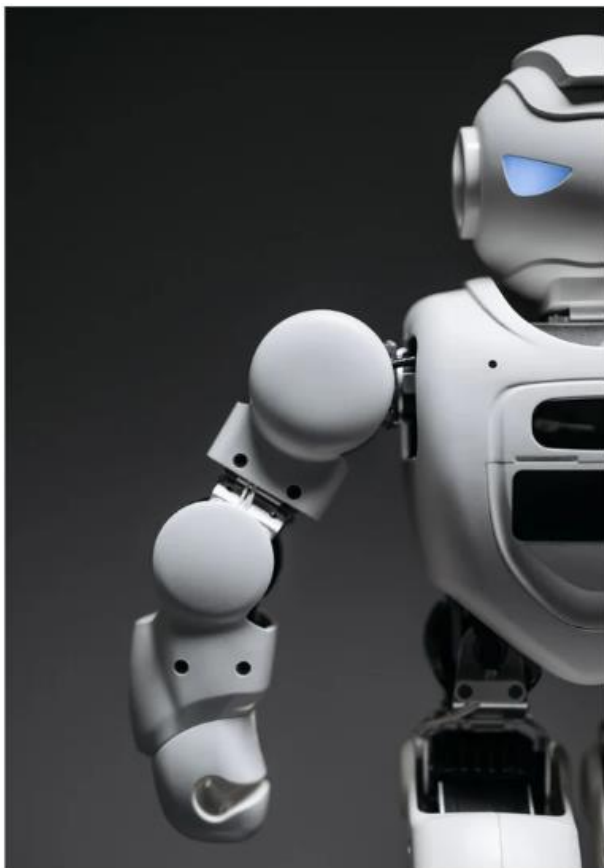




WAO ARTICLE

January 2024

รู้จัก AI TRiSM ชุดความคิดใหม่
ของการพัฒนา AI
ในงานตรวจเงินแผ่นดิน
บทความสำนักการต่างประเทศ
ลำดับที่ 58

รู้จัก AI TRiSM ชุดความคิดใหม่ของการพัฒนา AI ในงานตรวจเงินแผ่นดิน

ปี 2023 ที่ผ่านไป เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในวงการพัฒนางานตรวจเงินแผ่นดินสากล โดยเฉพาะองค์กรตรวจเงินแผ่นดินหลายประเทศเริ่มพูดถึงการนำ Generative AI มาประยุกต์ใช้กับงานตรวจสอบ

งานวิจัยเรื่องล่าสุดที่ผู้เขียนมีโอกาสได้ศึกษาร่วมกับทีมวิจัยของ WGISTA พบว่า องค์กรตรวจเงินแผ่นดินควรเตรียมพร้อมเรื่องการวาง AI Strategy และ AI Policy เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ Digital Organization

ช่วงการระบาด COVID-19 มีงานวิจัยที่กล่าวถึงบทบาทของการใช้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกับการพัฒนางานตรวจสอบ เช่น งานของ Christ และคณะ (2020) ที่ศึกษาการนำ Drone มาช่วยเพิ่มคุณภาพงานตรวจสอบ โดยทีมวิจัยใช้ Drone ตรวจนับสินค้าคงคลัง พบว่า สามารถลดระยะเวลาการตรวจนับลงได้จาก 681 ชั่วโมง เหลือเพียง 19 ชม. !!

ขณะเดียวกัน Drone ยังเพิ่มประสิทธิภาพงานตรวจสอบด้วยการลด Error rate ลงจาก 0.15% เหลือเพียง 0.03%

บทสรุปที่ Christ และคณะกล่าวถึงในงานศึกษาชิ้นนี้ คือ เทคโนโลยีช่วยเพิ่มประสิทธิภาพงานตรวจสอบได้มากขึ้น เช่นเดียวกับการควบคุมคุณภาพงานตรวจสอบ

อย่างไรก็ดี โจทย์ท้าทาย คือ หน่วยงานตรวจสอบต้องปรับปรุงเรื่องกฎระเบียบ มาตรฐานให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ด้วย



ผู้สนใจโปรดอ่าน *Prepare for Takeoff: Improving Asset Measurement & Audit Quality with Drone - Enabled Inventory Audit Procedures*



ปี 2024 นักวิจัยด้าน AI Study ได้คิดคำใหม่ขึ้นมาอีกคำ เรียกว่า AI TRiSM

คำ ๆ นี้มาจากการประมวลสถานการณ์ที่เกิดขึ้นกับวงการ AI ในรอบหลายปีที่ผ่านมา

TRiSM ย่อมาจาก Trust Risk and Security Management

กระแสการนำ AI มาใช้ในทุกวงการ เริ่มมาถึงจุดเปลี่ยนเมื่อปีที่แล้ว เมื่อ Open AI นำ ChatGPT ออกอาละวาด จน Google ต้องส่ง Bard มาประชัน

อย่างไรก็ดี การขยับตัวครั้งใหญ่นี้ทำให้องค์กรตรวจเงินแผ่นดินหลายประเทศต่างตื่นตัวมากขึ้น เช่น กลุ่มนำอย่าง GAO US, NAO UK, และ ECA ที่พัฒนาเรื่องนี้และ "ก้าวกระโดด" จนเพื่อนตามไม่ทัน

ขณะที่ในละตินมี TCU Brazil และ CGR Chile ที่ก้าวหน้าไปไม่น้อย เช่นเดียวกับ CNAO ของจีน หรือ BAI Korea ที่เร่งพัฒนา AI ภายในองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานตรวจสอบ

AI TRiSM ให้ความสำคัญกับการวางกลยุทธ์การสร้างเชื่อมั่นในการใช้ AI อย่างรับผิดชอบ (Responsible AI)

ทั้งนี้หลายประเทศได้เริ่มออกแบบ Ethical AI Guideline เพื่อแสดงให้เห็นว่าองค์กรตรวจเงินแผ่นดินใช้ AI อย่างรับผิดชอบ

นอกจากนี้การนำ AI มาช่วยบริหารความเสี่ยงในงานตรวจสอบ โดย AI สามารถระบุความเสี่ยงของหน่วยรับตรวจที่เรากำลังเข้าตรวจได้ว่า จุดใดเสี่ยงที่ควรเข้าไปดู วิเคราะห์ หรือเน้น นับเป็นแนวทางหนึ่งที่ช่วยลดความเสี่ยงในอนาคต

จากการทบทวนเอกสารหลายชิ้น โดยเฉพาะแนวทางการพัฒนา AI ขององค์กรตรวจเงินแผ่นดินประเทศที่น่าร่องไปสักพักแล้ว พบว่า AI Strategy ประกอบด้วย 6 เรื่อง ได้แก่

1. ควรประเมินศักยภาพองค์กรก่อนว่ามีความพร้อมระดับใดก่อนลงทุนพัฒนา AI ในงานตรวจสอบอย่างจริงจัง
2. การเทรนและสร้างศักยภาพให้ผู้ตรวจสอบมี AI Literacy จนมีมาตรฐานเดียวกัน กรณีดังกล่าว ผู้เขียนนึกถึง สตง.สิงคโปร์ และ สตง.อิสราเอล ที่มีแนวทางการสร้าง AI Literacy ให้กับบุคลากร
3. การทำงานร่วมกับผู้เชี่ยวชาญด้าน AI อย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างให้ผู้ตรวจสอบมีความชำนาญมากขึ้น
4. การริเริ่ม Pilot project เพื่อหาปัจจัยแห่งความสำเร็จ ความท้าทายและข้อจำกัด
5. ต้องเตรียมพร้อมเรื่อง Ethical AI Guideline และ
6. การติดตามและประเมินผลการนำ AI มาใช้เป็นระยะ

กล่าวโดยสรุปแล้ว AI TRiSM เป็นศัพท์ใหม่อีกคำที่น่าสนใจในวันที่กระแส AI กำลังเชี่ยวกราก

เนื้อหาโดย
ดร.สุทธิ สุนทรานุรักษ์
ผู้อำนวยการสำนักการต่างประเทศ
020124

Keyword Tags: WGISTA, ระยะเวลาการตรวจนับ, AI TRiSM

Level 1: Audit Knowledge

คำแนะนำในการอ่าน IAO Article

- IAO Article เป็นบทความวิชาการด้านการตรวจเงินแผ่นดินต่างประเทศ ซึ่งสำนักการต่างประเทศได้จัดทำขึ้นเพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ด้านการตรวจเงินแผ่นดินต่างประเทศสำหรับประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการตรวจเงินแผ่นดินไทย
- IAO Article ประกอบด้วยสามส่วน ได้แก่ (ก) ส่วนเนื้อหาบทความ (ข) Keyword tag ที่นำเสนอคำสำคัญ และ (ค) ระดับของบทความ (Level)
- ระดับของบทความ (Level) ประกอบด้วยสามระดับ ได้แก่ **Level 1 : Audit Knowledge** เป็นการอ่านเพื่อทราบความรู้ด้านการตรวจเงินแผ่นดินต่างประเทศ **Level 2: Case Study** เป็นการนำเสนอกรณีศึกษาตรวจสอบขององค์กรตรวจเงินแผ่นดินต่างประเทศ และ **Level 3: Audit Implementation** เป็นการนำเสนอแนวคิดเพื่อนำไปต่อยอด ผลักดันได้ในอนาคต

