



๕ ๕ ก.พ. ๒๕๖๕
บันทึกข้อความ

รับที่... 109
วันที่... ๕ ก.พ. ๒๕๖๕
เวลา... 16.00 น.

ส่วนราชการ ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการเตรียมความพร้อมการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๔ โทร. ๑๒๑๕

ที่ พิเศษ ๐๐พ/๒๕๖๕

วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ประธานคณะกรรมการฯ (นายมนต์เตียร เจริญผล)

ตามประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ได้คะแนนรวม ๙๒.๑๒ คะแนน อยู่ในระดับ A ผลการประเมิน “ผ่าน” ได้คะแนนเป็นอันดับที่ ๒ ประเภทองค์กรอิสระ (๕ หน่วยงาน) นั้น

ฝ่ายเลขานุการฯ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยสรุปตามหัวข้อดังนี้

๑. สรุปภาพรวมผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน จำแนกคะแนนรายตัวชี้วัดและการจัดลำดับ
๒. สรุปคะแนนสูงสุด – ต่ำสุด รายตัวชี้วัด
๓. การวิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก
๔. การวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่ต้องได้รับการแก้ไขและพัฒนา
๕. แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ พบว่า มีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ คือ ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้ ๘๓.๗๔ คะแนน และตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงาน ได้ ๘๐.๕๘ คะแนน ซึ่งฝ่ายเลขานุการได้วิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่ต้องได้รับการแก้ไขและพัฒนา พร้อมกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน เบื้องต้นแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ทั้งนี้ฝ่ายเลขานุการฯ จะได้นัดประชุมคณะกรรมการฯ ในโอกาสต่อไป

(นายธีรยุทธ วัฒนะธรรมศิริ)

ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผนยุทธศาสตร์

เลขานุการคณะกรรมการฯ

1564 น.ก. ๑๕๖๔/๒๕๖๕

(นายธีรยุทธ วัฒนะธรรมศิริ)

ผนย.
- ๕ ก.พ. ๒๕๖๕

(นายมนต์เตียร เจริญผล)
รองผู้อำนวยการตรวจเงินแผ่นดิน

- ๕ ก.พ. ๒๕๖๕

รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2563 และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

1. สรุปภาพรวมผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน จำแนกคะแนนราย
ตัวชี้วัดและการจัดลำดับ



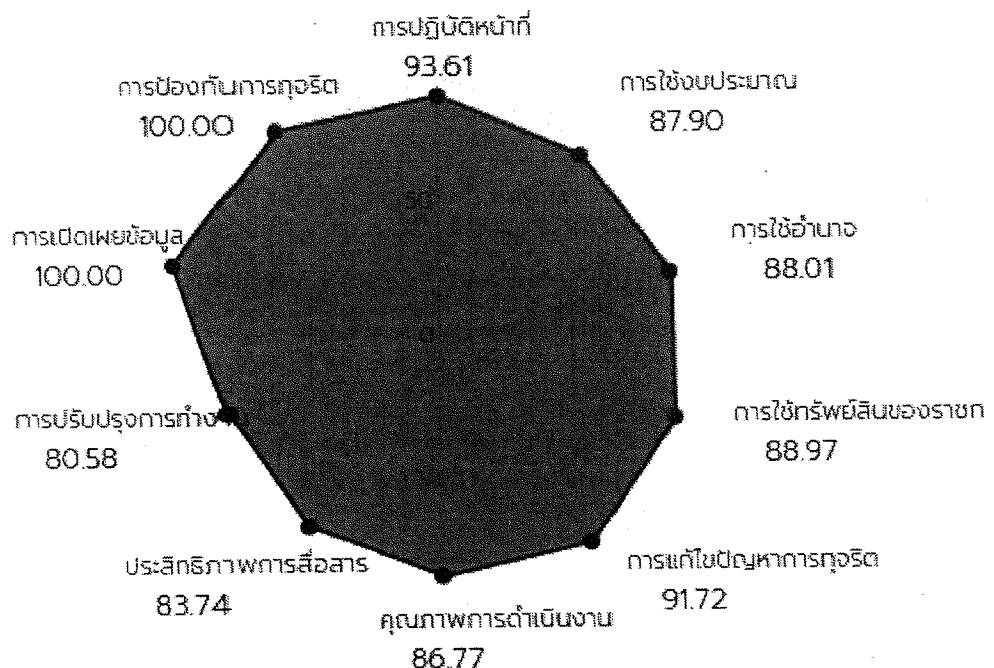
คะแนน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

92.12 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน



สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ได้คะแนนรวม 92.12 คะแนน อยู่ในระดับ A ผลการประเมิน “ผ่าน”
ได้คะแนนเป็นอันดับที่ 2 ประเภทองค์กรอิสระ (5 หน่วยงาน)

2. สรุปคะแนนสูงสุด - ต่ำสุด รายตัวชี้วัด

คะแนนสูงสุด - ต่ำสุด รายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	แบบเก็บคะแนน		
			IIT (ค่าน้ำหนัก 30)	EIT (ค่าน้ำหนัก 30)	OIT (ค่าน้ำหนัก 40)
๑	การเปิดเผยข้อมูล	100.00			✓
๒	การป้องกันการทุจริต	100.00			✓
๓	การปฏิบัติหน้าที่	93.61	✓		
๔	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	91.72	✓		
๕	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	88.97	✓		
๖	การใช้อำนาจ	88.01	✓		
๗	การใช้งบประมาณ	87.90	✓		
๘	คุณภาพการดำเนินงาน	86.77		✓	
๙	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	83.74		✓	
๑๐	การปรับปรุงการทำงาน	80.58		✓	

3. การวิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก

3.1 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด จำนวน 831 คน พบว่า

เพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 582 คน คิดเป็นร้อยละ 70.03 รองลงมาคือ เพศชาย จำนวน 248 คน คิดเป็นร้อยละ 29.84 และเพศอื่น ๆ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.12 ตามลำดับ

อายุ ส่วนใหญ่อายุ 31 – 40 ปี จำนวน 313 คน คิดเป็นร้อยละ 37.67 รองลงมาคือ อายุ 51 – 60 ปี จำนวน 231 คน คิดเป็นร้อยละ 27.80 อายุ 41 – 50 ปี จำนวน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 26.96 อายุ 20 – 30 ปี จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 7.34 และอายุ มากกว่า 60 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.24 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 455 คน คิดเป็นร้อยละ 54.75 รองลงมาคือ ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 368 คน คิดเป็นร้อยละ 44.28 ระดับการศึกษาอื่น ๆ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 0.72 และระดับการศึกษานอกระบบหรือเทียบเท่า จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.24 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะจากผลการประเมิน

หน่วยงานมีคะแนน IT มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) ซึ่งสะท้อนประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง

3.2 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทั้งหมด จำนวน 1,261 คน พบว่า

เพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 903 คน คิดเป็นร้อยละ 71.61 รองลงมาคือ เพศชาย จำนวน 356 คน คิดเป็นร้อยละ 28.23 และเพศอื่น ๆ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.16 ตามลำดับ

อายุ ส่วนใหญ่อายุ 41 – 50 ปี จำนวน 496 คน คิดเป็นร้อยละ 39.33 รองลงมาคือ อายุ 51 – 60 ปี จำนวน 304 คน คิดเป็นร้อยละ 24.11 อายุ 31 – 40 ปี จำนวน 301 คน คิดเป็นร้อยละ 23.87 อายุ 20 – 30 ปี จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 10.79 อายุ มากกว่า 60 ปี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 1.82 และอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.08 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 602 คน คิดเป็นร้อยละ 47.74 รองลงมาคือ ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 490 คน คิดเป็นร้อยละ 38.86 ระดับการศึกษานอปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 7.77 ระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 3.81 ระดับการศึกษาอื่น ๆ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 1.35 และระดับการศึกษาประถมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 0.48 ตามลำดับ

การติดต่อหน่วยงาน ส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานของรัฐ จำนวน 875 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 69.39 รองลงมาคือบุคคลทั่วไป จำนวน 285 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.60 หน่วยงานอื่น ๆ จำนวน 56 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 4.44 และหน่วยงานองค์กรธุรกิจ จำนวน 45 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 3.57 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะจากผลการประเมิน

ในส่วนของแบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ โดยมีบางตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) คือประสิทธิภาพการสื่อสารและการปรับปรุงการทำงาน อย่างไรก็ตามสิ่งที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน เพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป โดยควรดำเนินการอย่างเข้มข้นมากขึ้น คือ

1. คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

2. ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

3. การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวกที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากร ผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

4. การวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่ต้องได้รับการแก้ไขและพัฒนา

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน มีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ 85 ได้แก่

1. ผลคะแนนอันดับที่ 10 ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน คะแนน 80.58 (ประเมินโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)
2. ผลคะแนนอันดับที่ 9 ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนน 83.74 (ประเมินโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)

จากข้อมูลดังกล่าวสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาข้อบกพร่องในด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพ สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยมีประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นและสร้างแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน ดังนี้

ข้อคำถามในตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ 85

1. ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน คะแนน 80.58 ประเมินโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้แก่ หน่วยรับตรวจ บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจ บริษัท ห้าง ร้าน ฯลฯ ที่เป็นผู้สัญญา กับ สตง. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยมีประเด็นย่อยที่ควรพัฒนา ดังนี้

- 1.1 เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น (69.02 คะแนน)
- 1.2 ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น (78.86 คะแนน)
- 1.3 เจ้าหน้าที่มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น (79.07 คะแนน)
- 1.4 มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใส (79.53 คะแนน)

2. ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนน 83.74 ประเมินโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้แก่หน่วยรับตรวจ บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจ บริษัท ห้าง ร้าน ฯลฯ ที่เป็นผู้สัญญา กับ สตง. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยมีประเด็นย่อยที่ควรพัฒนา ดังนี้

2.1 การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน (74.74 คะแนน)

2.2 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ต้องมีลักษณะคงต่อไป (76.17 คะแนน)

- เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน (76.97 คะแนน)

- มีช่องทางหลากหลาย (75.36 คะแนน)

2.3 การชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน (80.88 คะแนน)

5. แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน

สำนักนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยเสนอผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน แต่งตั้งคณะทำงาน ตามคำสั่งสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ที่ 28/2564 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานเตรียมความพร้อมการเข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สั่ง ณ วันที่ 26 มกราคม พ.ศ. 2564 เพื่อควบคุม กำกับ ติดตาม ให้คำปรึกษา และแนะนำ กำหนดข้อมูลที่ต้องใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งจากผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน ดังนี้

5.1 ด้านการปรับปรุงการทำงาน

1. ข้าราชการและลูกจ้างของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ต้องรับทราบ และถือปฏิบัติตามหนังสือสั่งการ คู่มือ หลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ หรือแนวทางต่างๆ ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เพื่อให้ข้าราชการและลูกจ้างของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน และให้หน่วยรับตรวจหรือผู้มาติดต่อกับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินใช้เป็นข้อมูลในการให้บริการหรือติดต่อกับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ผู้รับผิดชอบ ทุกสำนัก

5.2 ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร

1. การเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ต้องเป็นข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน และเป็นปัจจุบัน และมีช่องทางให้หน่วยงานภาครัฐ สื่อมวลชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ได้โดยสะดวก

ผู้รับผิดชอบ สำนักประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

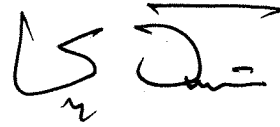
2. ปรับปรุงระบบรับเรื่อง ร้องเรียน / แนะนำ ทิชม / การตอบข้อคำถามต่างๆ โดยผ่านระบบเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ให้เข้าถึงง่าย

ผู้รับผิดชอบ สำนักผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

3. ปรับปรุงเว็บไซต์สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ให้ง่ายต่อการเผยแพร่ข้อมูล และผลงาน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน

ผู้รับผิดชอบ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงชื่อ



(นายธีรยุทธ วัฒนะธรรมศิริ)

ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผนยุทธศาสตร์