

1. สรุปการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ทั้ง 10 ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่	ผลการวิเคราะห์
1. การปฏิบัติหน้าที่	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ประกอบไปด้วย 3 ข้อคำถาม ดังนี้ ข้อ i1 ได้ 95.70 คะแนน ข้อ i2 ได้ 96.88 คะแนน และ ข้อ i3 ได้ 99.57 คะแนน โดยข้อ i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด ได้คะแนนน้อยที่สุด ได้ 95.70 คะแนน ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ผ่านเกณฑ์คะแนนมาตรฐานระดับดีมาก สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรภายในของสตง. มีการปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด รับรู้ถึงความเสมอภาคเป็นธรรมไม่มีการเลือกปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อ และไม่มีการเรียกรับสินบน โดยจากผลคะแนนทุกข้อที่ได้ระดับ 95 คะแนนขึ้นไป ควรรักษามาตรฐานที่ดีนี้ไว้ หรือพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นโดยในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด
2. การใช้งบประมาณ	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ประกอบไปด้วย 3 ข้อคำถาม ดังนี้ ข้อ i4 ได้ 96.51 คะแนน i5 ได้ 99.25 คะแนน i6 ได้ 98.38 คะแนน โดยข้อ i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนน้อยที่สุด ได้ 96.51 คะแนน ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ สามารถวิเคราะห์ผลได้ว่า หน่วยงานมีจุดแข็งขั้นสูงสุดในด้านความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ สะท้อนให้เห็นว่า สตง. มีการวางแผนและบริหารจัดการเรื่องงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ บุคลากรรับรู้และเข้าใจถึงเป้าหมายของการใช้จ่ายเงิน และปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีระบบการตรวจสอบภายในที่รัดกุม มีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เลือกปฏิบัติ โดยจากผลคะแนนทุกข้อที่ได้ระดับ 95 คะแนนขึ้นไป ควรรักษามาตรฐานที่ดีนี้ไว้ หรือพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นโดย กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับได้รับรู้และรับทราบเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ
3. การใช้อำนาจ	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ประกอบไปด้วย 3 ข้อคำถาม ดังนี้ ข้อ i7 ได้ 98.96 คะแนน i8 ได้ 99.83 คะแนน i9 ได้ 98.56 คะแนน โดยข้อ i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ ได้คะแนนน้อยที่สุด ได้ 98.56 คะแนน

ตัวชี้วัดที่	ผลการวิเคราะห์
	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ พบว่า บุคลากรภายในของ สตง. รับรู้ว่าผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจบริหารงานอย่างเหมาะสม ไม่มีการสั่งการให้ลูกน้องไปทำธุระส่วนตัว สั่งการเฉพาะเรื่องงานที่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่มีพฤติกรรมกดดันให้ผู้ใต้บังคับบัญชากระทำผิดหรือทุจริต มีความเป็นธรรมในการบริหารงานบุคคล ไม่เอื้อประโยชน์ในพวกพ้อง โดยจากผลคะแนนทุกข้อที่ได้ระดับ 95 คะแนนขึ้นไป ควรรักษามาตรฐานที่ดีนี้ไว้ หรือพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นโดยสามารถสื่อสารหรือสร้างความรู้เข้าใจในกระบวนการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง ให้บุคลากรรับทราบอย่างสม่ำเสมอ
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ประกอบไปด้วย 3 ข้อคำถาม ดังนี้ ข้อ i10 ได้ 92.61 คะแนน i11 ได้ 97.69 คะแนน i12 ได้ 96.57 คะแนน โดยข้อ i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนน้อยสุด ได้ 92.61 คะแนน ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า บุคลากรภายในของ สตง. ส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริต มีการป้องกันการทุจริตที่ดีเยี่ยม ไม่มีพฤติกรรมการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง อย่างไรก็ตามประเด็นที่ควรระวังเรื่อง ขั้นตอนการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สิน บุคลากรบางส่วนอาจยังมองว่าขั้นตอนการขอยืมยังไม่สะดวก หรือยังมีการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของทางหน่วยงาน
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ประกอบไปด้วย 3 ข้อคำถาม ดังนี้ ข้อ i13 ได้ 95.99 คะแนน i14 ได้ 94.57 คะแนน i15 ได้ 94.49 คะแนน โดยข้อ i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนน้อยสุด ได้ 94.49 คะแนน ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต จากผลคะแนนระดับสูงสะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่ในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นในการบริหารงานของผู้บริหารสูงสุด ว่างมีความตั้งใจจริงในการต่อต้านการทุจริต และบุคลากรรับรู้ถึงกระบวนการจัดให้มีช่องทางและมาตรการในการแจ้งเบาะแสการทุจริต อย่างไรก็ตาม พบว่า บุคลากรภายในบางส่วนของ สตง. อาจไม่ทราบกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน จึงขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนและมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน

ตัวชี้วัดที่	ผลการวิเคราะห์
6. คุณภาพการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ประกอบไปด้วย 3 ข้อคำถาม ดังนี้ EIT Public ข้อ e1 ได้ 91.30 คะแนน e2 ได้ 91.02 คะแนน e3 ได้ 98.40 คะแนน EIT Survey ข้อ e1 ได้ 89.09 คะแนน e2 ได้ 89.32 คะแนน e3 ได้ 97.73 คะแนน โดยข้อ e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา และข้อ e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน ได้คะแนนน้อยกว่า 95 คะแนน ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน บุคคลภายนอกส่วนใหญ่ เห็นว่าบุคลากรของ สตง. ส่วนใหญ่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการสื่อสารในเกณฑ์ที่ดี และส่วนน้อยมีความเห็นว่า การสื่อสาร ของ สตง.มีความล่าช้า หรืออาจยังไม่ทั่วถึง
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ประกอบไปด้วย 3 ข้อคำถาม ดังนี้ EIT Public ข้อ e4 ได้ 86.59 คะแนน e5 ได้ 85.83 คะแนน e6 ได้ 91.18 คะแนน EIT Survey ข้อ e4 ได้ 83.64 คะแนน e5 ได้ 83.86 คะแนน e6 ได้ 83.18 คะแนน ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่า บุคคลภายนอกบางราย มีความเห็นว่าประสิทธิภาพการสื่อของ สตง. ยังมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงได้ยาก ไม่ชัดเจนหรือประชาชนบางกลุ่มไม่ทราบข่าวสารสำคัญของหน่วยงานได้อย่างรวดเร็ว ตง.จะต้องพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารให้ดียิ่งขึ้นต่อไป
8. การปรับปรุงการทำงาน	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ประกอบไปด้วย 3 ข้อคำถาม ดังนี้ EIT Public ข้อ E7 ได้ 81.24 คะแนน E8 ได้ 85.31 คะแนน E9 ได้ 87.54 คะแนน EIT Survey ข้อ E7 ได้ 76.14 คะแนน E8 ได้ 80.68 คะแนน E9 ได้ 79.77 คะแนน ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน พบว่า บุคคลภายนอกบางราย มีความเห็นว่า สตง.ยังไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการพัฒนาการดำเนินงาน
9. การเปิดเผยข้อมูล	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ประกอบไปด้วยข้อ O1 - O20 พบว่า ข้อ O18 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้ 50 คะแนน ส่วนข้อที่เหลือ ได้คะแนนเต็ม 100 คะแนน ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล พบว่า สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT) ส่วนใหญ่ครบถ้วนทุกองค์ประกอบของทุกข้อคำถาม แต่มีข้อ O18 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้

ตัวชี้วัดที่	ผลการวิเคราะห์
	50 คะแนน เพื่อให้มีการพัฒนาที่ดีขึ้นก่อนที่จะนำข้อมูลเผยแพร่ในเว็บไซต์สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ควรมีการสอบถามความถูกต้องให้ครบถ้วนทุกองค์ประกอบของทุกข้อคำถาม
10. การป้องกันการทุจริต	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ประกอบไปด้วยข้อ O21 - O28 พบว่า ทุกข้อคำถามได้คะแนนเต็ม 100 คะแนน ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต พบว่าสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT) ครบถ้วนทุกองค์ประกอบของทุกข้อคำถาม เพื่อให้มีการพัฒนาที่ดีขึ้นก่อนที่จะนำข้อมูลเผยแพร่ในเว็บไซต์สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ควรมีการสอบถามความถูกต้องให้ครบถ้วนทุกองค์ประกอบของทุกข้อคำถาม

2. การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้วิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2569 ในประเด็นต่างๆ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัด	มาตรการ	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA			
1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	<u>มาตรการกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ</u> ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือแนวทางในการปฏิบัติงานให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	จากการวิเคราะห์ พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๑ นี้ ผ่านเกณฑ์คะแนนมาตรฐานระดับดีมาก สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรภายในของสดง. มีการปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด รับรู้ถึงความเสมอภาคเป็นธรรมไม่มีการเลือกปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อ และไม่มีการเรียกรับสินบน โดยจากผลคะแนนทุกข้อที่ได้ระดับ 95 คะแนนขึ้นไป ควรรักษามาตรฐานที่ดีนี้ไว้ หรือพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นโดยในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	สำนักต่างๆ ที่รับผิดชอบในการจัดทำคู่มือต่างๆ ควรสื่อสารให้บุคลากรภายในได้รับทราบ ทั้งการแจ้งเวียนเป็นหนังสือ หรือจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	ก.ค. 2569 – ก.ย. 2569	สนว. และสำนักที่เกี่ยวข้อง

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัด	มาตรการ	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA			
2. การใช้งบประมาณ	<u>มาตรการการใช้งบประมาณ</u> ประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ทราบการใช้จ่ายงบประมาณในทุกระดับ	จากการวิเคราะห์ พบว่า หน่วยงานมีจุดแข็งขั้นสูงสุดในด้านความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ สะท้อนให้เห็นว่า สตง. มีการวางแผนและบริหารจัดการเรื่องงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ บุคลากรรับรู้และเข้าใจถึงเป้าหมายของการใช้จ่ายเงิน และปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีระบบการตรวจสอบภายในที่รัดกุม มีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เลือกปฏิบัติ โดยจากผลคะแนนทุกข้อที่ได้ระดับ 95 คะแนนขึ้นไป ควรรักษามาตรฐานที่ดีนี้ไว้หรือพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นโดย กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับได้รับรู้และรับทราบเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ	สำนักที่เกี่ยวข้องในการจัดทำงบประมาณควรสื่อสารให้บุคลากรภายในได้รับทราบ โดยการแจ้งเวียนเป็นหนังสือ	ก.ค. 2569 – ก.ย. 2569	สงค.
3. การใช้อำนาจ	<u>มาตรการการใช้อำนาจ</u> ประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินได้ทราบในกระบวนการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง	จากการวิเคราะห์ พบว่า บุคลากรภายในของ สตง. รับรู้และผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจบริหารงานอย่างเหมาะสม ไม่มีการสั่งการให้ลูกน้องไปทำธุระส่วนตัว สั่งการเฉพาะเรื่องงานที่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่มีพฤติกรรมกดดันให้ผู้ใต้บังคับบัญชากระทำผิดหรือทุจริต มีความ	สำนักที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการในกระบวนการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง ควรสื่อสารให้บุคลากรภายในได้รับทราบ โดยการแจ้งเวียนเป็นหนังสือ	ก.ค. 2569 – ก.ย. 2569	สบท.

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัด	มาตรการ	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA			
		เป็นธรรมในการบริหารงานบุคคล ไม่เอื้อประโยชน์ในพวกพ้อง โดยจากผลคะแนนทุกข้อที่ได้ระดับ 95 คะแนนขึ้นไป ควรรักษามาตรฐานที่ดีนี้ไว้ หรือพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นโดยสามารถสื่อสารหรือสร้างความรู้เข้าใจในกระบวนการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง ให้บุคลากรรับทราบอย่างสม่ำเสมอ			
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	<u>มาตรการการใช้ทรัพย์สินของราชการ</u> ข้าราชการและลูกจ้างของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ต้องรับทราบ และถือปฏิบัติตามหนังสือสั่งการเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ	จากการวิเคราะห์ พบว่า บุคลากรภายในของสดง. ส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริต มีการป้องกันการทุจริตที่ดีเยี่ยม ไม่มีพฤติกรรมการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง อย่างไรก็ตามประเด็นที่ควรระวังเรื่อง ขั้นตอนการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สิน เจ้าหน้าที่บางส่วนอาจยังมองว่า ขั้นตอนการขอยืมยังไม่สะดวก หรือยังมีการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของทางหน่วยงาน	1. สำนักที่รับผิดชอบดำเนินการแจ้งเวียนหนังสือสั่งการเรื่องการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน 2. ผู้อำนวยการสำนักต่างๆ สั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชารับทราบและถือปฏิบัติ	ก.ค. 2569 – ก.ย. 2569	สบก. ทุกสำนัก

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัด	มาตรการ	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA			
5. การแก้ไข ปัญหาการทุจริต	มาตรการการแก้ไขปัญห การทุจริต ประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการ สำนักงานการตรวจเงินได้ ทราบในกระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติ มิ ชอบภายใน หน่วยงาน	จากการวิเคราะห์ พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่ใน หน่วยงานมีความเชื่อมั่นในการบริหารงาน ของผู้บริหารสูงสุด ว่ามีความตั้งใจจริงในการ ต่อต้านการทุจริต และบุคลากรรับรู้ถึง กระบวนการจัดให้มีช่องทางและมาตรการใน การแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนการทุจริต อย่างไรก็ตาม พบว่า บุคลากรภายในบางส่วน ของ สตง. อาจไม่ทราบกระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ มิ ชอบ ภายในหน่วยงาน จึงขาดความเชื่อมั่นใน กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนและ มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน	สำนักที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการในกระบวนการ จัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ มิ ชอบภายในหน่วยงาน ควรสื่อสารให้ บุคลากรภายในได้รับทราบถึงกระบวนการ จัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ มิ ชอบภายในหน่วยงาน และควรเพิ่มความ มั่นใจให้กับบุคลากรถึงมาตรการคุ้มครองผู้ ร้องเรียน โดยการแจ้งเวียนเป็นหนังสือ	ก.ค. 2569 – ก.ย. 2569	สบท.
6. คุณภาพการ ดำเนินงาน	มาตรการคุณภาพการ ดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการ ดำเนินการต่างๆ ให้ ประชาชนหรือผู้รับบริการ นั้นให้มีความหลากหลาย เป็นปัจจุบัน	จากการวิเคราะห์ พบว่า บุคคลภายนอกส่วนใหญ่ เห็นว่าบุคลากรของ สตง. ส่วนใหญ่มี ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการ สื่อสารในเกณฑ์ที่ดี และส่วนน้อยมีความเห็น ว่า การสื่อสาร ของ สตง.มีความล่าช้า หรือ อาจยังไม่ทั่วถึง	1. สำนักที่เกี่ยวข้องประชาสัมพันธ์ขั้นตอน การดำเนินการต่างๆ ของ สตง. ทั้งเว็บไซต์ แผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์ ให้ บุคคลภายนอกเข้าถึงง่าย 2. ผู้อำนวยการสำนักต่างๆ กำชับให้ ผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติหน้าที่ตามระยะเวลาที่ กำหนด และปฏิบัติต่อผู้รับบริการอย่างเท่า เทียม	ก.ค. 2569 – ก.ย. 2569	สปส. ทุกสำนัก

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัด	มาตรการ	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA			
7.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	มาตรการประสิทธิภาพการสื่อสาร พัฒนาช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย และข้อมูลที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการนั้นให้มีความหลากหลาย เป็นปัจจุบัน	จากการวิเคราะห์ พบว่า บุคคลภายนอกบางราย มีความเห็นว่าประสิทธิภาพการสื่อของ สตง. ยังมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงได้ยาก ไม่ชัดเจนหรือประชาชนบางกลุ่มไม่ทราบข่าวสารสำคัญของหน่วยงานได้อย่างรวดเร็ว สตง. จะต้องพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารให้ดียิ่งขึ้นต่อไป	1. สำนักที่เกี่ยวข้องร่วมประชุมเพื่อพัฒนาช่องทางการสื่อสารดิจิทัลให้เข้าถึงง่าย รวมถึงสามารถเผยแพร่ข้อมูลของ สตง. ได้อย่างรวดเร็ว เช่น อพเดทเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันจัดทำแผ่นพับ อินโฟกราฟิก (Infographic) ป้ายประชาสัมพันธ์ ให้บุคคลภายนอกเข้าถึงง่าย 2. สำนักที่เกี่ยวข้องปรับปรุงข้อมูลที่เผยแพร่ตามช่องทางต่างๆ ให้มีความหลากหลาย และเป็นปัจจุบัน	ก.ค. 2569 – ก.ย. 2569	สปส. และ ศดน.
8. การปรับปรุงการทำงาน	มาตรการการปรับปรุงการทำงาน ส่งเสริมให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการพัฒนาการดำเนินงาน	จากการวิเคราะห์ พบว่า บุคคลภายนอกบางราย มีความเห็นว่า สตง. ยังไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการพัฒนาการดำเนินงาน	สำนักที่เกี่ยวข้อง จัดให้มีโครงการเสริมสร้างความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาเงินแผ่นดินและทรัพย์สินของรัฐให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเพื่อพัฒนาการดำเนินงาน	ก.ค. 2569 – ก.ย. 2569	สพต.
9. การเปิดเผยข้อมูล	มาตรการการเปิดเผยข้อมูล พัฒนาช่องทางการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์	จากการวิเคราะห์ พบว่า สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT) ส่วนใหญ่ครบถ้วนทุกองค์ประกอบของทุกข้อคำถาม แต่มีข้อ O18	1. สำนักที่เกี่ยวข้องปรับปรุงช่องทางการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ให้เข้าถึงง่าย	ก.ค. 2569 – ก.ย. 2569	ศดน. สบก. สปส. และ สนผ.

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัด	มาตรการ	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA			
	สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ให้เข้าถึงง่าย	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้ 50 คะแนน เพื่อให้มีการพัฒนาที่ดีขึ้นก่อนที่จะนำข้อมูลเผยแพร่ในเว็บไซต์สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ควรมีการสอบทานความถูกต้องให้ครบถ้วนทุกองค์ประกอบของทุกข้อคำถาม	2. ในการตอบข้อคำถามในตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลควรมีการสอบทานความถูกต้องให้ครบถ้วนทุกองค์ประกอบของทุกข้อคำถามมากยิ่งขึ้น		
10. การป้องกันการทุจริต	<u>มาตรการการป้องกันการทุจริต</u> ส่งเสริมให้บุคลากรของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตระหนักถึงเรื่องป้องกันการทุจริต	จากการวิเคราะห์ พบว่า สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT) ครบถ้วนทุกองค์ประกอบของทุกข้อคำถาม เพื่อให้มีการพัฒนาที่ดีขึ้นก่อนที่จะนำข้อมูลเผยแพร่ในเว็บไซต์สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ควรมีการสอบทานความถูกต้องให้ครบถ้วนทุกองค์ประกอบของทุกข้อคำถาม	1. สำนักที่เกี่ยวข้องส่งเสริมให้บุคลากรของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตระหนักถึงเรื่องการป้องกันการทุจริต 2. ในการตอบข้อคำถามในตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตควรมีการสอบทานความถูกต้องให้ครบถ้วนทุกองค์ประกอบของทุกข้อคำถามมากยิ่งขึ้น	ก.ค. 2569 – ก.ย. 2569	สदन. สปส. สदन. และ สนผ.