

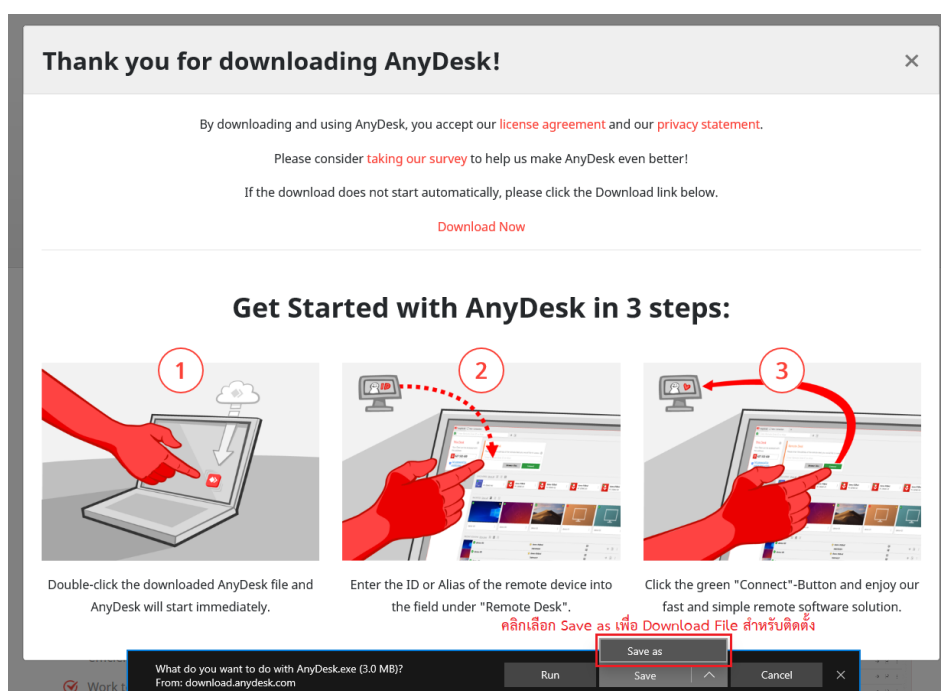
คู่มือการติดตั้งโปรแกรม Remote Access System

๑. โปรแกรมสำหรับเข้าไปแก้ไขปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งาน โดยผู้ดูแลระบบสามารถเข้าถึงเครื่องคอมพิวเตอร์จากการควบคุมระยะไกล เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์หรือติดตั้งโปรแกรมประยุกต์อื่นบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งาน ซึ่งสามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานนอกสถานที่หรือการปฏิบัติงานในภาวะฉุกเฉินที่ไม่สามารถเดินทางมายังสำนักงานได้ ผู้ใช้งานสามารถ Download และติดตั้งโปรแกรมได้ตามขั้นตอนต่อไปนี้

๑.๑ เข้าสู่เว็บไซต์เพื่อ Download โปรแกรมติดตั้ง โดยเลือกระบบปฏิบัติการที่อยู่ในแถบด้านล่างให้ถูกต้อง (ในภาพที่ ๑ สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows ๑๐) คลิกปุ่ม Download Now แล้วกดปุ่ม Save as ดังภาพที่ ๒ เพื่อบันทึกโปรแกรมสำหรับติดตั้งไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์

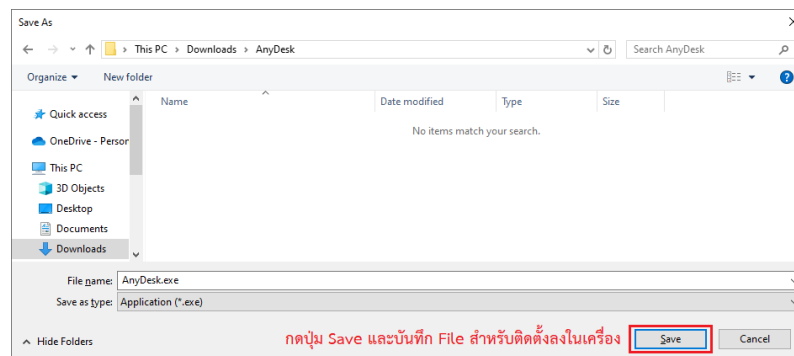


ภาพที่ ๑ Download Link : <https://anydesk.com/en/downloads> สำหรับติดตั้งโปรแกรม



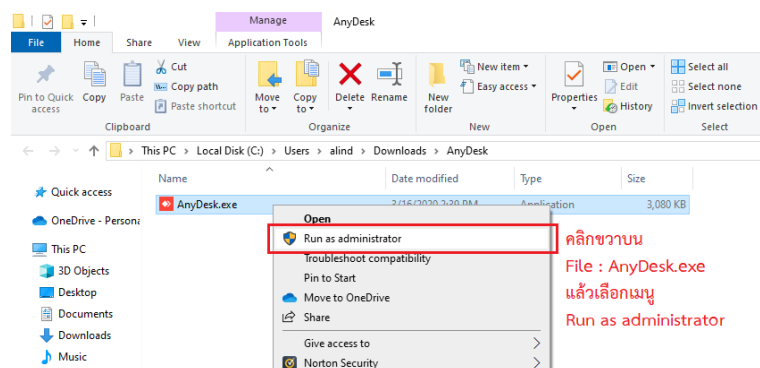
ภาพที่ ๒ การบันทึกโปรแกรมด้วยการกดปุ่ม Save as

๑.๒ เลือกพื้นที่จัดเก็บโปรแกรมติดตั้งที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งาน ดังภาพที่ ๓



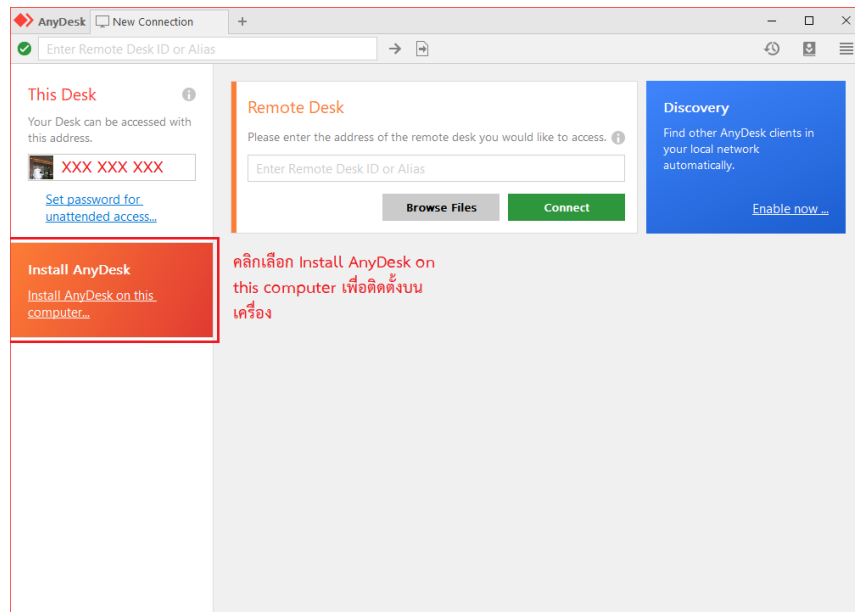
ภาพที่ ๓ บันทึกโปรแกรมติดตั้งลงในเครื่องคอมพิวเตอร์

๑.๓ เริ่มติดตั้งด้วยการคลิกขวาบน File โปรแกรมติดตั้งที่ชื่อ AnyDesk.exe แล้วเลือก Run as administrator ดังภาพที่ ๔

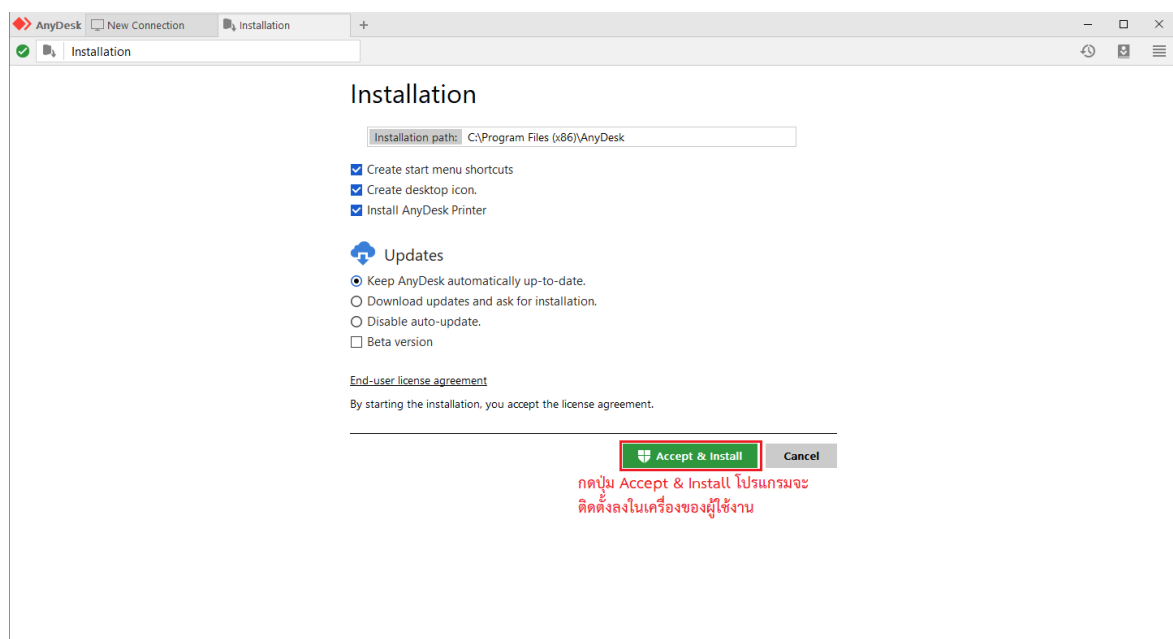


ภาพที่ ๔ ติดตั้งโปรแกรมด้วยเมนู Run as administrator

๑.๔ ดำเนินการติดตั้งด้วยการคลิกเมนู Install AnyDesk on this computer ด้านซ้ายมือ ดังภาพที่ ๕ และยืนยันการติดตั้ง ดังภาพที่ ๖

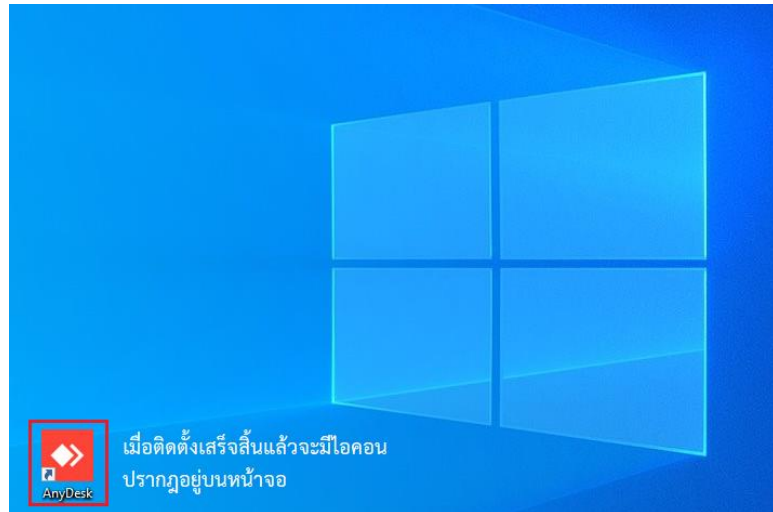


ภาพที่ ๕ เมนูติดตั้งเมื่อเริ่มต้นการติดตั้งโปรแกรม



ภาพที่ ๖ กดยืนยันการติดตั้ง

๑.๕ เมื่อยืนยันการติดตั้งแล้ว โปรแกรมติดตั้งจะดำเนินการติดตั้งไปจนเสร็จสิ้นกระบวนการ และสร้างเมนูทางลัดบนหน้าจอ Desktop ดังภาพที่ ๗

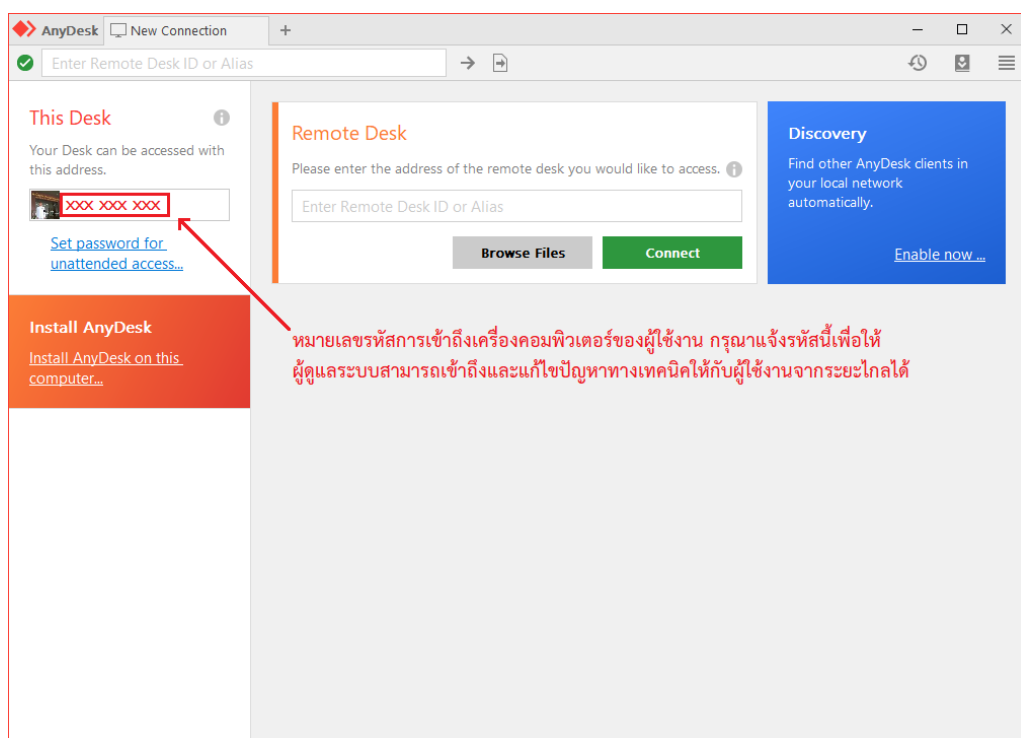


ภาพที่ ๗ ไอคอน AnyDesk จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ Desktop เมื่อดำเนินการติดตั้งเสร็จสิ้นแล้ว

ขั้นตอนการใช้งาน

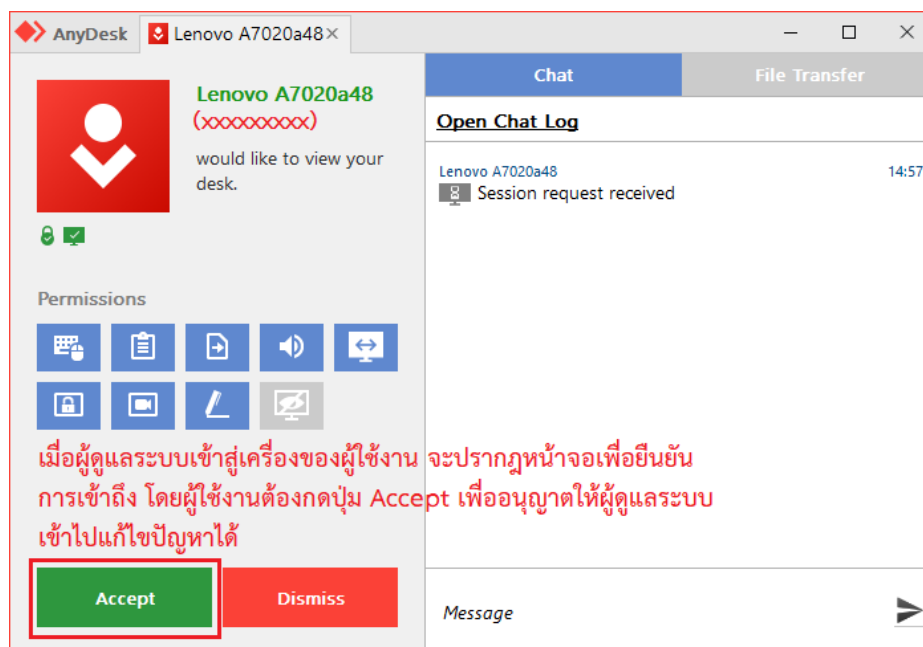
๒. เมื่อผู้ใช้งานประสบปัญหาจากข้อผิดพลาดในการทำงานของโปรแกรม ไดรเวอร์ หรือการปรับตั้งค่าระบบปฏิบัติการที่ยังสามารถเข้าถึงระบบปฏิบัติการและสามารถเข้าถึงระบบเครือข่ายได้ ผู้ใช้งานสามารถแจ้งความประสงค์ได้ที่ ศูนย์รับแจ้งปัญหาการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย หมายเลขโทรศัพท์มือถือ ๐๘๑-๔๔๔-๔๓๗๕ ๐๙๓-๕๘๐-๕๙๗๘ ๐๖๕-๖๖๒-๘๖๔๒ และ ๐๘๖-๘๔๔-๓๙๖๖ พร้อมทั้งดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

๒.๑ ให้ผู้ใช้งานเปิดโปรแกรม AnyDesk โดยการคลิกไอคอนที่หน้าจอ Desktop และตรวจสอบในช่องหมายเลข Address ในส่วนของ This Desk ซึ่งเป็นหมายเลขสำคัญที่ต้องแจ้งต่อผู้ดูแลระบบและช่างเทคนิคให้ถูกต้องชัดเจน ในขณะที่ดำเนินการแจ้งปัญหาการใช้งานไปที่ศูนย์รับแจ้งฯ ดังภาพที่ ๘



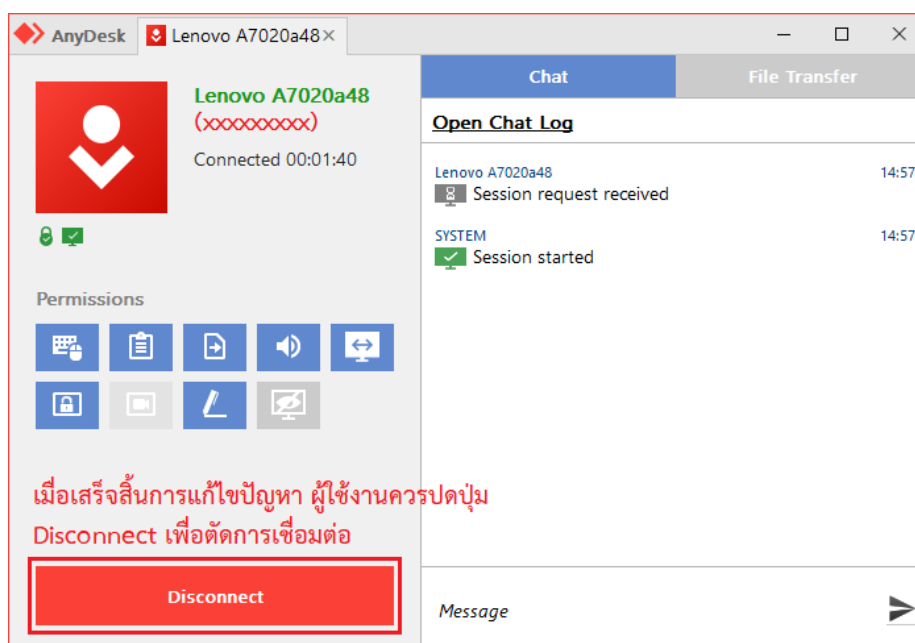
ภาพที่ ๘ หมายเลข Address สำหรับ Remote Access เข้าถึงเครื่องผู้ใช้งาน

๒.๒ เมื่อผู้ดูแลระบบหรือช่างเทคนิคทำการ Remote Access เข้าถึงเครื่องผู้ใช้งาน จะปรากฏหน้าต่างการยืนยันการเข้าถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งาน ให้ผู้ใช้งานกด Accept เพื่ออนุญาตให้เข้าถึงและควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ได้จากระยะไกล ดังภาพที่ ๙ ซึ่งผู้ใช้งานต้องเปิดโปรแกรมนี้อาไว้ในขณะที่ทำการเชื่อมต่อ



ภาพที่ ๙ หน้าจอยืนยันการอนุญาตให้เข้าถึงและควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งาน

๒.๓ เมื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นแล้ว ผู้ใช้งานสามารถกดปุ่มตัดการเชื่อมต่อ Disconnect เพื่อยุติการเข้าควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ ดังภาพที่ ๑๐ หรือเมื่อผู้ดูแลระบบหรือช่างเทคนิคตัดการเชื่อมต่อแล้วถือเป็นการเสร็จสิ้นกระบวนการเชื่อมต่อ ผู้ใช้งานสามารถปิดโปรแกรมและใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อไปตามปกติ



ภาพที่ ๑๐ การตัดการเชื่อมต่อเมื่อเสร็จสิ้นการแก้ไขปัญหา