

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

มาตรการ/ ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/ กิจกรรม	ผลลัพธ์/ ความสำเร็จของการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑. มาตรการปรับปรุงระบบการทำงาน ประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานที่ สตง. ดำเนินการให้สาธารณะชนได้ทราบ ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ - สำนักต่างๆ ที่รับผิดชอบในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ สรุปผลการดำเนินการในรูปแบบ Infographic เข้าใจง่าย เผยแพร่ในเว็บไซต์	สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีการดำเนินการในการปรับปรุงการให้บริการ โดยการนำเสนอผลงานต่างๆ เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่างๆ โดยนำไปเผยแพร่ในเว็บไซต์ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ในหัวข้อ “คลังความรู้” และมีหัวข้อย่อย ดังนี้ ๑. Infographic ๒. รู้รักเงินแผ่นดินกับ สตง. ๓. วิธีโอข่าวการตรวจสอบ ๔. ภาพกิจกรรม ๕. สื่อวีดิทัศน์	จากผลของการดำเนินการตามมาตรการที่ ๑ ในการปรับปรุงระบบการทำงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินนั้น พบว่าการดำเนินการเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่างๆ เช่น Infographic ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีการเข้าถึงการประชาสัมพันธ์ผลงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินลดลง จะเห็นได้จากตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีคะแนนการประเมินที่ลดลงจาก ๘๗.๑๘ คะแนน ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นคะแนน ๘๖.๖๐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งจากผลการประเมินที่ลดลงนี้ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ต่อไป	
๒. มาตรการปรับปรุงการให้บริการ ๑. พัฒนาช่องทางการเผยแพร่โครงการที่ บุคคลภายนอกสามารถเข้ามามีส่วนร่วมให้สาธารณะชนได้ทราบ	ศูนย์ดิจิทัลและนวัตกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน และสำนักที่รับผิดชอบโครงการ ได้มีการดำเนินการในการปรับปรุงและพัฒนาช่องทางในการเผยแพร่การนำเสนอการให้บริการ โดยการนำเสนอผลงานต่างๆ ในรูปแบบ ภาพกิจกรรม Infographic	จากผลของการดำเนินการตามมาตรการที่ ๒ ในการปรับปรุงการบริการของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินนั้นพบว่าการดำเนินการเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่างๆ เช่น Infographic ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดย	

มาตรการ/ ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/ กิจกรรม	ผลลัพธ์/ ความสำเร็จของการดำเนินการ	หมายเหตุ
ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ - สำนักที่เกี่ยวข้องกับโครงการที่บุคคลภายนอกสามารถเข้ามามีส่วนร่วม จัดทำสรุปผลการดำเนินการในรูปแบบ Infographic เข้าใจง่าย เผยแพร่ในเว็บไซต์	นำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบ โดยนำไปเผยแพร่ในเว็บไซต์ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ในหัวข้อ “คลังความรู้”	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีการเข้าถึงการประชาสัมพันธ์ผลงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่สูงขึ้น จะเห็นได้จากตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีคะแนนการประเมินที่สูงขึ้นจาก ๘๘.๒๙ คะแนน ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นคะแนน ๙๕.๓๐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งจากผลการประเมินที่สูงขึ้นนี้ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องรักษามาตรฐานและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ต่อไป	
๒. ปรับปรุงระบบ E-Service และ ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงได้ง่าย ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ - สำนักที่เกี่ยวข้องปรับปรุงคู่มือหรือแนวทางการให้บริการระบบ E-Service และแสดงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ศูนย์ดิจิทัลและนวัตกรรมการตรวจเงินแผ่นดินร่วมกับสำนักนโยบายและแผนการตรวจเงินแผ่นดินร่วมกันปรับปรุงคู่มือในการให้บริการระบบ E-Service และนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ ๑. คู่มือการยื่นเรื่องร้องเรียน ๒. คู่มือการถาม - ตอบ ๓. คู่มือระบบเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายเงินหรือทรัพย์สินให้สื่อมวลชนด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์	จากผลของการดำเนินการตามมาตรการที่ ๒ ในการปรับปรุงการบริการของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินนั้น พบว่าการดำเนินการการให้บริการในระบบ E-Service ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการให้บริการได้ดีขึ้น จะเห็นได้จากในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ข้อคำถาม OIT ข้อ ๐๑๘ ได้ ๐ คะแนน และในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ข้อคำถาม OIT ข้อ ๐๑๓ ได้ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งจากผลการประเมินที่สูงขึ้นนี้ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องรักษามาตรฐานและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ต่อไป	

มาตรการ/ ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/ กิจกรรม	ผลลัพธ์/ ความสำเร็จของการดำเนินการ	หมายเหตุ
๓. มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร พัฒนาช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย และข้อมูลที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการนั้นให้มีความหลากหลาย เป็นปัจจุบัน ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ ๑. สำนักที่เกี่ยวข้องร่วมประชุมเพื่อพัฒนาช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของ สตง. ทั้งเว็บไซต์ แผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์ ให้บุคคลภายนอกเข้าถึงง่าย ๒. สำนักที่เกี่ยวข้องปรับปรุงข้อมูลที่เผยแพร่ตามช่องทางต่างๆ ให้มีความหลากหลาย และเป็นปัจจุบัน	สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีการดำเนินการในการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยการนำเสนอผลงานต่างๆ เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่างๆ โดยนำไปเผยแพร่ในเว็บไซต์ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ในหัวข้อ “คลังความรู้” และมีหัวข้อย่อย ดังนี้ ๑. Infographic ๒. รู้รักเงินแผ่นดินกับ สตง. ๓. วิดีโอข่าวการตรวจสอบ ๔. ภาพกิจกรรม ๕. สื่อวีดิทัศน์ และป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ ที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และเผยแพร่ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ต่างๆ	จากผลของการดำเนินการตามมาตรการที่ ๓ ในการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินนั้น พบว่าการดำเนินการเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในเว็บไซต์ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ในหัวข้อ “คลังความรู้” เช่น Infographic ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีการเข้าถึงการประชาสัมพันธ์ผลงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่สูงขึ้น จะเห็นได้จากตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีคะแนนการประเมินที่สูงขึ้นจาก ๘๘.๒๙ คะแนน ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นคะแนน ๙๕.๓๐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งจากผลการประเมินที่สูงขึ้นนี้ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องรักษามาตรฐานและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ต่อไป	
๔. มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพย์สินราชการ ข้าราชการและลูกจ้างของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องรับทราบ และถือปฏิบัติตามหนังสือสั่งการเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ	สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินโดยสำนักบริหารงานกลางแจ้งเวียน บันทึกข้อความที่ ตผ ๐๐๐๙/ว ๑๕๒ ลงวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๓ เรื่อง ชักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับการยืมพัสดุ และการใช้รถส่วนกลาง	จากผลของการดำเนินการตามมาตรการที่ ๓ ในการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพย์สินราชการของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินนั้น พบว่าข้าราชการและลูกจ้างของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีการรับรู้ถึงการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานที่ลดลง จะเห็นได้จากตัวชี้วัด	

มาตรการ/ ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/ กิจกรรม	ผลลัพธ์/ ความสำเร็จของการดำเนินการ	หมายเหตุ
ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ ๑. สำนักที่รับผิดชอบดำเนินการแจ้งเวียนหนังสือสั่งการเรื่องการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน ๒. ผู้อำนวยการสำนักต่างๆ สั่งการให้ผู้บังคับบัญชารับทราบและถือปฏิบัติ	เพื่อให้หน่วยงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการยืมพัสดุ ครุภัณฑ์ และใช้รถยนต์ส่วนกลาง	ที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีคะแนนการประเมินที่ลดลงจาก ๙๖.๓๓ คะแนน ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นคะแนน ๙๕.๖๔ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งจากผลการประเมินที่ลดลงนี้ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ต่อไป	
๕. มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งบประมาณ ข้าราชการและลูกจ้างของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องรับทราบ และถือปฏิบัติตามหนังสือสั่งการเกี่ยวกับการจัดทำงบประมาณ ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ ๑. สำนักที่รับผิดชอบดำเนินการแจ้งเวียนหนังสือสั่งการเรื่องแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และสร้างการรับรู้ในรูปแบบต่างๆ	สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินโดยสำนักการเงินและการคลังได้มีการแจ้งเวียนหนังสือสั่งการเรื่องแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และสร้างการรับรู้ในรูปแบบต่างๆ เช่น ตามบันทึกข้อความสำนักการเงินและการคลัง กลุ่มการคลังและงบประมาณ ที่ ตผ ๐๐๑๒/๓๗๘ ลงวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗ เรื่อง ขอแจ้งเวียนวงเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่ได้รับการเสนอจัดสรร และ ผู้อำนวยการสำนักต่างๆ ก็ได้มีการแจ้งเวียนให้ข้าราชการในสังกัดทราบโดยทั่วกัน	จากผลของการดำเนินการตามมาตรการที่ ๕ ในการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งบประมาณของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินนั้น พบว่าการดำเนินการดังกล่าวทำให้ข้าราชการภายในซึ่งเป็นผู้ตอบคำถาม IIT มีการรับรู้ที่เพิ่มมากขึ้น จะเห็นได้จากจากตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีคะแนนการประเมินที่สูงขึ้นจาก ๙๕.๘๘ คะแนน ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นคะแนน ๙๘.๗๗ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งจากผลการประเมินที่สูงขึ้นนี้ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องรักษามาตรฐานและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ต่อไป	

มาตรการ/ ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/ กิจกรรม	ผลลัพธ์/ ความสำเร็จของการดำเนินการ	หมายเหตุ
๒. ผู้อำนวยการสำนักต่างๆ ส่ง การให้ผู้บังคับบัญชารับทราบ และถือปฏิบัติ			
๖. มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารงานบุคคล ข้าราชการที่จะบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง มีการรับรู้ ที่ถูกต้องตามหนังสือสั่งการที่ เกี่ยวข้อง ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ ๑. สำนักที่รับผิดชอบในการ ดำเนินการกระบวนการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อน ตำแหน่ง แจ้งเวียนหนังสือสั่งการ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างการรับรู้ที่ ถูกต้อง ๒. ผู้อำนวยการสำนักต่างๆ สร้าง การรับรู้ที่ถูกต้องกับ ผู้ใต้บังคับบัญชา ตามหนังสือสั่ง การที่เกี่ยวข้อง	สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินโดยสำนักบริหารทรัพยากร บุคคลรับผิดชอบในการดำเนินการกระบวนการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ได้ดำเนินการแจ้งเวียน กระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลไปยังสำนักต่างๆ ทุกครั้งที่มีการ สรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง เช่น ประกาศ คณะกรรมการคัดเลือกข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เพื่อเลื่อนตำแหน่งให้ดำรงตำแหน่งประเภทบริหารต้น ลงวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗ และมีประกาศแจ้งรายชื่อผู้สมัครที่มี สิทธิเข้ารับการสอบสัมภาษณ์ กำหนดวัน เวลา สถานที่สอบ และ ระเบียบการเกี่ยวกับการสอบสัมภาษณ์ และมีประกาศการแจ้ง ผล เป็นต้น โดย ผู้อำนวยการสำนักต่างๆ ก็ได้มีการแจ้งเวียนให้ ข้าราชการในสังกัดทราบโดยทั่วกัน	จากผลของการดำเนินการตามมาตรการที่ ๖ ในการเพิ่ม ประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลของสำนักงานการตรวจเงิน แผ่นดินนั้น พบว่าการดำเนินการดังกล่าวทำให้ข้าราชการภายใน ซึ่งเป็นผู้ตอบคำถาม IIT มีการรับรู้ที่เพิ่มมากขึ้น จะเห็นได้จากจาก ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีคะแนนการประเมินที่สูงขึ้นจาก ๙๔.๗๒ คะแนน ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นคะแนน ๙๙.๐๙ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งจากผลการประเมินที่สูงขึ้นนี้ สำนักงานการตรวจเงิน แผ่นดินต้องรักษามาตรฐานและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นในการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ต่อไป	

มาตรการ/ ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/ กิจกรรม	ผลลัพธ์/ ความสำเร็จของการดำเนินการ	หมายเหตุ
๗. มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีอยู่บนเว็บไซต์หลักหน้าแรกของสำนักงาน โดยสามารถยื่นเรื่องได้ ๓ ช่องทาง ดังนี้ ๑.จัดทำเป็นหนังสือ ๒. ร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์ ๓. ร้องเรียนด้วยตนเอง ให้บุคคลภายนอกรับทราบและสามารถเข้าถึงได้ง่ายมากยิ่งขึ้น ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ - สำนักที่เกี่ยวข้องประชาสัมพันธ์ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนในรูปแบบต่างๆ เช่น Infographic Facebook	สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้มีการปรับปรุงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีอยู่บนเว็บไซต์หลักหน้าแรกของสำนักงานให้เข้าถึงง่ายและมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนในรูปแบบต่างๆ เช่น Infographic Facebook ให้หน่วยรับตรวจ และประชาชนที่ติดต่อราชการได้รับทราบ	จากผลการดำเนินการตามมาตรการที่ ๗ ในการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินนั้น พบว่ามีการปรับปรุงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีอยู่บนเว็บไซต์หลักหน้าแรกของสำนักงานให้เข้าถึงง่ายและมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนในรูปแบบต่างๆ เช่น Infographic Facebook ทำให้ผู้รับบริการมีการรับรู้ที่สูงขึ้น จะเห็นได้จากตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีคะแนนการประเมินที่สูงขึ้นจาก ๘๘.๒๙ คะแนน ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นคะแนน ๙๕.๓๐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งจากผลการประเมินที่สูงขึ้นนี้ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องรักษามาตรฐานและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ต่อไป	