอดภัย และคุ้มค่ากับเงินที่เสียไป รวมทั้งเพื่อทราบสาเหตุ ผลกระทบ และเสนอแนะแนวทางแก้ไขการดำเนินงาน โดยจากการตรวจสอบมีข้อตรวจพบดังนี้

ข้อตรวจพบที่ 1 กำหนดและทบทวนมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมประเภทมาตรฐานบังคับเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค

จากการตรวจสอบพบว่า การดำเนินการภารกิจด้านการกำหนดมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม มีข้อบกพร่องบางประการที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการคุ้มครองผู้บริโภคจากการใช้ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมที่มีคุณภาพ และปลอดภัย ดังนี้

1.1 มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมประเภทมาตรฐานบังคับไม่ได้รับการทบทวนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมขาดการเร่งรัดการนำมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมที่บังคับใช้แล้วมาเข้าสู่ขั้นตอนการทบทวนมาตรฐานอย่างเป็นระบบเพื่อพิจารณาความเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของสินค้าที่เปลี่ยนแปลงไป โดยบางมาตรฐานเริ่มนำมาทบทวนหลังจากมีการบังคับใช้แล้วกว่า 20 ปี บางมาตรฐานล้าสมัยมากเมื่อเทียบกับการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานระหว่างประเทศซึ่งเป็นเอกสารอ้างอิงในสาระสำคัญ ประกอบกับการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขมาตรฐานใช้เวลานานโดยบางมาตรฐานใช้เวลาในการทบทวนกว่า 5 ปี เป็นผลให้มาตรฐานที่มีการบังคับใช้ไม่เหมาะสมในการใช้เป็นเกณฑ์ควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ในภาวะปัจจุบันเพื่อให้เกิดความปลอดภัยแก่สุขภาพอนามัยของประชาชน

1.2 ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยยังไม่ได้รับการกำหนดเป็นมาตรฐานบังคับ จากการตรวจสอบพบว่ามีผลิตภัณฑ์ที่มีรายงานผู้ได้รับอันตรายต่อชีวิตหรือเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน หรือมีผลการศึกษาจากสถาบันทดสอบทั้งภายในประเทศและต่างประเทศว่าเป็น

ผลิตภัณฑ์ที่เสี่ยงต่อความปลอดภัย ผู้บริโภคอาจได้รับอันตรายจากการใช้งานตามปกติ ควรออกข้อกำหนดเกี่ยวกับความปลอดภัยให้ผู้ทำหรือผู้นำเข้าต้องปฏิบัติตาม หรือผลิตภัณฑ์ที่มีลักษณะการใช้งาน ประกอบกันหรือมีลักษณะการใช้งานอย่างเดียวกันกับผลิตภัณฑ์ที่กำหนดเป็นมาตรฐานบังคับ หรือผลิตภัณฑ์ที่มีเจตนาคุ้มครองผู้ใช้เฉพาะกลุ่มเพื่อความปลอดภัย แต่ยังไม่ได้รับการกำหนดเป็นมาตรฐานบังคับ ตัวอย่างเช่น วัสดุสัมผัสอาหาร ยานพาหนะ ผลิตภัณฑ์สำหรับเด็ก ผลิตภัณฑ์เครื่องมือแพทย์ และผลิตภัณฑ์อื่นที่ได้รับการกำหนดเป็นมาตรฐานทั่วไปและมีข้อกำหนดด้านความปลอดภัย เป็นต้น ทั้งนี้ จากผลการตรวจสอบดังกล่าวข้างต้น ทำให้ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมบางประเภทมีข้อกำหนดไม่ครอบคลุม ปัจจัยเสี่ยงที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน และผู้ประกอบการบางรายมีการผลิตหรือนำเข้าผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพต่ำ ส่งผลให้ประชาชนที่ใช้ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวไม่ได้รับการคุ้มครองความปลอดภัย หรือได้รับการคุ้มครองความปลอดภัยแต่ไม่เทียบเท่ามาตรฐานสากลหรือไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวัตถุดิบหรือกระบวนการผลิต ซึ่งอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สิน

ข้อตรวจพบที่ 2 การกำกับดูแลการทำ การนำเข้า การจำหน่ายผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

จากการสังเกตการณ์การตรวจติดตามสถานที่จำหน่ายในพื้นที่จังหวัดกรุงเทพมหานคร ปทุมธานี สุราษฎร์ธานี เพชรบุรี ชลบุรี และลพบุรี รวมทั้งสิ้น 57 ร้าน จำนวนผลิตภัณฑ์ 226 รายการ พบว่า

2.1 ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมที่เป็นมาตรฐานบังคับ แต่ได้รับการทำหรือนำเข้าโดยผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต และผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมที่ไม่เป็นมาตรฐานบังคับแต่มีการแสดงเครื่องหมายมาตรฐานบังคับ จำนวน 172 รายการ หรือคิดเป็นร้อยละ 76.11 ของจำนวนผลิตภัณฑ์ทั้งหมด ตัวอย่างเช่น ตู้เย็นที่ทำโดยผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต แบตเตอรี่สำรอง สีเทียน แป้งโด และดินน้ำมัน ที่นำเข้าโดยผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต กระจกเงาและชุดสายน้ำดีที่ไม่เข้าข่ายเป็นผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมที่เป็นมาตรฐานบังคับแต่มีการแสดงเครื่องหมายมาตรฐานบังคับ เป็นต้น

2.2 ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมที่เป็นมาตรฐานบังคับ แต่มีลักษณะไม่เป็นไปตามข้อกำหนดมาตรฐาน จำนวน 1 รายการ ได้แก่ เครื่องหนีบผม เครื่องใช้ไฟฟ้าประเภท II ซึ่งมีลักษณะของเต้าเสียบแตกต่างไปจากที่มาตรฐานกำหนด โดยขาเสียบแบนและไม่มีปลอกฉนวนหุ้ม

2.3 ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมที่เป็นมาตรฐานบังคับ แต่มีการแสดงเครื่องหมายมาตรฐานไม่ถูกต้อง และไม่ครบถ้วน จำนวน 27 รายการ แบ่งเป็นไม่แสดงเครื่องหมายมาตรฐานที่ผลิตภัณฑ์หรือบรรจุภัณฑ์ จำนวน 15 รายการ เช่น ของเล่น ตู้เย็น ชุดสายพ่วง หมวกนิรภัยสำหรับผู้ใช้รถจักรยานยนต์ เป็นต้น ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมที่แสดงเครื่องหมายมาตรฐานไม่ครบถ้วน 11 รายการ โดยไม่ปรากฏชื่อผู้ได้รับอนุญาตทำหรือนำเข้า เช่น หลอดไฟ LED ฝักบัวอาบน้ำ เป็นต้น และผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมที่แสดงเลขที่ มอก. ไม่ถูกต้องจำนวน 1 รายการ ได้แก่ ก๊อกน้ำสำหรับเครื่องสุขภัณฑ์

นอกจากนี้ จากการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินพบผลิตภัณฑ์ที่แสดงเครื่องหมายมาตรฐานถูกต้อง และมีการระบุรายชื่อผู้ได้รับอนุญาตทำหรือนำเข้า แต่เมื่อตรวจสอบรายชื่อผู้ได้รับการรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมไม่ปรากฏว่ารายชื่อดังกล่าวได้รับอนุญาตให้ทำหรือนำเข้าผลิตภัณฑ์ที่ตรวจพบ และไม่ปรากฏข้อมูลว่าสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมมีการแจ้งเตือนภัยแก่ผู้บริโภค หรือสั่งการให้ผู้ได้รับอนุญาตเรียกคืนผลิตภัณฑ์จากสถานที่จำหน่ายหรือผู้บริโภค ในผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมบางรายการ อีกทั้ง ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมไม่มีการสุ่มซื้อตัวอย่างผลิตภัณฑ์เพื่อส่งหน่วยตรวจ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการอนุญาตยังคงมีคุณภาพเป็นตามมาตรฐาน

ข้อตรวจพบที่ 3 การพัฒนาศักยภาพผู้ทำ ผู้นำเข้า ผู้จำหน่าย และการสร้างความตระหนักรู้แก่ประชาชน ยังไม่เกิดประสิทธิผล

จากการตรวจสอบแผน/ผลการดำเนินงานของโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาศักยภาพผู้ทำ ผู้นำเข้า ผู้จำหน่าย และการสร้างความตระหนักรู้แก่ประชาชน ที่สุ่มตรวจสอบจำนวน 5 โครงการ ใน 3 กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ 1) ผู้ประกอบการ (ทำ/นำเข้า/จำหน่าย) คือ โครงการพัฒนาผู้ประกอบการเพื่อการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ (มอก.) รายสาขา พบว่าผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการยื่นคำขอและได้รับใบอนุญาต มอก. ต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด และโครงการร้าน มอก. พบว่ามีร้าน มอก. นำสินค้าที่ไม่ได้มาตรฐานหรือแสดงเครื่องหมายไม่ถูกต้องมาจำหน่าย 2) ภาคการศึกษา ได้แก่ โครงการส่งเสริมและเผยแพร่มาตรฐานสู่ภาคการศึกษา พบว่าไม่มีการติดตามประเมินผลครู/อาจารย์ในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาถึงการนำความรู้ไปถ่ายทอดให้แก่นักเรียน 3) ภาคสังคมชุมชนและผู้บริโภค ได้แก่ โครงการสัมมนาสร้างเครือข่ายบุคลากรท้องถิ่นเพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิต คุ่มครองสิทธิผู้บริโภค พบว่าไม่มีการติดตามประเมินผลบุคลากรท้องถิ่นที่เข้าร่วมโครงการถึงการนำความรู้ที่ได้รับไปถ่ายทอดให้แก่ประชาชนในพื้นที่ อีกทั้งการส่งเสริม เผยแพร่ และประชาสัมพันธ์อื่น ๆ ยังไม่สามารถทำให้ประชาชนรู้จักและเข้าใจถึงเครื่องหมาย มอก. และช่องทางที่สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมเลือกใช้เพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมที่ได้มาตรฐานและมีเครื่องหมาย มอก. ยังเป็นช่องทางที่สื่อสารถึงประชาชนได้น้อย

ข้อตรวจพบที่ 4 การดำเนินการของเจ้าหน้าที่ในการออกใบอนุญาต และการตรวจติดตามภายหลังการอนุญาต

จากการตรวจสอบพบว่า การดำเนินการของเจ้าหน้าที่บางส่วนยังไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนด และยังมีวิธีปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน ดังนี้

4.1 การออกใบอนุญาตทำและนำเข้าผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมบางส่วนไม่เป็นไปตาม หลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนด จากการสุ่มตรวจสอบใบอนุญาต คำขอรับใบอนุญาตและเอกสารประกอบการ

ขออนุญาตที่มีการออกใบอนุญาตทำและนำเข้าผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมประเภทมาตรฐานบังคับ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 จำนวน 6 มาตรฐาน รวมจำนวนใบอนุญาต 38 ฉบับ พบว่ามีการออกใบอนุญาตโดยที่เอกสารประกอบการขออนุญาตบางรายการไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนด จำนวน 16 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 42.11 ของที่สุ่มตรวจสอบ และมีการออกใบอนุญาตโดยที่รายงานผลการประเมินระบบควบคุมคุณภาพของโรงงานที่ทำผลิตภัณฑ์มีรายการที่ต้องประเมินตามข้อกำหนดระบบควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ไม่ครบถ้วน จำนวน 10 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 26.32 ของที่สุ่มตรวจสอบ ซึ่งทั้งหมดเป็นรายงานที่ดำเนินการตรวจสอบการทำและออกรายงานโดยเจ้าหน้าที่ของสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม โดยส่วนใหญ่ไม่ปรากฏผลการประเมินว่าโรงงานที่ทำผลิตภัณฑ์ได้จัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเพียงพอในการปฏิบัติงานและมีบันทึกประวัติที่เกี่ยวข้องกับความรู้ความสามารถของบุคลากรหรือไม่ และดำเนินการออกใบอนุญาตโดยที่ผลการตรวจสอบผลิตภัณฑ์ไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนดมาตรฐาน จำนวน 11 ฉบับ 34 ผลิตภัณฑ์ คิดเป็นร้อยละ 28.95 ของที่สุ่มตรวจสอบ และคิดเป็นร้อยละ 30.63 ของผลิตภัณฑ์ที่ขอรับใบอนุญาตที่สุ่มตรวจสอบ ตามลำดับ โดยทั้งหมดไม่มีผลการตรวจสอบเครื่องหมายและฉลาก

4.2 การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรณีตรวจพบผลิตภัณฑ์ที่มีเหตุอันควรเชื่อว่าไม่เป็นไปตามมาตรฐาน จากการสังเกตการณ์การตรวจติดตามสถานที่จำหน่าย จำนวน 57 ร้าน เจ้าหน้าที่ตรวจพบผลิตภัณฑ์ที่มีเหตุอันควรเชื่อว่าไม่เป็นไปตามมาตรฐาน จำนวน 199 รายการ ประกอบด้วย 1) ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมาตรฐานบังคับแต่ทำหรือนำเข้าโดยผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต 2) ผลิตภัณฑ์ที่ทำหรือนำเข้าโดยผู้ได้รับอนุญาตมีลักษณะไม่เป็นไปตามที่มาตรฐานกำหนด 3) ผลิตภัณฑ์ที่แสดงเครื่องหมายมาตรฐานไม่ถูกต้องและไม่ครบถ้วน ในจำนวนนี้เจ้าหน้าที่ดำเนินการยึด/อายัดผลิตภัณฑ์ จำนวน 149 รายการ คิดเป็นร้อยละ 74.87 ของผลิตภัณฑ์ที่ตรวจพบ ส่วนที่เหลือจำนวน 50 รายการ คิดเป็นร้อยละ 25.13 ของผลิตภัณฑ์ที่ตรวจพบเจ้าหน้าที่แจ้งให้ผู้จำหน่ายนำผลิตภัณฑ์ออกจากชั้นวางจำหน่ายหรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับหน้าที่ของผู้จำหน่าย ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือของสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมในฐานะที่เป็นหน่วยงานของรัฐที่มีภารกิจเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการมาตรฐานของประเทศ

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานการกำหนดมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมประเภทมาตรฐานบังคับ การกำกับดูแลการทำ การนำเข้า การจำหน่ายผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม และการพัฒนาศักยภาพผู้ทำ ผู้นำเข้า ผู้จำหน่าย และการสร้างความตระหนักรู้แก่ประชาชน รวมทั้งการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ในการออกใบอนุญาต และการตรวจติดตามภายหลังการอนุญาตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและ



เกิดผลสัมฤทธิ์ในการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีข้อเสนอแนะให้เลขาธิการ สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

1. กำชับเจ้าหน้าที่ให้ดำเนินการทบทวนมาตรฐานตามหลักเกณฑ์ โดยจัดทำหนังสือขอความเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างรอบด้านเพื่อนำข้อมูลมาสู่การพิจารณาทบทวนมาตรฐาน อันเป็นการสร้างความโปร่งใส ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ และจัดให้มีระบบงานการทบทวนมาตรฐานเพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการทบทวนมาตรฐานและนำเสนอผลการทบทวนมาตรฐานทั้งเรื่องระยะเวลา เหตุผลในการคงไว้หรือเปลี่ยนแปลงมาตรฐาน เอกสาร/มาตรฐานอ้างอิงที่ใช้ประกอบการพิจารณา พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้สาธารณชนทราบ

2. เร่งรัดการถ่ายโอนงานกำหนดมาตรฐานให้แก่องค์กรเครือข่ายด้านการกำหนดมาตรฐาน (Standard Development Organizations: SDOs) โดยกำหนดแผนงานการถ่ายโอนงานกำหนดและทบทวนมาตรฐานให้ SDOs อย่างเป็นรูปธรรม และอาจพิจารณาสนับสนุนงบประมาณหรือทรัพยากรบางส่วนเพื่อให้ SDOs สามารถช่วยเหลืองานของสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. กำหนดนโยบายหรือมาตรการเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูลสถิติเกี่ยวกับผลกระทบและความเสียหายที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณากำหนดหรือทบทวนมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม หรือเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการกระตุ้นให้ผู้ประกอบการเกิดจิตสำนึกในการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์

4. เพิ่มปริมาณการทดสอบผลิตภัณฑ์ในท้องตลาดและจัดทำเป็นฐานข้อมูล/สถิติ เพื่อนำผลการทดสอบดังกล่าวมาใช้เป็นเหตุผลในการกำหนดหรือทบทวนมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

5. ดำเนินการตามพระราชบัญญัติมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม พ.ศ. 2511 ฉบับที่ 8 มาตรา 17/1 กรณีจำเป็นเร่งด่วนที่หากปล่อยให้นั้นซ้ำอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ประชาชน คณะกรรมการมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมอาจเสนอรัฐมนตรีออกกฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมประเภทมาตรฐานบังคับให้เป็นไปตามมาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ของต่างประเทศหรือระหว่างประเทศ โดยอาจกำหนดให้วันเริ่มบังคับใช้น้อยกว่า 60 วัน และอาจกำหนดให้ใช้หรืออ้างอิงมาตรฐานที่เป็นเอกสารต่างประเทศ เพื่อให้การกำหนดหรือทบทวนมาตรฐานโดยเฉพาะอย่างยิ่งมาตรฐานประเภทบังคับด้านความปลอดภัยสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว เห็นผลเป็นรูปธรรม และทันต่อความมุ่งหวังในการคุ้มครองความปลอดภัยแก่ชีวิตหรือทรัพย์สินของประชาชนในประเทศ

6. ผลักดันให้ระบบ E - Surveillance ซึ่งเป็นระบบที่กำหนดให้ผู้ได้รับอนุญาตทำหรือนำเข้ารายงานข้อมูลที่ทำเป็นต่อการกำกับดูแลการทำหรือนำเข้าผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมตามมาตรฐานที่กำหนด เพื่อให้สามารถเริ่มใช้งานและเพิ่มประสิทธิภาพด้านการตรวจติดตามภายหลังการออกใบอนุญาต

รวมทั้งกำกับควบคุมให้ผู้ได้รับอนุญาตปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งต้องบังคับใช้กฎหมายกับผู้ได้รับใบอนุญาตที่ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดอย่างเคร่งครัด

7. ส่งเสริม พัฒนา และเพิ่มจำนวนหน่วยตรวจให้เพียงพอที่จะรับรองการตรวจติดตามผลโรงงานของผู้ได้รับอนุญาต รวมทั้งกำหนดอัตราค่าดำเนินการของหน่วยตรวจให้เหมาะสมโดยพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อต้นทุนในการดำเนินการ เพื่อให้สามารถถ่ายโอนงานตรวจติดตามผลโรงงานทั้งหมดให้หน่วยตรวจแทน

8. กำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกและการจัดลำดับความสำคัญของสถานที่จำหน่ายที่จะตรวจควบคุม โดยนำข้อมูลต่าง ๆ เช่น ประเภทร้านค้า ประเภทผลิตภัณฑ์ พื้นที่ตั้ง ปริมาณสินค้า เรื่องร้องเรียน และประวัติการตรวจควบคุม เป็นต้น มาใช้ประกอบการจัดทำหลักเกณฑ์การคัดเลือก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจติดตามสถานที่จำหน่าย

9. ขอความร่วมมือจากผู้ให้บริการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E - commerce) เพื่อช่วยตรวจสอบและดูแลผู้ประกอบการที่เข้ามาจำหน่ายผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมที่เป็นมาตรฐานบังคับ โดยสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมต้องสร้างความรู้ความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ของผู้ให้บริการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมที่เป็นมาตรฐานบังคับ

10. กำกับควบคุมให้ผู้ได้รับอนุญาตทำหรือนำเข้าปฏิบัติตามกฎหมาย หรือหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการแสดงเครื่องหมายมาตรฐานกับผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมที่เป็นมาตรฐานบังคับอย่างเคร่งครัด รวมทั้งเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ได้รับอนุญาตนำเข้า กรณีนำเข้าผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมที่มีส่วนประกอบเข้าข่ายผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมที่เป็นมาตรฐานบังคับ

11. สร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้จำหน่ายเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมที่เป็นมาตรฐานบังคับ โดยกำหนดวิธีการและรูปแบบในการสร้างความรู้ความเข้าใจให้สอดคล้องและเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย อีกทั้งพิจารณากำหนดมาตรการจูงใจผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมที่เป็นมาตรฐานบังคับเข้าร่วมเป็นเครือข่ายของสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

12. กำชับให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาออกใบอนุญาตดำเนินการตรวจสอบเอกสารประกอบคำขอรับใบอนุญาตให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด รวมทั้งสร้างระบบการสอบทานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการออกใบอนุญาตให้รัดกุมมากยิ่งขึ้น

13. เพิ่มข้อกำหนดในหลักเกณฑ์และวิธีการตรวจสอบเพื่อการอนุญาตและติดตามผล โดยกำหนดให้ผู้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมที่เป็นมาตรฐานบังคับต้องแสดงตัวอย่างการแสดงเครื่องหมายมาตรฐาน พร้อมระบุตำแหน่งที่จะแสดงบนผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์ เพื่อประกอบการพิจารณาอนุญาต



14. พัฒนาระบบสืบค้นข้อมูลใบอนุญาตมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวกต่อการค้นหา รวมทั้งสั่งการให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน

15. นำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบ เช่น กำหนดรหัสคิวอาร์ (QR CODE) ให้แก่ผู้ได้รับใบอนุญาต เพื่อใช้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับผู้ได้รับใบอนุญาตและรายละเอียดผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมที่ได้รับอนุญาต โดยต้องกำหนดให้ผู้ได้รับใบอนุญาตแสดงรหัสคิวอาร์ดังกล่าวบนผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมและบรรจุภัณฑ์ เพื่อให้ง่ายต่อการสืบค้นข้อมูลผู้ได้รับใบอนุญาต ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ รวมทั้งเพื่อให้สะดวกต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบ

16. กำหนดแนวทางเพื่อให้สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมสามารถดำเนินการแจ้งเตือนภัยผู้บริโภค กรณีที่มีเหตุอันควรเชื่อว่าผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมไม่มีคุณภาพและไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด และเพิ่มอำนาจให้สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมมีอำนาจสั่งการให้ผู้ประกอบการเรียกคืนผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมที่มีเหตุอันควรเชื่อว่าไม่มีคุณภาพและไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด เพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้บริโภค

17. เร่งดำเนินการจัดทำตัวอย่างผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมจากสถานที่จำหน่าย โดยต้องดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และจัดส่งให้หน่วยตรวจสอบผลิตภัณฑ์ดำเนินการตรวจสอบตามมาตรฐานที่กำหนด รวมทั้งเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 แก่เจ้าหน้าที่ของสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

18. ปรับปรุงเกณฑ์การคัดเลือกผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาผู้ประกอบการเพื่อการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ (มอก.) ให้มีความชัดเจน โดยต้องกำหนดตัวชี้วัดความพร้อมด้านเงินทุน และตัวชี้วัดความมุ่งมั่นตั้งใจ ที่สามารถวัดค่าออกมาได้ เพื่อนำมาใช้ในการประเมินคัดเลือกผู้ประกอบการที่เหมาะสมจะเข้าร่วมโครงการ

19. ปรับปรุงวิธีการคัดเลือกผู้ประกอบการเข้าร่วมโครงการพัฒนาผู้ประกอบการเพื่อการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ (มอก.) ให้เหมาะสม รวมทั้งพิจารณาความพร้อมและความเหมาะสมของผู้ประกอบการ ก่อนตัดสินใจคัดเลือกเข้าร่วมโครงการ

20. เพิ่มรูปแบบการประชาสัมพันธ์และช่องทางการเข้าร่วมโครงการพัฒนาผู้ประกอบการเพื่อการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ (มอก.) ให้มีความหลากหลาย

21. จัดทำข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินการเพื่อให้ได้ใบอนุญาต เช่น ค่าใช้จ่ายเพื่อการทดสอบผลิตภัณฑ์ ค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบประเมินควบคุมคุณภาพ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวให้ผู้ประกอบการรับรู้ก่อนการสมัครเข้าร่วมโครงการพัฒนาผู้ประกอบการเพื่อการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ (มอก.) เพื่อประกอบการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการ

22. เร่งดำเนินการตรวจติดตามร้าน มอก. สาขาเดียวให้ครบถ้วน สำหรับการติดตามร้านหลายสาขาควรเน้นการตรวจติดตามที่สำนักงานใหญ่เพื่อทราบถึงการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์/เงื่อนไขของร้าน มอก. เกี่ยวกับการคัดเลือกผู้ทำหรือนำเข้าที่ได้รับใบอนุญาต ก่อนที่จะกระจายสินค้าสู่สาขาต่าง ๆ

23. กำหนดมาตรการหรือวิธีการในการสร้างแรงจูงใจให้ร้านค้าปลีกสมัยใหม่เข้าร่วมโครงการให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้ประชาชนมีทางเลือกและโอกาสในการเข้าถึงผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมที่ได้มาตรฐานมากขึ้น

24. สร้างความรู้ความเข้าใจหรือให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ประกอบการร้านจำหน่ายหรือผู้จัดการร้านจำหน่ายอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อให้ร้าน มอก. ที่เข้าร่วมโครงการยังคงปฏิบัติตามหลักเกณฑ์/เงื่อนไขที่กำหนด รวมทั้งทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมที่มีการเปลี่ยนแปลงไป

25. เสริมสร้างทัศนคติ ความเชื่อ ให้ประชาชนเกิดความตระหนักและเห็นถึงความสำคัญของการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมที่ได้มาตรฐานในทุกช่องทาง ทุกรูปแบบ โดยอาจพิจารณาเทียบเคียงศึกษาเทคนิควิธีการได้จากเรื่องที่ประสบความสำเร็จแล้วได้แก่กรณีผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้าหลากหลายประหยัดไฟเบอร์ 5 เป็นต้น ทั้งนี้ การเลือกใช้ช่องทาง วิธีการ และรูปแบบ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ควรให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายแต่ละกลุ่มที่มีความหลากหลาย

26. ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการเห็นถึงคุณค่าเครื่องหมายมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม และใช้เครื่องหมายมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมในการโฆษณาเพื่อเพิ่มยอดขายของผลิตภัณฑ์ อันเป็นการช่วยสร้างความตระหนักเกี่ยวกับเครื่องหมายมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม แก่ประชาชนอีกทางหนึ่ง

27. เพื่อให้การดำเนินโครงการสัมมนาสร้างเครือข่ายบุคลากรท้องถิ่น และโครงการการบูรณาการการมาตรฐานสู่การเรียนการสอนฯ ระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา เกิดผลสัมฤทธิ์ดังวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ควรมีการติดตามประเมินผลภายหลังจากที่โครงการดังกล่าวสิ้นสุด เพื่อให้ทราบว่าบุคลากรท้องถิ่น/ครู/อาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการได้นำคู่มือและความรู้ที่ได้รับจากโครงการไปถ่ายทอดสู่นักเรียนหรือไม่ อย่างไร รวมทั้งนำข้อมูลที่ได้รับจากการติดตามประเมินผลมาปรับปรุงเนื้อหาหรือรูปแบบกิจกรรมให้ดียิ่งขึ้น

28. สั่งการเจ้าหน้าที่ของสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาออกใบอนุญาตให้มีความสำคัญกับการตรวจสอบเอกสารประกอบคำขอรับใบอนุญาตให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด รวมทั้งกำกับควบคุมการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบผลิตภัณฑ์ให้ดำเนินการตรวจสอบตามข้อกำหนดมาตรฐานของแต่ละผลิตภัณฑ์อย่างเคร่งครัด

29. สั่งการเจ้าหน้าที่ของสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินระบบควบคุมคุณภาพของโรงงานที่ทำผลิตภัณฑ์ให้ตรวจประเมินและจัดทำรายงานให้เป็นไปตามข้อกำหนดระบบควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์อย่างเคร่งครัด



30. กำหนดมาตรฐานหรือจัดทำระบบการสอบทานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้รัดกุมมากยิ่งขึ้น เพื่อป้องกันการออกใบอนุญาตโดยไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการการตรวจสอบเพื่อการอนุญาต และติดตามผล

31. กำหนดรูปแบบรายงานผลการตรวจสอบผลิตภัณฑ์และรูปแบบรายงานผลการประเมินระบบควบคุมคุณภาพของโรงงานที่ทำผลิตภัณฑ์เพื่อให้พนักงานเจ้าหน้าที่หน่วยตรวจสอบผลิตภัณฑ์และหน่วยตรวจสอบการทำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการแต่งตั้งนำไปใช้ เพื่อให้เกิดการตรวจสอบผลิตภัณฑ์และประเมินระบบควบคุมคุณภาพของโรงงานที่ทำผลิตภัณฑ์อย่างครบถ้วน

32. กำหนดแนวทางการตรวจติดตามสถานที่จำหน่าย และแนวทางในการดำเนินการทางกฎหมาย กรณีที่ตรวจพบผลิตภัณฑ์ที่มีเห็นสมควรเชื่อได้ว่าผลิตภัณฑ์ไม่เป็นไปตามพระราชบัญญัติมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม พ.ศ. 2511 และที่แก้ไขเพิ่มเติม เพื่อให้เจ้าหน้าที่ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการตรวจติดตามสถานที่จำหน่ายให้เป็นทิศทางเดียวกัน