

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ความเป็นมา

ตามประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒ ซึ่ง สตง. โดยมีผลคะแนน ๘๙.๙๖ ได้อันดับ ๑ ประเภทองค์กรอิสระ

ข้อเท็จจริง

๑. สตง. ได้เข้าร่วมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และได้แต่งตั้งคณะทำงานตามคำสั่งสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ที่ ๑๓๐/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานเตรียมความพร้อมการเข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตั้ง ณ วันที่ ๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

๒. จากการศึกษาถึงแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ข้อคำถามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ข้อ ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งมีองค์ประกอบด้านข้อมูล ดังนี้

๒.๑ แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒

๒.๒ มีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ เช่น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข โดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

๒.๓ มีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ โดยมีรายละเอียดต่างๆ เช่น การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล

ซึ่งจากการได้ตรวจสอบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ในส่วนของแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) สตง. ได้ ๑๐๐ คะแนนเต็ม ส่วนผลคะแนนที่ได้คะแนนต่ำกว่า ๘๐ คะแนน นั้นจะมีในส่วนของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) และ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) รายละเอียดมีดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

๑. ๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด ได้ ๕๕.๘๙ คะแนน

๒. ๑๒ หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ได้ ๖๖.๓๕ คะแนน

๓. ๑๓ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด ได้ ๗๖.๕๙ คะแนน

๔. ๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด ได้ ๗๓.๔๑ คะแนน

๕. ๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด ได้ ๗๔.๒๔ คะแนน

๖. ๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๖๔.๑๐ คะแนน

๗. ๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๔.๒๖ คะแนน

๘. ๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร ได้คะแนน ๗๗.๕๓ คะแนน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

๑. E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ได้ ๗๓.๓๙ คะแนน

๒. E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด ได้ ๗๑.๓๔ คะแนน

๓. E๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด ได้ ๗๖.๙๖ คะแนน

๔. E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด ได้ ๗๕.๓๑ คะแนน

๕. E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ได้ ๗๔.๖๐ คะแนน

๖. E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ได้ ๖๔.๔๐ คะแนน

๗. E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด ได้ ๗๖.๐๘ คะแนน

สรุปความเห็น

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

จากข้อเท็จจริงข้างต้นสามารถสรุปข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขได้ ดังนี้

๑. การสื่อสารภายในองค์กรยังไม่เพียงพอ ทำให้ผู้ตอบคำถามอาจไม่เข้าใจในข้อคำถาม ส่งผลให้การตอบคำถามไม่ตรงกับประเด็นของข้อคำถาม

๒. การรับรู้ว่ามีหรือไม่มีสิ่งต่างๆ ภายในองค์กร เช่น คู่มือ แนวปฏิบัติ แนวทางการดำเนินการ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี เป็นต้น ยังไม่เพียงพอ ทั้งนี้ได้มีการแจ้งเวียนให้ทราบและถือปฏิบัติ แต่ผู้ตอบคำถามอาจไม่รู้ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว ทำให้การตอบคำถามมีความคลาดเคลื่อนไม่ตรงกับความเป็นจริง

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

จากข้อเท็จจริงข้างต้นสามารถสรุปข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขได้ ดังนี้

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกไม่ทราบหรือไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้โดยสะดวก ดังนั้นสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินควรให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมทั้งจัดให้มีช่องทางหลายช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถเข้าถึงข้อมูลของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จากสรุปความเห็น ในประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน จะต้องมีการแก้ไขของการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน จึงเห็นควรพิจารณาและกำหนดมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินขึ้น เพื่อเป็นเครื่องมือในการยกระดับการรับรู้ และการให้ความสำคัญในเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร