



GlobalProtect VPN

คู่มือการติดตั้ง VPN สำหรับผู้ใช้งาน

Watchguard AuthPoint

2 Factor Authentication

และ

Global Protect VPN

Document Version 1.0

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

1. การลงทะเบียนแอปพลิเคชันสำหรับการทำ 2 Factor Authentication ผ่านแอป WatchGuard AuthPoint ด้วย QR Code ผ่าน Web Mail บนเครื่องคอมพิวเตอร์.....	3
1.1. วิธีการติดตั้งแอปพลิเคชันบน Smartphone สำหรับระบบปฏิบัติการ iOS , Android.....	3
2. การลงทะเบียนแอปพลิเคชัน WatchGuard AuthPoint กรณีใช้ Mail OAG บนมือถือระบบปฏิบัติการ iOS และ Android.....	9
2.1 วิธีการติดตั้งแอปพลิเคชันบน Smartphone สำหรับระบบปฏิบัติการ iOS , Android.....	9
3. การใช้งานแอปพลิเคชัน WatchGuard Authpoint	15
3.1. สำหรับมือถือระบบปฏิบัติการ iOS และ Adroid	15
4. ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ใช้งาน	16
5. แนะนำการใช้งานเมนูต่าง ๆ ของ Application WatchGuard Authpoint.....	16
5.1. ระบบรักษาความปลอดภัยของโทเค็น.....	17
5.2. ย้ายโทเค็นทั้งหมด	17
5.3. ข้อมูลอุปกรณ์.....	18
5.4. เปิดใช้งานโทเค็นด้วยตัวเอง	18
5.5. สำรองข้อมูลโทเค็นของบุคคลที่สาม.....	19
5.6. เคล็ดลับ.....	19
5.7. ช่วยเหลือ.....	20
5.8. เกี่ยวกับ.....	20
6. Global Protect VPN	21
6.1 วิธีการติดตั้งและใช้งาน	21
6.1.1. Windows and MacOS	21
6.1.3. ระบบปฏิบัติการ IOS.....	25
6.1.4. ระบบปฏิบัติการ Android	29

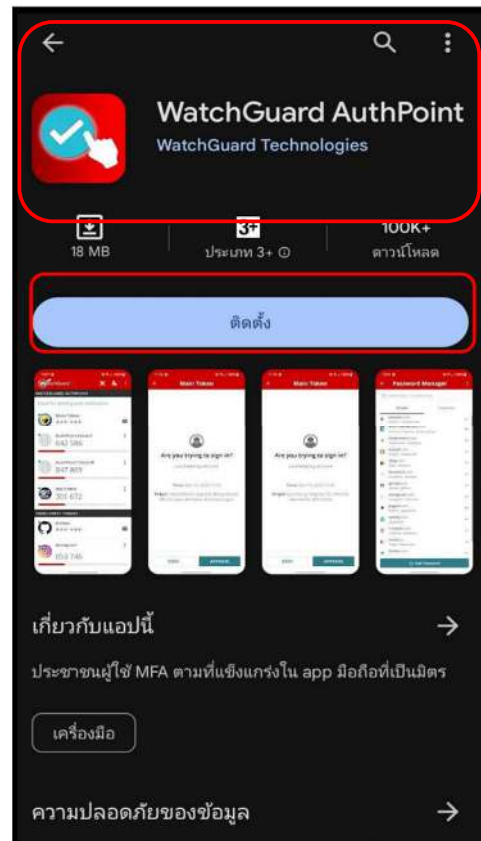
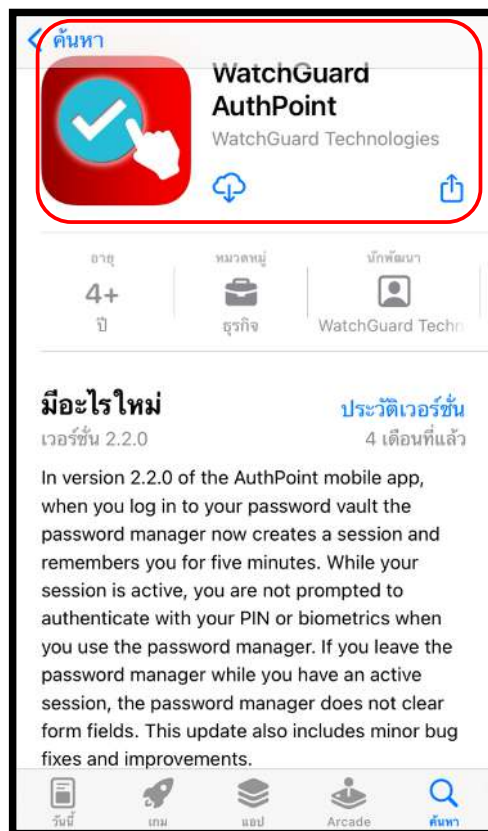
1. การลงทะเบียนแอปพลิเคชันสำหรับการทำ 2 Factor Authentication ผ่านแอป WatchGuard AuthPoint ด้วย QR Code ผ่าน Web Mail บนเครื่องคอมพิวเตอร์

1.1. วิธีการติดตั้งแอปพลิเคชันบน Smartphone สำหรับระบบปฏิบัติการ iOS , Android

รองรับ Smartphone iOS เวอร์ชัน 12.0 หรือ สูงกว่า , Android เวอร์ชัน 7.0 หรือ สูงกว่า

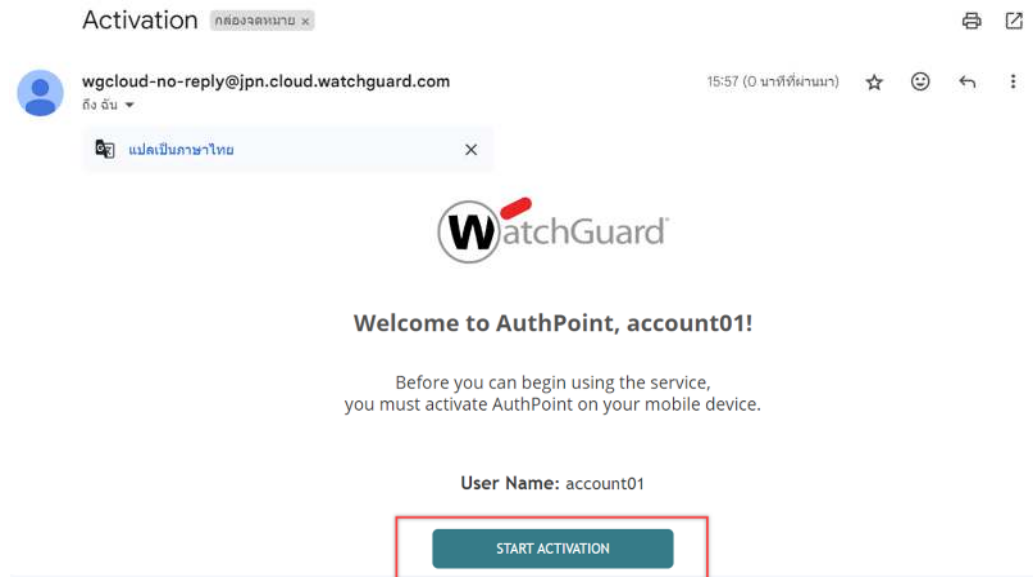
ขนาดไฟล์	109.6 MB
แหล่งการค้นหา Application	ค้นหาใน App Store , Google Play Store
ค่าใช้จ่ายค้นหา	ใช้ค่าค้นหาชื่อ WatchGuard Authpoint

- 1.1.1. ทำการดาวน์โหลดแอปพลิเคชันชื่อ WatchGuard AuthPoint เพื่อติดตั้งบนเครื่องโทรศัพท์มือถือระบบปฏิบัติการ iOS หรือ Android โดยการพิมพ์ค้นหาชื่อ WatchGuard AuthPoint บน App Store หรือ Google play store แล้วเลือกติดตั้งแอปพลิเคชัน

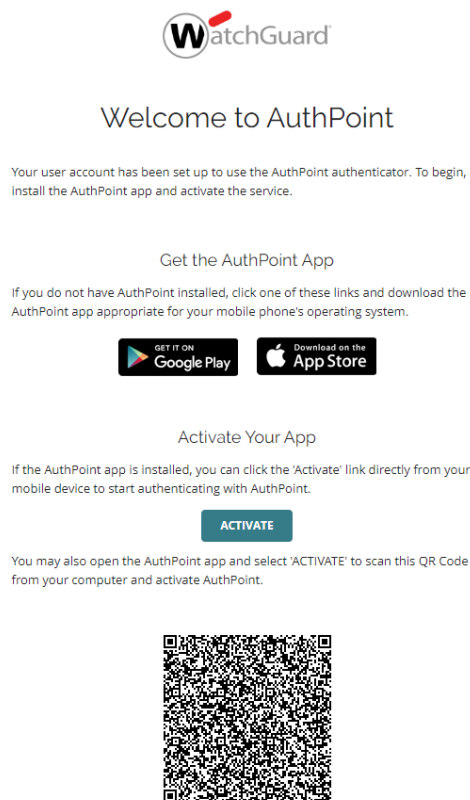


1.1.2. ทำการ Login เข้า Web Mail OAG แล้วเปิดเมลที่ได้รับจาก WatchGuard แล้วทำการคลิกลิงค์ URL ที่แนบมาทางเมลเพื่อเริ่มการลงทะเบียนแอปพลิเคชัน WatchGuard AuthPoint

1.1.3. กดปุ่ม START ACTIVATION ระบบแสดงรายละเอียด QR CODE เพื่อให้ทำการลงทะเบียนภายใน 7 วัน



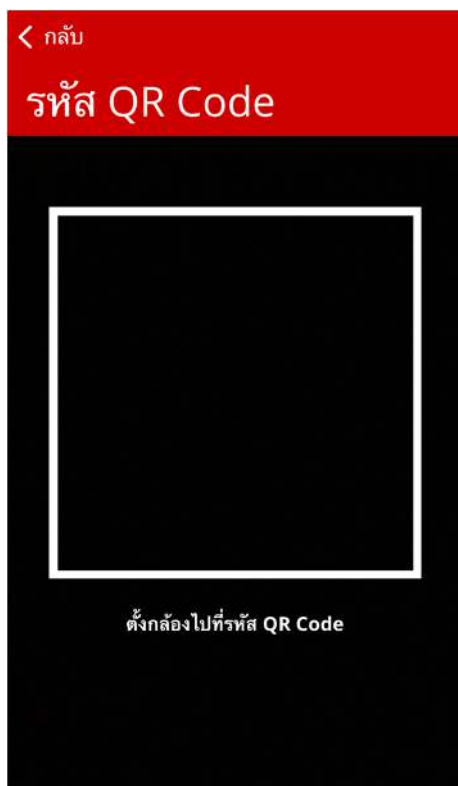
1.1.4. ระบบแสดงรายละเอียด QR CODE เพื่อให้ทำการลงทะเบียนภายใน 7 วัน



1.1.5. ทำการเปิดแอปพลิเคชัน AuthPoint กดเลือกปุ่ม เปิดใช้งาน



1.1.6. หากแสดงข้อความเพื่อขอเข้าถึงกล้องของมือถือ ให้ทำการคลิกปุ่ม ตกลง



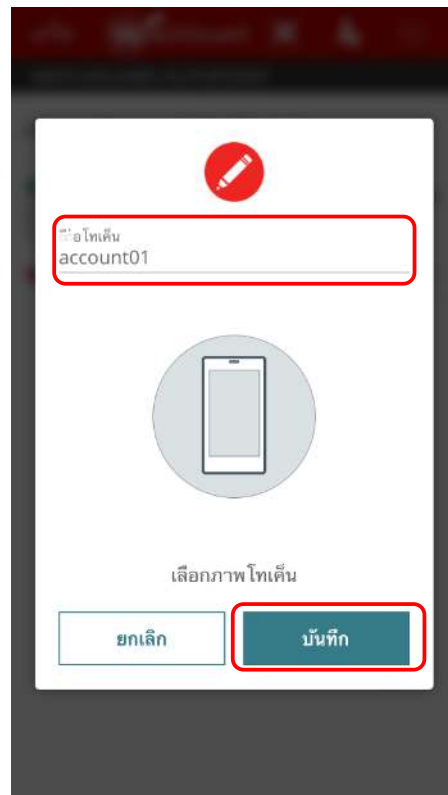
1.1.7. ทำการอ่าน QR Code จากที่แสดงในเมล



1.1.8. ระบบจะแจ้งสำเร็จ! โทเค็นของคุณถูกเปิดใช้งานแล้ว เลือกปุ่มปิด



1.1.9. ทำการตั้งชื่อโทเค็นเป็น SAO และกดปุ่ม บันทึก



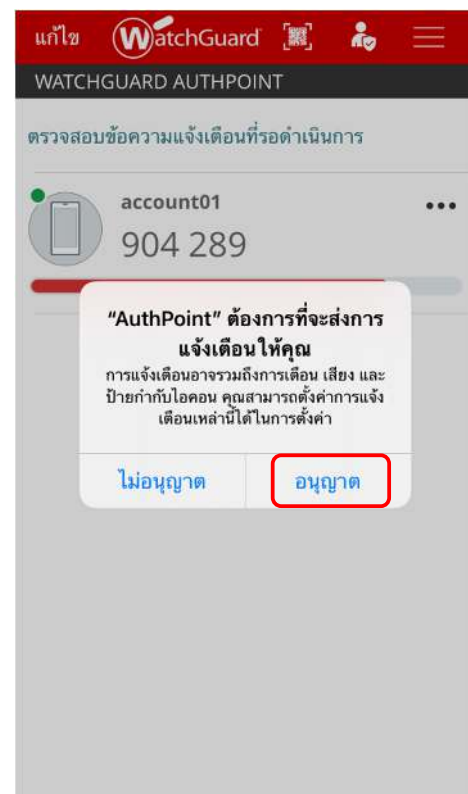
1.1.10. หากแสดงข้อความเพื่อการเข้าถึงการแจ้งเตือน Notification กดเลือก อนุญาต



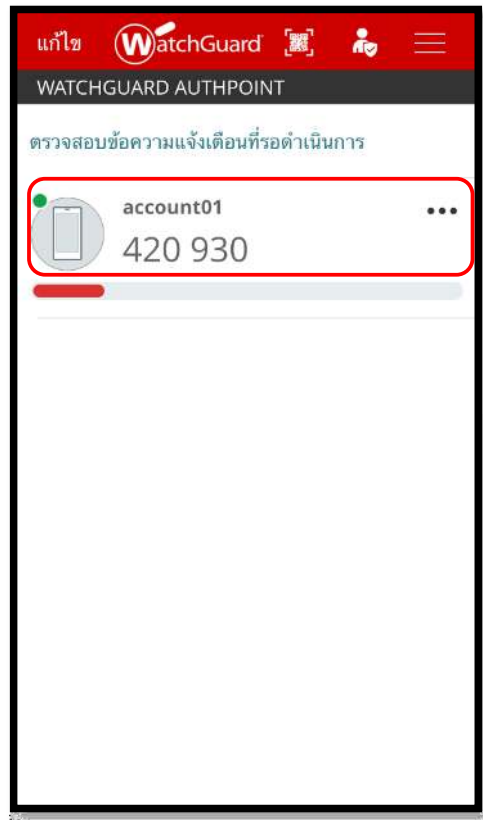
คำอนุญาตข้อความแจ้งเตือน



คุณต้องอนุญาตให้ AuthPoint ส่งข้อความแจ้งเตือนเพื่อรับข้อความแจ้งเตือนแบบกด



- 1.1.11. ระบบจะแสดงโทเค็นเป็นลักษณะ One Time Password แสดงว่าเรียบร้อย สามารถข้ามไปข้อ 6 เพื่อติดตั้ง VPN ได้เลย



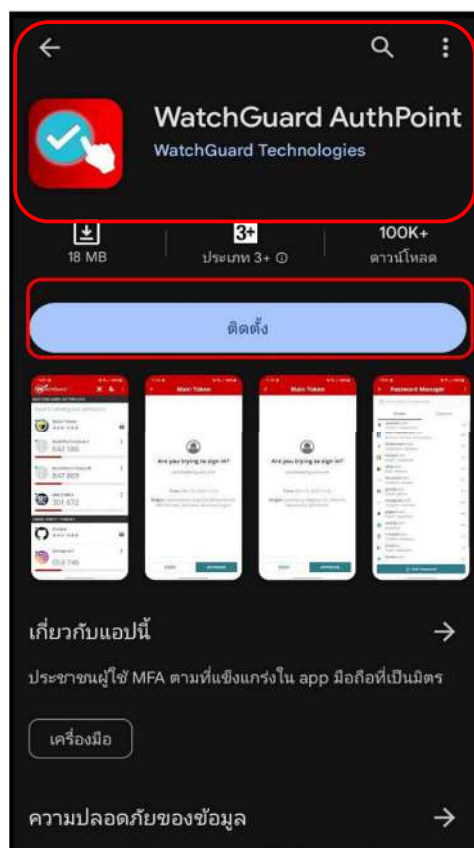
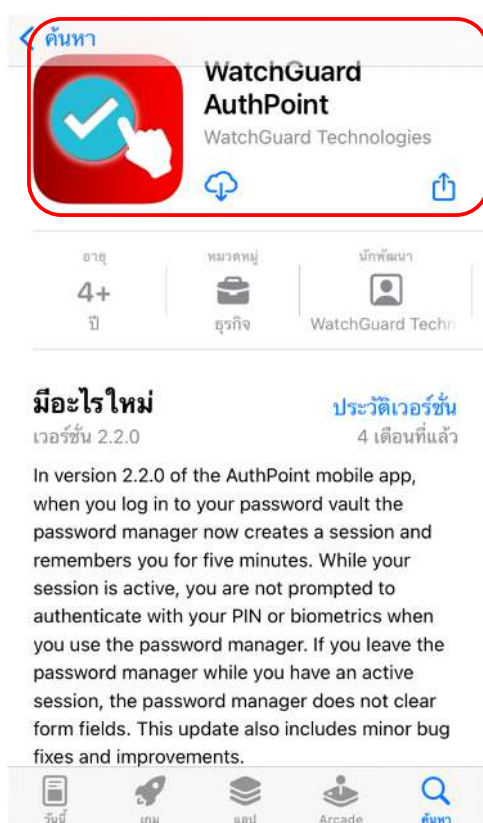
2. การลงทะเบียนแอปพลิเคชัน WatchGuard AuthPoint กรณีใช้ Mail OAG บนมือถือ ระบบปฏิบัติการ iOS และ Android

2.1 วิธีการติดตั้งแอปพลิเคชันบน Smartphone สำหรับระบบปฏิบัติการ iOS , Android

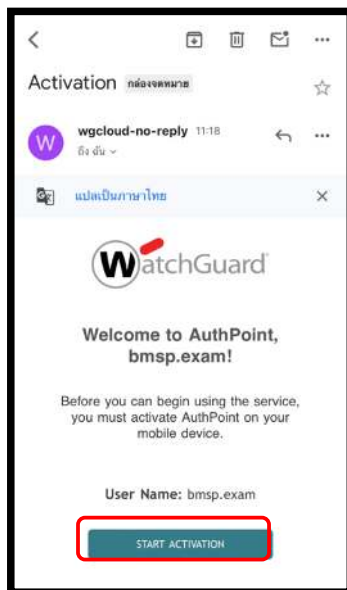
รองรับ Smartphone iOS เวอร์ชัน 12.0 หรือ สูงกว่า , Android เวอร์ชัน 7.0 หรือ สูงกว่า

ขนาดไฟล์	109.6 MB
แหล่งการค้นหา Application	ค้นหาใน App Store , Google Play Store
คำที่ใช้ค้นหา	ใช้คำค้นหาชื่อ WatchGuard Authpoint

2.1.1. ทำการดาวน์โหลดแอปพลิเคชันชื่อ WatchGuard Authpoint เพื่อติดตั้งบนเครื่องมือถือ โดยการพิมพ์ค้นหาชื่อ WatchGuard Authpoint จาก App Store , Google Play Store แล้วเลือกติดตั้งแอปพลิเคชัน



2.1.2. ทำการเปิด Mail OAG บนมือถือ แล้วเปิดเมลที่ได้รับจาก WatchGuard Authpoint แล้วทำการกดลิงค์ URL บน ปุ่ม START ACTIVATION ที่แนบมาทางเมลเพื่อเริ่มการลงทะเบียนแอปพลิเคชัน WatchGuard Authpoint



2.1.3. กดเลือก เปิดใช้งานแอป เพื่อเริ่มการลงทะเบียน และ Open เพื่อเปิดแอปพลิเคชัน WatchGuard Authpoint



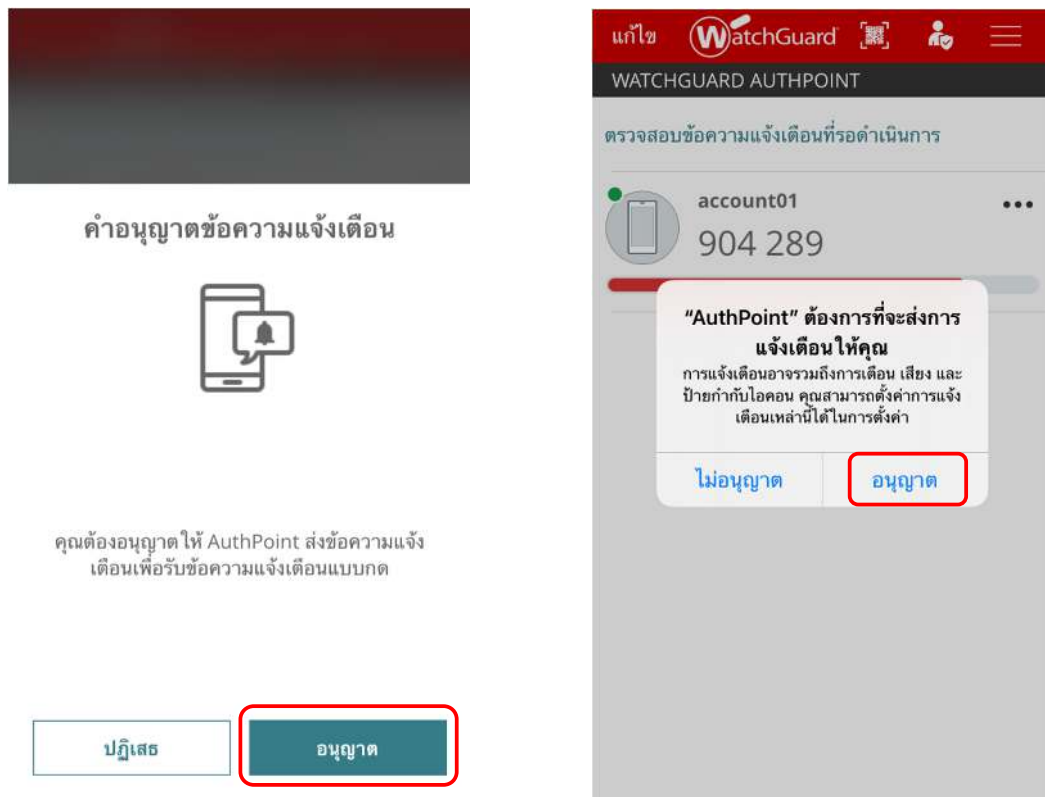
2.1.4. กดปุ่ม เปิด ระบบกำลังเปิดใช้งานโทเค็น



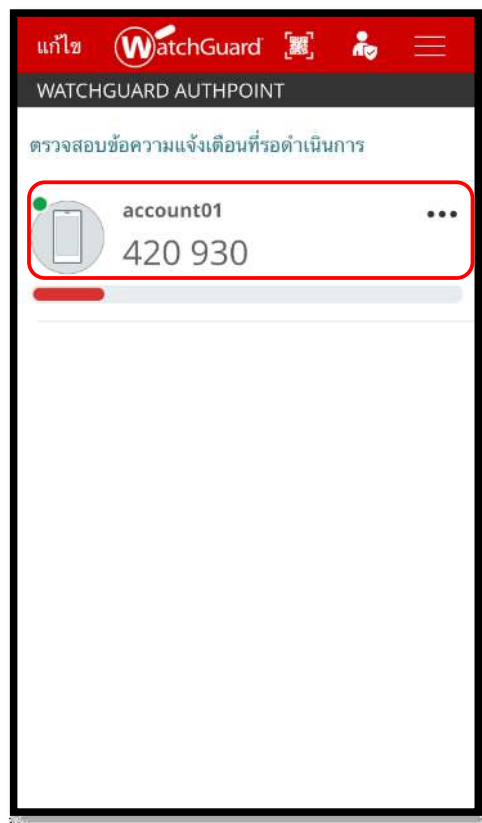
2.1.5. ทำการตั้งชื่อโทเค็น SAO และกดปุ่ม บันทึก



2.1.6. หากแสดงข้อความเพื่อการเข้าถึงการแจ้งเตือน Notification กดเลือก อนุญาต



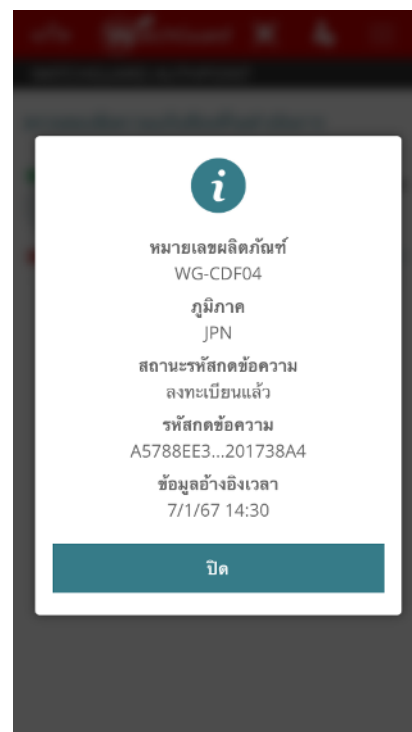
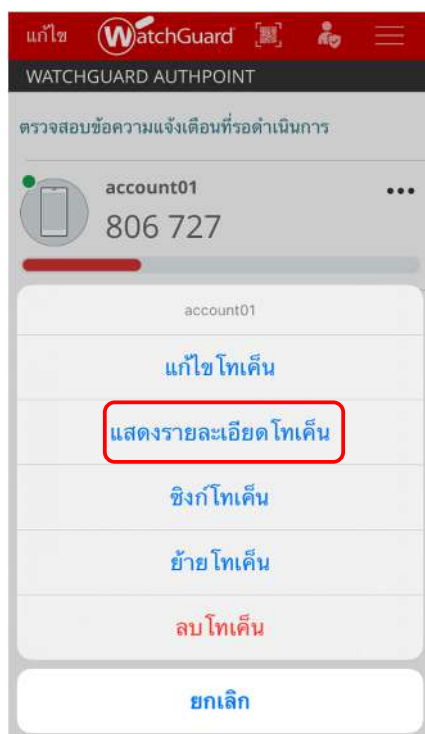
2.1.7. ระบบจะแสดงโทเคนเป็นลักษณะ One Time Password แสดงว่าเรียบร้อย สามารถข้ามไปข้อ 6 เพื่อติดตั้ง VPN ได้เลย



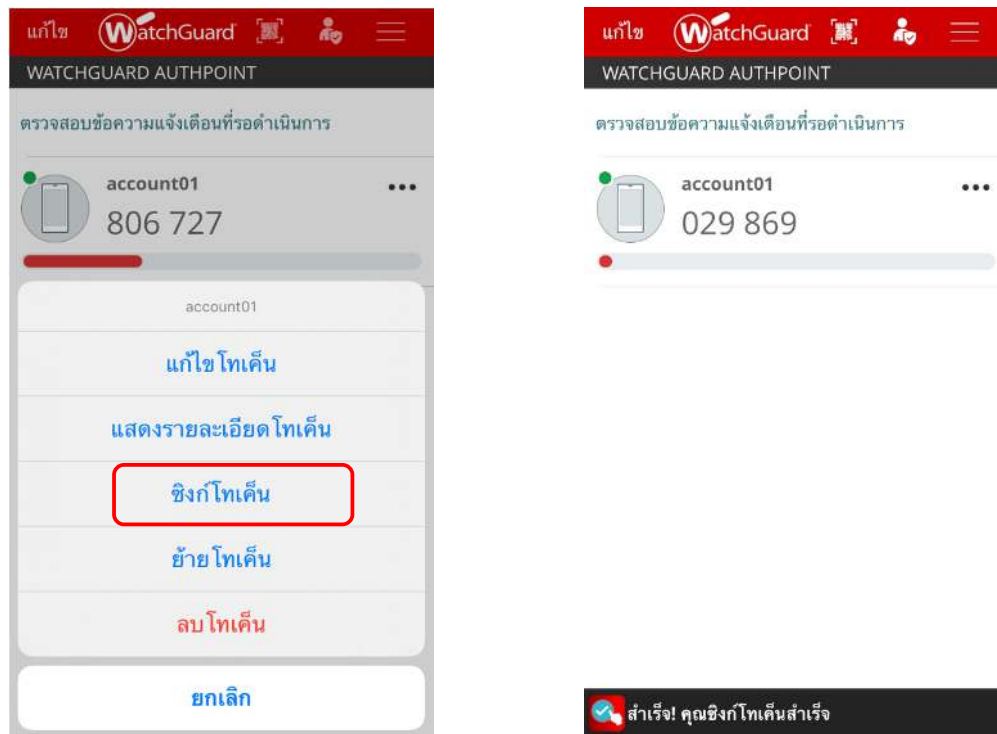
2.1.14. แนะนำเมนูการตั้งค่าแก้ไขโทเค็นเพิ่มเติมที่ ไอคอน



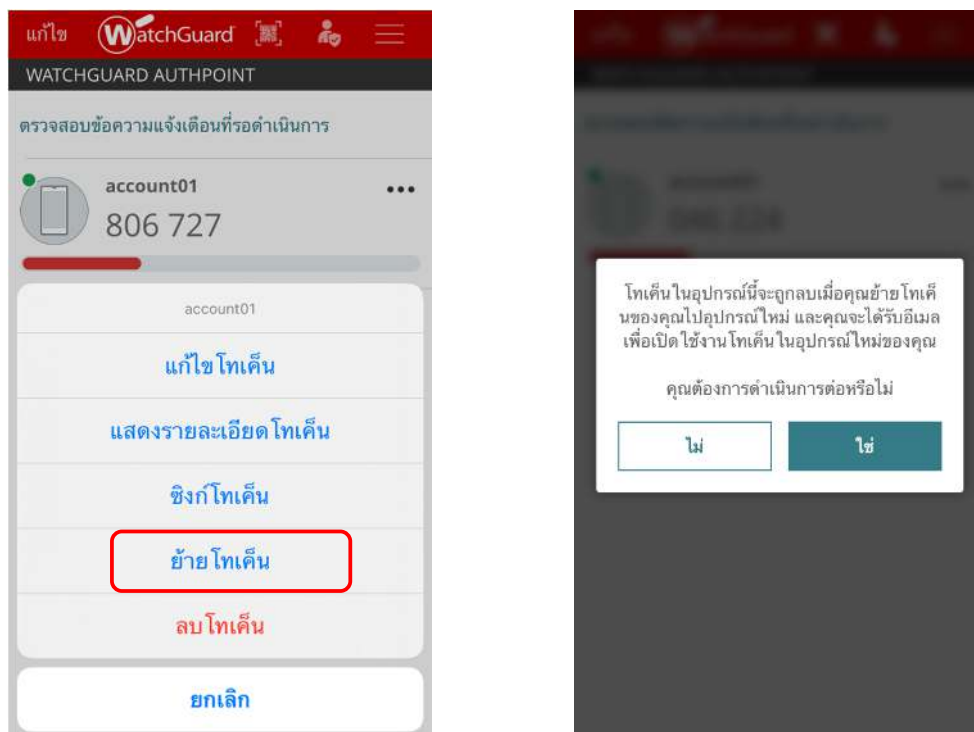
2.1.15. แสดงรายละเอียด โทเค็น



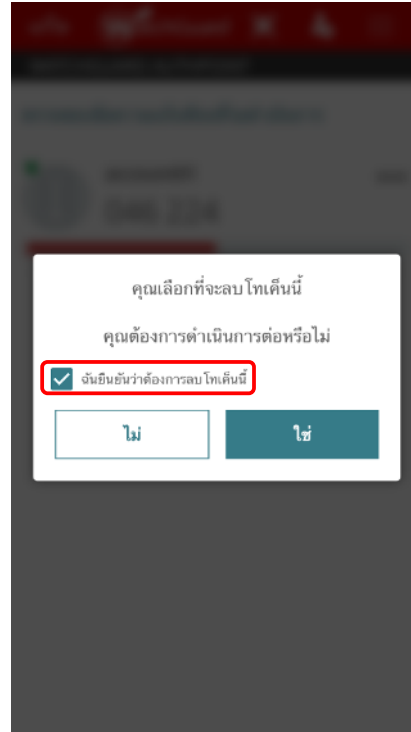
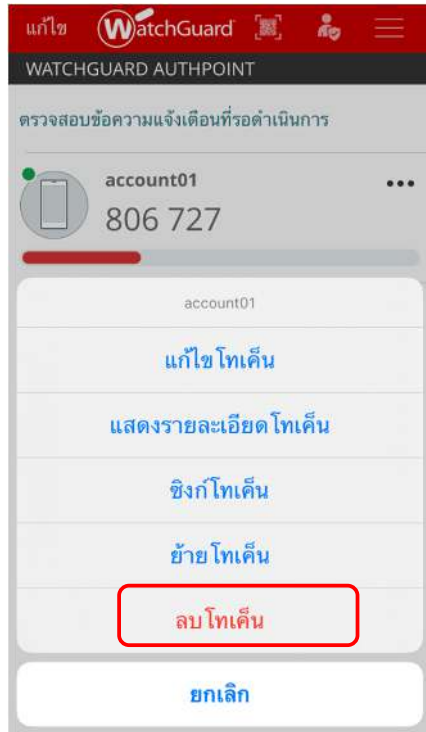
2.1.16. ชิงก์โทเค็น



2.1.17. ย้ายโทเค็นกรณีเปลี่ยนมือถือ หลังจากเลือกระบบจะทำการส่ง Link ไปยังอีเมลเพื่อเริ่มทำการลงทะเบียนใหม่อีกครั้ง



2.1.18. ลบโทเค็นนี้ และทำการเลือก ☒ ฉันยืนยันว่าต้องการลบโทเค็นนี้



3. การใช้งานแอปพลิเคชัน WatchGuard Authpoint

เมื่อลงทะเบียน Authpoint เสร็จเรียบร้อยแล้วก็สามารถเปิดแอปพลิเคชัน Authpoint เพื่อใช้งานได้ดังนี้

3.1. สำหรับมือถือระบบปฏิบัติการ iOS และ Adroid

3.1.1. เปิดแอปพลิเคชัน Authpoint

3.1.2. ระบบจะสามารถแสดงตัวเลข OTP เพื่อนำไปใช้ยืนยันเข้าระบบต่อไป หากต้องการรหัส OTP ชุดใหม่ ต้องรอปุ่ม

เวลาของไอคอน

แถบสถานะสีแดง



4. ปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นกับผู้ใช้งาน

4.1. แอปพลิเคชัน WatchGuard Authpoint โดนลบโดยไม่ได้ตั้งใจ

การขอความช่วยเหลือ: ให้ติดต่อที่ Admin ผู้ดูแลระบบ

4.2. เปลี่ยน Smart Phone เครื่องใหม่ หรือ Smart Phone หาย

การขอความช่วยเหลือ: ให้ติดต่อที่ Admin ผู้ดูแลระบบ

5. แนะนำการใช้งานเมนูต่าง ๆ ของ Application WatchGuard Authpoint

การเข้าใช้งานในเมนูบริการต่าง ๆ (Setting Mode) ของ WatchGuard Authpoint (บนอุปกรณ์ Smart Phone) สามารถเริ่มเข้าใช้งานด้วยการคลิกเลือกที่ Icon รูป  แสดงดังรูปด้านล่างนี้



แอปพลิเคชัน WatchGuard Authpoint จะแสดงเมนูต่าง ๆ ในการเลือกใช้บริการ 8 เมนูดังนี้

< กลับ		
เมนู		
ระบบรักษาความปลอดภัยของโทเค็น	1	>
ย้ายโทเค็นทั้งหมด	2	>
ข้อมูลอุปกรณ์	3	>
เปิดใช้งานโทเค็นด้วยตัวเอง	4	>
สำรองข้อมูลโทเค็นของบุคคลที่สาม	5	>
เคล็ดลับ	6	>
ช่วยเหลือ	7	>
เกี่ยวกับ	8	>

หัวข้อ	ลำดับเมนูบริการ	หัวข้อเมนูบริการ
5.1	1	ระบบรักษาความปลอดภัยของโทเค็น
5.2	2	ย้ายโทเค็นทั้งหมด
5.3	3	ข้อมูลอุปกรณ์
5.4	4	เปิดใช้งานโทเค็นด้วยตัวเอง
5.5	5	สำรองข้อมูลโทเค็นของบุคคลที่สาม
5.6	6	เคล็ดลับ
5.7	7	ช่วยเหลือ
5.8	8	เกี่ยวกับ

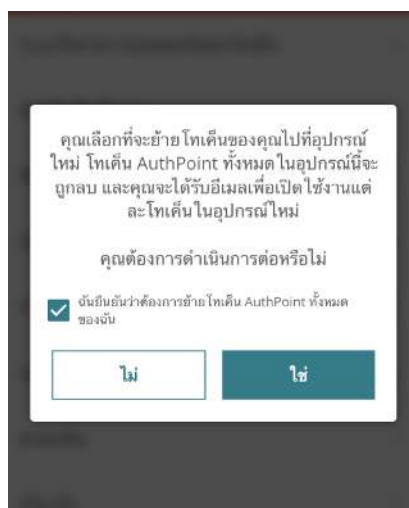
5.1. ระบบรักษาความปลอดภัยของโทเค็น

วัตถุประสงค์การใช้งาน: จะเป็นการแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับ ระบบรักษาความปลอดภัยของโทเค็น เพื่อเปิดใช้งาน รหัสทางชีวมิติ Biometric และเลือกเปิดใช้งาน ระบบป้องกัน Token



5.2. ย้ายโทเค็นทั้งหมด

วัตถุประสงค์การใช้งาน: ใช้ในกรณีเมื่อผู้ใช้งานต้องการ ย้ายไปอุปกรณ์สมาร์ทโฟนใหม่ แต่แอปพลิเคชัน Authpoint เพื่อให้ง่ายต่อย้ายจะดำเนินการส่งไปที่อีเมลที่ลงทะเบียนไว้ **ซึ่งไม่มีผลกระทบใดๆ** กับระบบ แสดงดังรูปด้านล่างนี้



5.3. ข้อมูลอุปกรณ์

วัตถุประสงค์การใช้งาน: แสดงข้อมูลรายละเอียดอุปกรณ์ ทั้งหมดจากระบบ ดังตัวอย่างรูปด้านล่างนี้

< กลับ ข้อมูลอุปกรณ์	
รุ่นของอุปกรณ์	iPhone8,1
OS ของอุปกรณ์	IOS
เวอร์ชันของ OS	15.8
ผู้ผลิต	Apple
jailbroken	ไม่
อนุญาตให้รับข้อความแจ้งเตือน	ใช่
อนุญาตให้ใช้กล้องถ่ายรูป	ใช่
ป้องกันโทรศัพท์ด้วยรหัสตัวเลขหรือลวดลาย	ใช่
อีเมลเตอร์	ไม่

5.4. เปิดใช้งานโทเค็นด้วยตัวเอง

วัตถุประสงค์การใช้งาน: ใช้ในกรณีเมื่อผู้ใช้งานต้องการ เพิ่ม Token Third party จาก แอปพลิเคชัน อื่นๆ ที่รองรับ การ Authen ด้วย Passcode อาทิเช่น Google Authenticator เป็นต้น

< กลับ

เปิด ใช้งาน โทเค็นด้วยตัวเอง

ชื่อโทเค็น

คีย์

ID ผู้ใช้ (ไม่ระบุก็ได้)



เลือกภาพโทเค็น

เปิด ใช้งาน

5.5. สำรองข้อมูลโทเค็นของบุคคลที่สาม

วัตถุประสงค์การใช้งาน: สำหรับสำรองข้อมูลโทเค็นของบุคคลที่สาม ที่รองรับ การ Authen ด้วย (หัวข้อ 5.4.)

< กลับ สำรองข้อมูลโทเค็นของบุคคลที่สาม

สำรองข้อมูลโทเค็นของบุคคลที่สาม

สำรองข้อมูลอัตโนมัติ ☐

สำรองข้อมูลโทเค็นตอนนี้

เรียกคืนข้อมูล โทเค็น

หมายเหตุ : เป็นการสำรองข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลที่สามที่มาใช้ บน Application AuthPoint เช่น GoogleAuthen

5.6. เคล็ดลับ

วัตถุประสงค์การใช้งาน: ใช้ในกรณีที่แนะนำวิธีการย้ายโทเค็น และ ตรวจสอบข้อความแจ้งเตือน โดยแสดงตัวอย่างดังรูป

< กลับ เคล็ดลับ

การย้ายโทเค็น

ตรวจสอบข้อความแจ้งเตือน

< กลับ การย้าย โทเค็น

โปรดย้าย โทเค็นของคุณก่อนจัดรูปแบบหรือเปลี่ยนไปใช้อุปกรณ์ใหม่



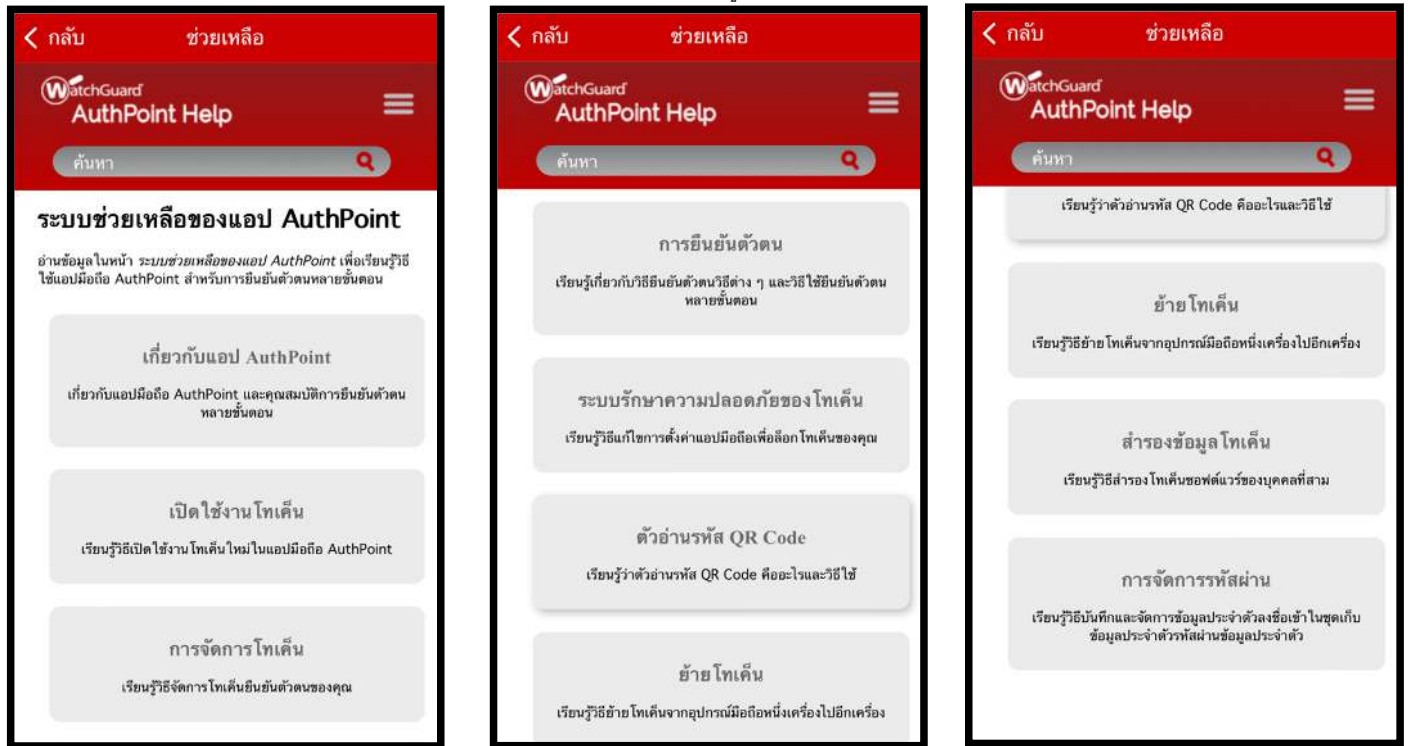
< กลับ ตรวจสอบข้อความแจ้งเตือน

คุณสามารถตรวจสอบข้อความแจ้งเตือนที่รอยืนยัน
คุณทำได้หากคุณยืนยันตัวตน แต่ไม่ได้รับข้อความแจ้ง
เตือน

หากต้องการตรวจสอบข้อความแจ้งเตือนที่รอ
ยืนยัน ตรวจสอบข้อความแจ้งเตือนที่รอยืนยัน

5.7. ช่วยเหลือ

วัตถุประสงค์การใช้งาน: เป็นแหล่งเรียนรู้ คู่มือออนไลน์ จากทาง Product WatchGuard โดยตรงสามารถ ค้นหา และ ศึกษารายละเอียด แต่ละหัวข้อ โดยแสดงตัวอย่างดังรูป



5.8. เกี่ยวกับ

วัตถุประสงค์การใช้งาน: แสดงรายละเอียดของทาง Product WatchGuard Authpoint และ Version พร้อมเงื่อนไขการให้บริการต่างๆ โดยแสดงตัวอย่างดังรูป



AuthPoint

เวอร์ชัน 2.2.0

กรกฎาคม 2023

หากดำเนินการต่อ คุณตกลงต่อเงื่อนไขของ
[WatchGuard](#) และยืนยันว่าคุณได้อ่านและรับ
ทราบเอกสารข้อมูลความเป็นส่วนตัวของ
[AuthPoint](#).

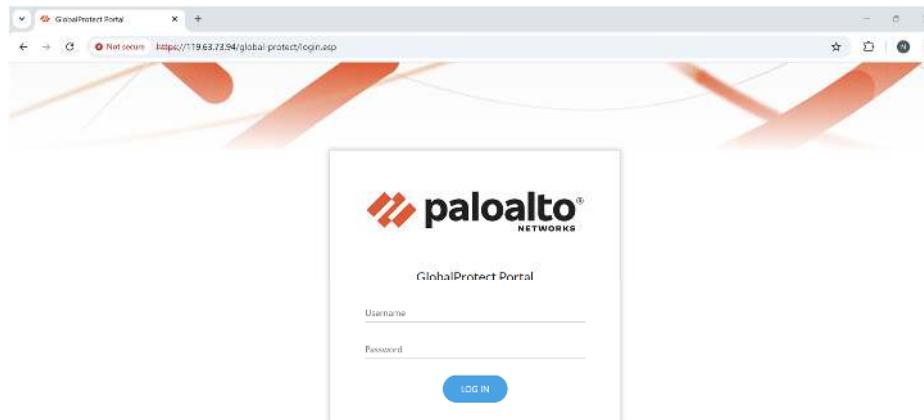
6. Global Protect VPN

6.1 วิธีการติดตั้งและใช้งาน

6.1.1. Windows and MacOS

6.1.2. เข้า <https://vpn1.audit.go.th> ผ่าน Browser (Google Chrome, Firefox, etc) และทำการ Login ด้วย Account VPN ของตนเอง เพื่อดาวน์โหลดโปรแกรม หรือดาวน์โหลดได้จาก

<https://www.audit.go.th/th/docnetwork>



6.1.2.1. ดาวน์โหลด Global Protect agent และทำการติดตั้ง



GlobalProtect Portal

[Download Windows 32 bit GlobalProtect agent](#)

[Download Windows 64 bit GlobalProtect agent](#)

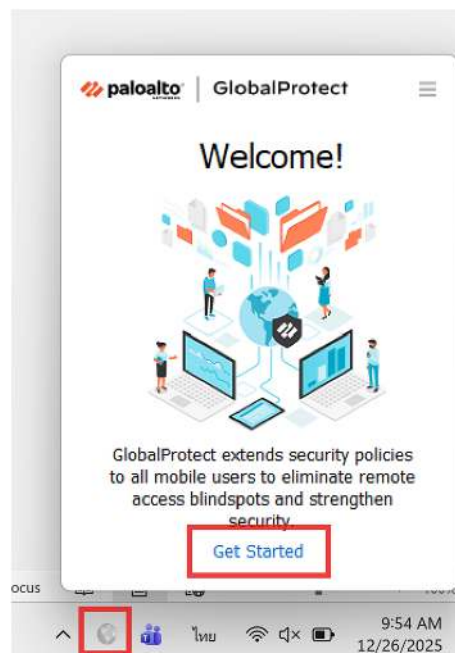
[Download Mac 32/64 bit GlobalProtect agent](#)

Windows 32 bit OS needs to download and install Windows 32 bit GlobalProtect agent.

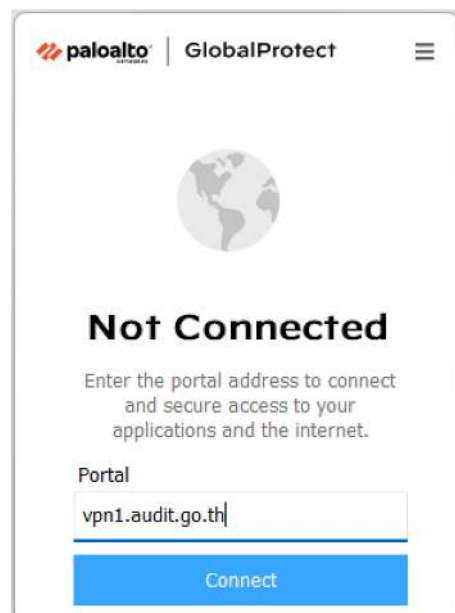
Windows 64 bit OS needs to download and install Windows 64 bit GlobalProtect agent.

Mac OS needs to download and install Mac 32/64 bit GlobalProtect agent.

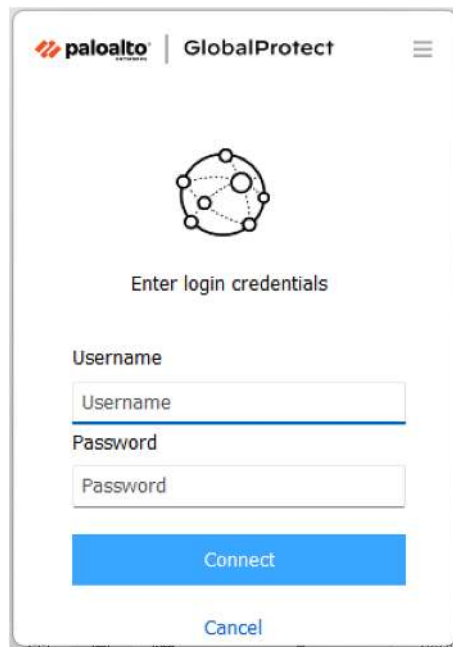
6.1.2.2. เปิดใช้งาน Global Protect VPN จาก Tray Icon ด้านล่าง



6.1.2.3. ใส่ Portal เป็น vpn1.audit.go.th



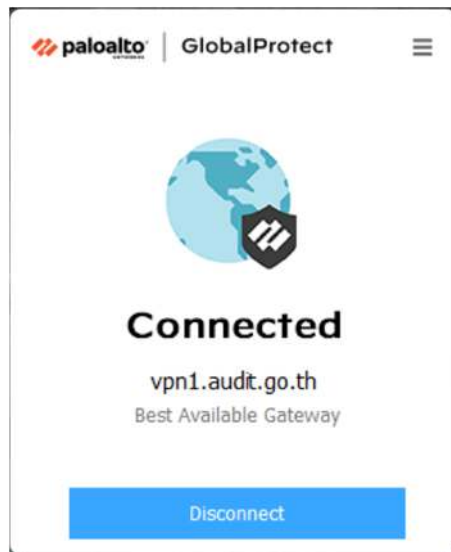
6.1.2.4. กรอก Username และ Password VPN ของตนเอง กดปุ่ม Connect เพื่อทำการ Login



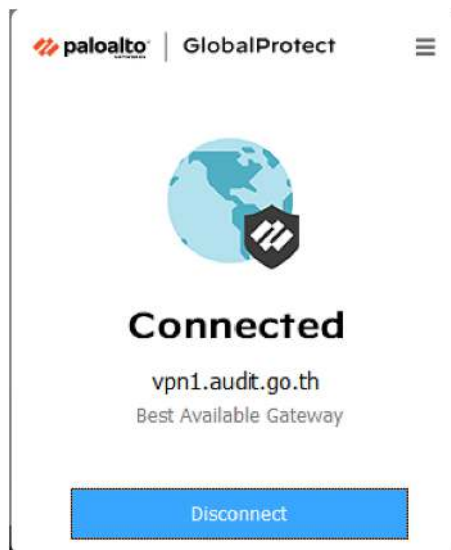
6.1.2.5. ตรวจสอบ Application AuthPoint บนโทรศัพท์มือถือ จะแสดงการขออนุมัติเข้าใช้งาน ให้กดอนุมัติ (Approve) ตามภาพตัวอย่าง



6.1.2.6. เมื่อเชื่อมต่อสำเร็จตามภาพ สามารถเข้าใช้งานระบบงานต่างๆ ภายในได้ตามปกติ

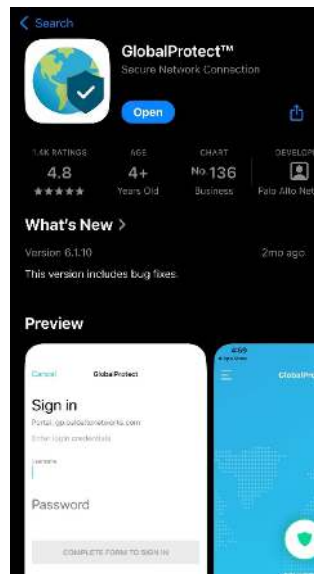


6.1.2.7. หลังจากใช้งานเสร็จ ให้ทำการกด Disconnect เพื่อออกจากระบบ

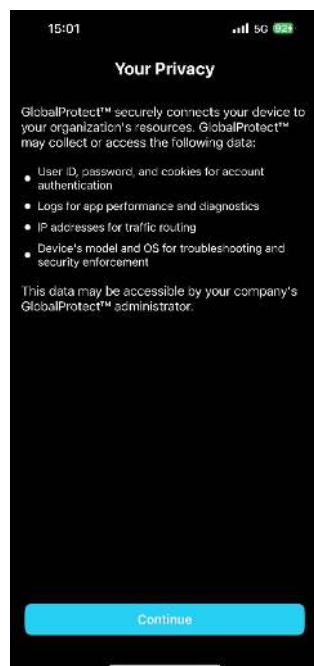


6.1.3. ระบบปฏิบัติการ iOS

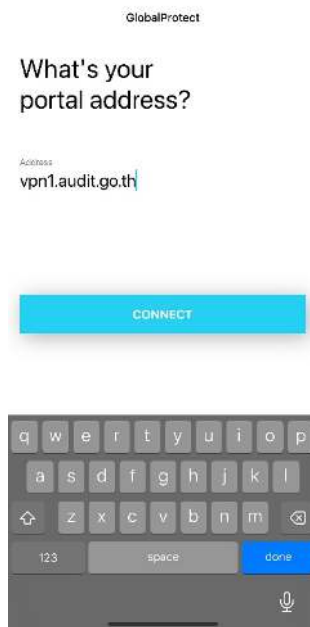
6.1.3.1. ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป Global Protect จาก App Store



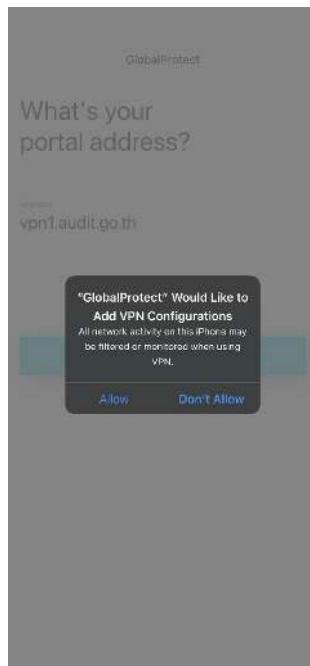
6.1.3.2. เปิดแอปพลิเคชัน Global Protect และกด Continue (เฉพาะครั้งแรก)



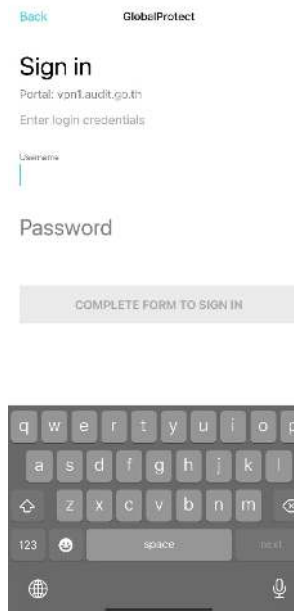
6.1.3.3. ใส่ Address เป็น **vpn1.audit.go.th** แล้วกด Connect เพื่อทำการเชื่อมต่อ



6.1.3.4. แอปพลิเคชันจะขอติดตั้ง VPN profile ในเครื่อง ให้กด Allow (เฉพาะครั้งแรก)



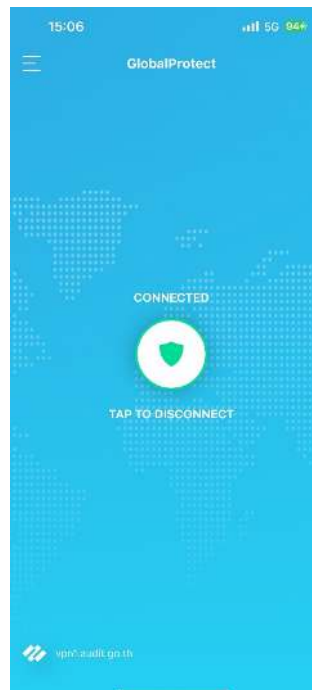
6.1.3.5. กรอก Username และ Password VPN ของตนเอง และกดปุ่ม COMPLETE FORM TO SIGN IN



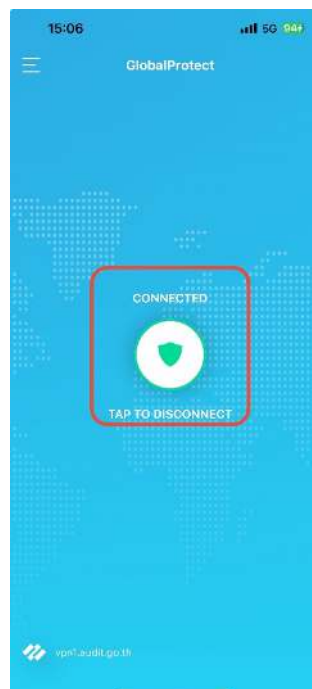
6.1.3.6. จะมีการแจ้งเตือนจากแอปพลิเคชัน AuthPoint บนโทรศัพท์มือถือ ให้ทำการกดอนุมัติ (Approve)



6.1.3.7. หลังจากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดงสถานะ Connected สามารถเข้าสู่ระบบงานต่าง ๆ ภายในได้ตามปกติ

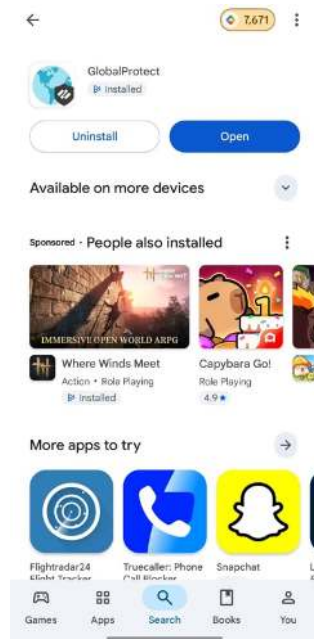


6.1.3.8. หลังจากใช้งานแล้วเสร็จ ให้ดำเนินการกดปุ่มตามรูปเพื่อทำการ Disconnect VPN

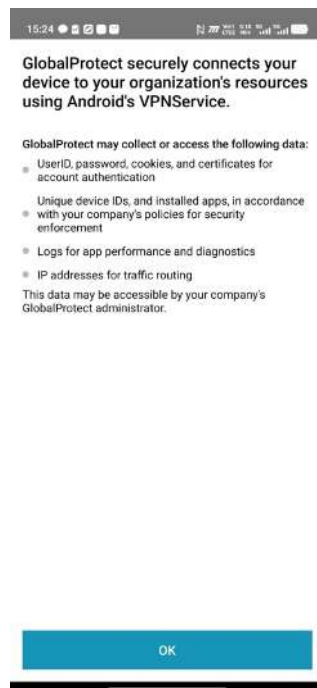


6.1.4. ระบบปฏิบัติการ Android

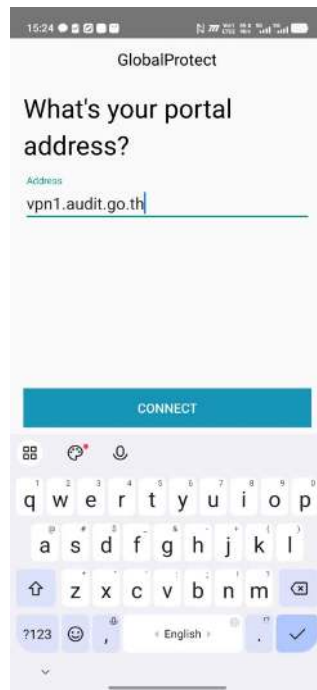
6.1.4.1. ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป Global Protect จาก Google Play Store



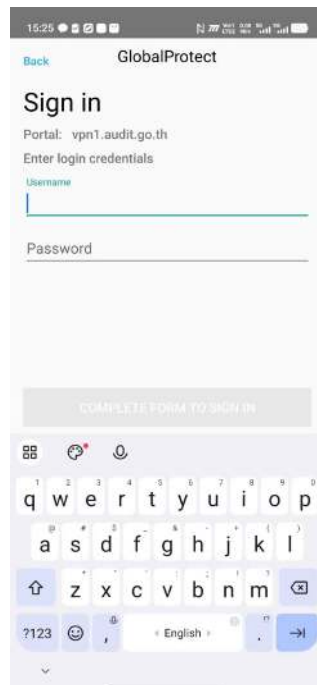
6.1.4.2. เปิดแอปพลิเคชัน Global Protect และกด OK (เฉพาะครั้งแรก)



6.1.4.3. ใส่ Address เป็น **vpn1.audit.go.th** แล้วกด Connect เพื่อทำการเชื่อมต่อ



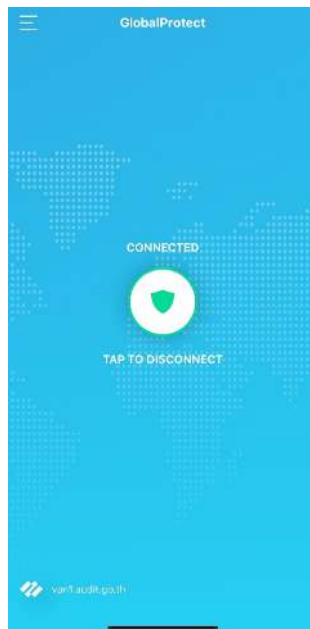
6.1.4.4. กรอก Username และ Password VPN ของตนเอง และกดปุ่ม COMPLETE FORM TO SIGN IN



6.1.4.5. จะมีการแจ้งเตือนจากแอปพลิเคชัน AuthPoint บนโทรศัพท์มือถือ ให้ทำการกดอนุมัติ (Approve)



6.1.4.6. หลังจากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดงสถานะ Connected สามารถเข้าสู่ระบบงานต่าง ๆ ภายในได้ตามปกติ



6.1.4.7. หลังจากใช้งานแล้วเสร็จ ให้ดำเนินการกดปุ่มตามรูปเพื่อทำการ Disconnect VPN

